לעשות את הדבר הנכון

קוד אתי וכללי התנהגות עסקית





CEMEX

בונים את עתידנו, יחד

בסמקס, הדרך שבה אנו מנהלים עסקים היא בעלת חשיבות. יושרה, כבוד ושקיפות אינם רק עקרונות, הם המצע שעליו נבנית התרבות שלנו והדרך שבה אנו פועלים מדי יום. ככל שהחברה שלנו צומחת והעולם מתפתח, הערכים שלנו נותרים העוגן המנחה אותנו, מעצבים את מערכות היחסים שלנו ומגדירים את השפעתנו בכל קהילה שבה אנו פועלים.

קוד האתיקה שלנו הוא יותר מאשר אוסף של כללים: זוהי מחויבות משותפת. הוא מעניק לנו את הכוח לפעול באופן אתי, לקבל את ההחלטות הנכונות ולהגן על האמון שבנינו זה עם זה ועם העולם הסובב אותנו. קוד זה חל על כל אדם המייצג את חברת סמקס או מקיים עמה אינטראקציה, בכל מדינה, בכל תפקיד ובכל יום.

אחריות זו מוטלת על כולנו. לחיות על פי הקוד משמעו לבחור לקיים אותו בכל פעולה והחלטה, ולגלות את האומץ להשמיע קול כאשר משהו מרגיש שגוי. זו הסיבה שאנו מגנים על אלו המעלים חששות בתום לב, ואילו אלו המעורבים בהתנהלות פסולה יישאו בתוצאות המתאימות.

יחד, אנו בונים עתיד המבוסס על אתיקה, אמון וכבוד. אנו מודים לכם על מחויבותכם לעשות את הדבר הנכון עבור החברה שלנו, עבור אנשינו ועבור הקהילות שאנו משרתים. זהו הקוד שלנו. הבה נחיה על פיו בכל יום, בכל מקום, יחד.



רוחליו סמבראנו
יושב ראש הדירקטוריון



חיימה מוגירו
מנכ"ל

תוכן העניינים



בונים את עתידנו, יחד 02
מחויבות לקוד שלנו 04
הקוד שלנו והתפקיד שלנו 05
הערכים שלנו 06
אנו משמיעים קול ללא חשש 07
כיצד סמקס מגיבה לחששות 08



מחויבות זה לזה 10
אנו שומרים על סביבת עבודה בטוחה 11
אנו שומרים על סביבת עבודה מכבדת 12
אנו תומכים ברווחה האישית 14
אנו מכבדים זכויות אדם 15



מחויבות לקהילות שלנו 16
אנו נוהגים בהגינות כלפי לקוחותינו 17
אנו בוחרים את הספקים שלנו בקפידה 18
אנו תומכים בקהילות שלנו 19
אנו אוסרים על שוחד 20
אנו מונעים הלבנת הון 22
אנו מתחרים בהגינות 23
אנו פועלים באופן אתי מול רשויות המדינה 24
אנו מצייתים לחוקי הסחר הבינלאומי 25
אנו אוסרים על שימוש במידע פנים 26
אנו מעורבים בפוליטיקה באופן אחראי 27
אנו מגנים על הסביבה שלנו 28



מחויבות לסמקס 30
אנו מנהלים ניגודי עניינים 31
אנו מחליפים מתנות ואירוח עסקי באחריות 33
אנו מגנים על נכסי סמקס 35
אנו אוסרים על הונאה 36
אנו מנהלים פעילויות בעת משבר בקפידה 37
אנו מגנים על קניין רוחני 38
אנו שומרים על אבטחה ופרטיות המידע 39
אנו שומרים על סודיות 40
אנו מנהלים רישומים מדויקים 41
אנו מתקשרים באופן הולם 42
כיצד לבקש עזרה 43

מחויבות לקוד שלנו

הקוד שלנו והתפקיד שלנו
הערכים שלנו
אנו משמיעים קול ללא חשש
כיצד סמקס מגיבה לחששות



קוד האתיקה וההתנהלות העסקית שלנו ("הקוד שלנו") הוא יותר מאשר אוסף של כללים – הוא ביטוי לערכים שלנו ולאחריות המשותפת שלנו להגן על היושרה של חברת סמקס. סעיף זה מסביר כיצד הקוד שלנו חל על כל אחד מאיתנו, כיצד להשמיע קול כאשר משהו מרגיש לא כשורה וכיצד סמקס מגיבה לחששות. השתמשו בו כמדריך להתמודדות עם דילמות או שאלות בתחום ההתנהלות העסקית. עליכם להרגיש תמיד בנוח לבקש עזרה.

באמצעות ציות לקוד שלנו ושימוש בערוצי הדיווח הרשמיים, אנו מסייעים בבניית תרבות של אמון, יושרה ואחריות, שבה אנשינו יכולים לשגשג ולקיים את הערכים שלנו.

הקוד שלנו והתפקיד שלנו

בסמקס, עשיית הדבר הנכון היא המצופה – גם כשאיש אינו צופה. הקוד שלנו מנחה את ההחלטות היומיומיות שלנו ומשקף את מי שאנו כחברה.

הוא חל על כל אדם המייצג את סמקס, החל מעובדים ועד לחברי דירקטוריון, ועל האופן שבו אנו מתקשרים עם צדדים שלישיים שאיתם אנו מנהלים עסקים (כולל, אך לא רק, לקוחותינו, ספקינו וקבלני המשנה שלנו) ובעלי עניין אחרים בכל האזורים.

הקוד שלנו מסייע לנו:

- להישאר מתואמים עם מדיניות סמקס, עריכת בקרות הפנימיות, החוקים והתקנות
- לקבל החלטות אתיות, גם במצבים לא ברורים
- להשמיע קול ולמצוא את ההכוונה הנכונה בעת הצורך

שלושת עמודי התווך שלנו:
אנו מצייתים. אנו מדווחים. אנו נותנים השראה.



המחויבות שלנו לעשיית הדבר הנכון מבוססת על שלושה עמודי תווך פשוטים המנחים את אופן עבודתנו מדי יום.

אנו מצייתים

אנו פועלים לפי הכללים – החוק, קוד האתיקה וההתנהלות העסקית של החברה והמדיניות שלנו. משמעות הדבר היא קבלת החלטות טובות, פעולה ביושרה ושמירה עלינו ועל סמקס בנתיב הנכון.

אנו מדווחים

כאשר משהו אינו כשורה, אנו משמיעים קול. דיווח על חששות ו/או התנהלות פסולה פוטנציאלית מסייע לשמור על מקום עבודה בטוח, הוגן ופתוח. אנו מגנים זה על זה, ואיננו סובלים התנכלות בשל העלאת חשש בתום לב. במקרה של ספק, אנו מבקשים הכוונה.

אנו נותנים השראה

אנו מובילים ביושרה. כשאנו עושים את הדבר הנכון, אנו מעודדים אחרים לנהוג באותו אופן. באמצעות תמיכה הדדית והתבטאות למען מה שנכון, אנו מסייעים ביצירת תרבות שכולנו יכולים לחוש בנוח לגביה

תוך שימוש בעמודי תווך אלו כקווים מנחים, אנו מטפחים חברה שבה כל אחד יכול למצות את מירב הפוטנציאל שלו תוך שמירה על נאמנות לערכים שלנו.

כולנו שותפים לאחריות לציית לחוקים ולתקנות בכל מדינה שבה אנו פועלים, כמו גם לכל המדיניות הגלובלית והמקומית שלנו. מנהלים ישירים חייבים להבין את הכללים הרלוונטיים לצוותים שלהם ולהיות מוכנים להדריך את הצוותים ולנהל סיכונים.

באמצעות פעולה ביושרה, אנו עושים יותר מאשר רק לציית לאחריות המשפטית שלנו – אנו מגנים על המוניטין, על הקיימות ועל הערך לטווח ארוך של סמקס. כל אחד מאיתנו משקף את ערכי החברה.

למילים ולמעשים שלנו יש חשיבות.

לאורך הקוד שלנו, תמצאו קישורים למדיניות פנימית רלוונטית.
בכל מקרה שבו מוזכרת מדיניות, הכוונה היא גם לכל מדיניות עתידית שעשויה להחליף את זו המצוינת.

CEMEX

הערכים שלנו

הערכים של סמקס מעצבים את הדרך שבה אנו עובדים, מספקים ערך, מקבלים החלטות ומתייחסים זה לזה. הם מגדירים את התרבות שלנו ומנחים אותנו בעודנו בונים חברה חזקה יותר. להלן המשמעות של כל ערך עבורנו:



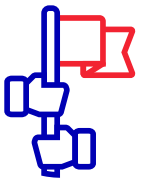
הבטחת בריאות ובטיחות

שום דבר אינו קודם לבריאותם ולבטיחותם של אנשינו, הקבלנים שלנו והקהילה. אנו מחויבים ליצירת סביבה בטוחה ותומכת שבה כולם חוזרים הביתה בשלום.



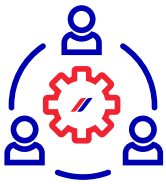
התמקדות בלקוחות

אנו מקשיבים ללקוחותינו, מבינים את האתגרים שלהם ומספקים פתרונות בעלי ערך באופן יעיל ואתי. בניית קשרים קרובים ובריאים עם לקוחותינו מבדילה אותנו מהמתחרים.



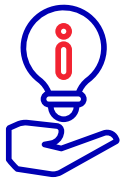
פעולה ביושרה

אנו עושים את הדבר הנכון, גם כאשר הדבר קשה. אנו פועלים בהתאם לחוק, מצייתים למדיניות ולבקרות הפנימיות שלנו, נוהגים באתיקה, משמיעים קול בנוגע לחששות ו/או התנהלות פסולה פוטנציאלית, ומכבדים את בני האדם ואת כדור הארץ



עובדים כגוף אחד בסמקס

אנו ממנפים את הידע שלנו, מקדמים שיתוף פעולה וחולקים שיטות עבודה מיטביות בין תחומים, תפקידים ואזורים גיאוגרפיים כדי לשפר את אופן העבודה בסמקס.



טיפוח חדשנות

אנו נשארים סקרנים, מחפשים דרכים חדשות וחכמות לשפר את עתיד הענף שלנו ומאמצים חשיבה יזמית על ידי התנסות בפתרונות חדשים.



אימוץ הגיוון

אנו מכבדים ומעריכים את השוני בין אנשים, ויוצרים סביבה תומכת, מכילה, בטוחה ופתוחה.

אנו משמיעים קול ללא חשש

שמירה על סביבת עבודה אתית היא באחריות כולנו. אם משהו מרגיש לא כשורה – בין אם מדובר בבריונות, הונאה או הפרה אפשרית של מדיניות, חוק או תקנה – השמיעו קול. דיווח על חששות ו/או התנהלות פסולה פוטנציאלית מסייע להגן על החברה שלנו, על חברינו לעבודה, על הקהילה ועל המוניטין שלנו.

כיצד מדווחים

אם יש לכם שאלה או שעליכם לדווח על הפרת קוד או מדיניות, השתמשו באחד מערוצי הדיווח החסויים הבאים:

- מנהל ישיר
- קו-האתוס
- ועדות אתוס מקומיות
- ועדות ביקורת
- מחלקות משפטית, משאבי אנוש, ביקורת פנימית או בקרת פנים



קו האתוס

קו-האתוס הוא קו הסיוע החם של חברת סמקס לענייני אתיקה וציות. הקו מופעל על ידי ספק חיצוני, זמין 24 שעות ביממה, ומספק דרך חינמית, מאובטחת וחסויה לדווח על כל נושא, להעלות חששות או לבקש הכוונה.

ניתן ליצור קשר ללא עלות בטלפון, בדוא"ל או דרך פורטל האתר שלהם. ניתן לדווח גם בעילום שם, אך מסירת פרטי זהותכם או דרך ליצירת קשר תסייע לנו לחקור ביעילות רבה יותר ולקיים עמכם מעקב במידת הצורך.

סמקס לא תנסה לזהות מדווחים אנונימיים ולא תגלה סובלנות לכל התנכלות בשל דיווחים בתום לב המוגשים דרך כל אחד מערוצי הדיווח.

ETHOS
סרקו אותי!

לעשות את הדבר הנכון

ש: אני מנהל ישיר, ומישהו פנה אליי עם חשש להונאה. אני לא יודע עד כמה זה חמור – מה עליי לעשות?

ת: כמנהל ישיר, מצופה ממך להתייחס לכל חשש ברצינות. הודה לאדם על כך שהתבטא, לאחר מכן עודד אותו לדווח באמצעות קו-האתוס והבטח לו שלא תהיה כל התנכלות. באפשרותך גם לדווח בעצמך. גם אם אינך בטוח, זו אחריותך להעלות את החשש כדי שהגורמים המתאימים יוכלו לבדוק אותו.

השראת תרבות של אמון

- **עודדו כנות:** לכל חשש יש חשיבות.
- **הגנו על פרטיות:** הדיווחים מטופלים בסודיות ובשקיפות.
- **תמכו בעמיתים:** השמיעו קול אם אתם עדים להתנהלות פסולה או אם עולה בליבכם חשד.
- **הובילו בדוגמה אישית:** על מנהלים ישירים לטפח פתיחות ואמון ולספק הכוונה.
- **היו שקופים:** שתפו פעולה באופן מלא בחקירה ו/או ביקורת.
- **השתמשו בערוצי הדיווח:** קו-האתוס ושאר ערוצי הדיווח הרשמיים שצוינו זמינים תמיד.

כיצד סמקס מגיבה לחששות

כל הדיווחים ייבחנו במהירות, וככל שרלוונטי, יינקטו פעולות מתאימות. כל דיווח שתבצעו חייב להיעשות בתום לב – כלומר, אתם מאמינים שהמידע שאתם מציגים הוא אמת או שאתם חושדים בביצוע עבירה פוטנציאלי. נא למסור כמה שיותר פרטים והקשר כדי לתמוך בצעדים הבאים, כולל פתיחת חקירה במידת הצורך.



ללא התנכלות, ללא פחד

סמקס אוסרת בתוקף על התנכלות כלפי כל אדם המדווח על חששות בתום לב או המשתתף בחקירה. התנכלות – לרבות איומים, הדרה או יחס בלתי הוגן – יוצרת פחד ומרתיעה מפני כנות. אם חוויתם התנכלות או הייתם עדים לה, דווחו על כך מייד.

פעולה משמעתית

כל מי שיימצא מפר את הקוד שלנו, מדיניות החברה, חוקים או תקנות – יעמוד בפני סנקציות משמעתיות.

להיות אחראים מסייע להגן על סמקס ועל כל מי שאנו עובדים עמו.

לעשות את הדבר הנכון

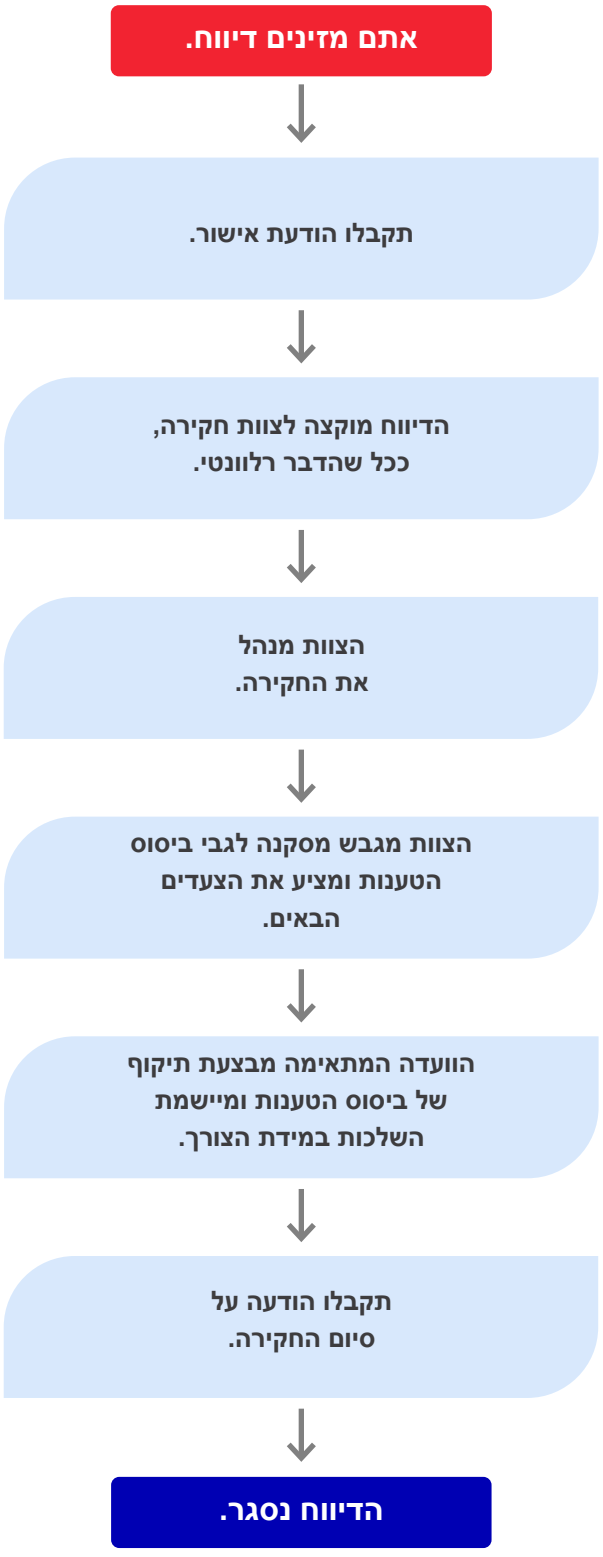
ש: דיווחתי על מקרה של התנהלות פסולה, וכעת העמיתים שלי מתעלמים ממני. האם זו התנכלות?

ת: כן. התנכלות אינה נובעת רק ממנהלים ישירים – היא יכולה להגיע גם מצד עמיתים לעבודה. דווחו על כל התנכלות באמצעות קו-האתוס או ערוץ רשמי אחר, וציינו את הדיווח המקורי.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית נגד אפליה, נגד הטרדה, נגד בריונות ונגד התנכלות במקום העבודה

תהליך קליטה וניהול של מקרים



מחויבות זה לזה

אנו שומרים על סביבת עבודה בטוחה
אנו שומרים על סביבת עבודה מכבדת
אנו תומכים ברווחה האישית
אנו מכבדים זכויות אדם



אנו מאמינים שסביבת עבודה חזקה מתחילה בכבוד, בטיחות ותמיכה לכל העובדים. סעיף זה מפרט את מחויבותנו לסביבת עבודה בטוחה, תרבות מכילה, רווחת העובדים וזכויות אדם. בעבודה משותפת, אנו יוצרים סביבה בה כל אחד יכול לשגשג ולתרום להצלחה המשותפת.

אנו שומרים על סביבת עבודה בטוחה

בסמקס, טיפוח הבריאות והבטיחות של כולם נמצא בראש סדר העדיפויות שלנו. אנו מחויבים לספק סביבת עבודה שבה כל אחד מאיתנו מרגיש בטוח, נתמך ומוגן מפני פגיעה. סביבה בטוחה מסייעת לכולנו להתרכז, להציג ביצועים מיטביים ולמנוע תאונות או פגיעות. המחויבות שלנו לבריאות ובטיחות אינה מוגבלת להסרת מפגעים פיזיים בלבד – היא כוללת שמירה על מקום עבודה נקי משימוש בסמים ומאלימות.



שמירה על בטיחות

- **פעלו לפי נהלי הבטיחות:** השתמשו תמיד בציוד מגן אישי, דווחו על מפגעים ופעלו לפי כל הנהלים והמדיניות של בריאות ובטיחות.
- **היו ערניים וללא פגע:** אל תעבדו תחת השפעת סמים, אלכוהול או תרופות חזקות העלולות לפגוע בתפקודכם. אם חוקים ותקנות מקומיים או מדיניות של יחידות עסקיות כוללים הנחיות מחמירות יותר בנוגע לשימוש לרעה בסמים או באלכוהול, אנו פועלים לפיהם.
- **מנעו אלימות במקום העבודה:** איומים, הפחדה, פגיעה פיזית וכל צורה של אלימות, לרבות גרימת מצוקה נפשית, אינם מתקבלים על הדעת וקיימת כלפיהם אפס סובלנות. דווחו על כל חשש מיידית.
- **השמיעו קול לגבי סיכוני בטיחות:** אם אתם עדים לתנאים או להתנהגויות לא בטיחותיים, דווחו עליהם למנהל הישיר שלכם או לאיש הקשר המתאים בתחום הבטיחות.
- **כבדו את רווחת האחרים:** טפחו תרבות בה הבטיחות היא באחריות של כולם.

מערכת ניהול בריאות ובטיחות (HSMS)

על מנהלים ישירים לעודד את הצוותים שלהם ואת הצדדים השלישיים לציית למערכת הניהול לבריאות ובטיחות (HSMS) שלנו. אנו מצפים מהם לשמש דוגמה אישית לכל העובדים ולהציב את הבטיחות בראש סדר העדיפויות.

לעשות את הדבר הנכון

ש: אני עובד באתר בו חלק מהעמיתים המנוסים לא תמיד משתמשים בכל ציוד המגן האישי הנדרש, בטענה שהם "יודעים מה הם עושים". לא נעים לי להעלות את הנושא. מה עליי לעשות?

ת: גם עובדים מנוסים עלולים להיות בסיכון אם אינם משתמשים בציוד מגן אישי. אם אתה חש בנוח, אפשר לשאול אותם בנימוס – לפעמים שאלה פשוטה עשויה להצית תזכורת נחוצה. אם ההתנהגות נמשכת, או אם אינך בטוח לגבי הפנייה אליהם, פנה למנהל ישיר או דווח על החשש. הבטיחות היא באחריות כולם, והעלאת נושא נועדה להגן על הצוות שלך, ולא לשמש כשיטור כלפיו.

למידע נוסף, ראו:
- מדיניות בריאות ובטיחות
- מדיניות למניעת אלימות במקום העבודה

אנו שומרים על סביבת עבודה מכבדת

בסמקס, אנו לא רק מייצרים חומרי בניין – אנו בונים תרבות בה כל אחד מרגיש בטוח, שייך ובעל ערך. גיוס, קידום ושכר מבוססים על קריטריונים של כישורים, לרבות – אך לא רק – ביצועים, מיומנויות וניסיון. אנו אוסרים על אפליה, הטרדה ובריונות מכל סוג שהוא. סביבת עבודה מכבדת, בטוחה ומקבלת תורמת להצלחת כולנו.



עוצמה בגיוון

מקום עבודה הוגן ומגוון, המעריך נקודות מבט שונות, מטפח עבודת צוות וחדשנות. מעשי אפליה, הטרדה ובריונות פוגעים באנשים ומחלישים את התרבות שלנו. באמצעות התנגדות להתנהגות מעין זו, אנו שומרים על ערכי החברה שלנו.

בניית סביבת עבודה מכילה

- **התייחסו לכולם בהגינות:** קבלו החלטות על בסיס כישורים ולא על פי מאפיינים אישיים.
- **כבדו אחרים:** התייחסו לכל אדם בכבוד. הימנעו מבדיחות פוגעניות או הערות לא מכבדות.
- **הפגינו התחשבות:** חשבו כיצד דבריכם ומעשיכם משפיעים על אחרים.
- **השמיעו קול לגבי מעשים לא מכבדים:** דווחו על אפליה, הטרדה, בריונות או התנהלות פסולה.
- **בססו סביבה מכילה:** כל אחד צריך להיות חופשי להביע דעה בכבוד וללא חשש.
- **השתמשו בערוצי הדיווח:** קו-האתוס וערוצי הדיווח הרשמיים זמינים תמיד.

מושגי יסוד במקום העבודה

- **הגינות** – ביסוס החלטות לגבי גיוס, קידום ושכר בעיקר על פי כישורי המועמדים.
- **כבוד** – הערכת השוני בין אנשים ויחס מקצועי לאחרים.
- **הוגנות** – עידוד הזדמנות הוגנת להצלחה לכל אחד במערכת המבוססת על כישורים.
- **הטרדה** – שימוש במילים או מעשים (כגון איומים או העלבות) המכוונים למאפיינים אישיים מוגנים ויוצרים סביבה עוינת.
- **בריונות** – התעמרות באחרים באמצעות הפחדה, השפלה או התאגדות נגדם.
- **הטרדה מינית** – אמירות או התנהגות מינית, כגון הצעות לא רצויות או פעולות אחרות, ללא הסכמת הנפגע/ת או שגורמות לו/לה אי נוחות.



אילו מאפיינים אישיים מוגנים מפני אפליה?

- מגדר (כולל זהות והבעה מגדרית)
- גזע או מוצא אתני
- צבע עור
- דת
- מוגבלות (פיזית או נפשית)
- מוצא לאומי
- מידע גנטי
- אחריות משפחתית
- הריון
- הנקה
- גיל
- נטייה מינית
- מצב משפחתי
- סטטוס ותק מוגן
- סטטוס אזרחות
- כל מאפיין אחר המוגן בחוק

עבודה מרחוק והקוד שלנו

כבוד ומקצועיות נדרשים בכל מקום – במשרד, באתר העבודה או בעבודה מרחוק. אותם כללים חלים גם על פגישות וירטואליות, דוא"ל, הודעות צ'אט ותקשורת דיגיטלית אחרת. אפליה, הטרדה ובריונות אינן מתקבלות בשום אופן.

לעשות את הדבר הנכון

ש: המנהל הישיר שלי מעיר הערות לא הולמות על הופעתם החיצונית של עמיתים לעבודה. ההערות לא מופנות אליי, אך הן גורמות לי לאי נוחות. האם עליי לדווח?

ת: כן. גם הערות עקיפות יוצרות סביבה שלילית. אם נוח לך, פנה קודם למנהל הישיר שלך, אך פנה לעזרה נוספת במידת הצורך. הבעת עמדה מגנה על כולם ומחזקת את תרבות הכבוד שלנו.

למידע נוסף, ראו:
- מדיניות גלובלית לגיוון, הוגנות והכלה במקום העבודה
- מדיניות גלובלית נגד אפליה, נגד הטרדה, נגד בריונות ונגד התנכלות במקום העבודה

אנו תומכים ברווחה האישית

אנו מאמינים שטיפוח רווחה אישית הוא חיוני ליצירת סביבת עבודה בריאה ופרודוקטיבית ולשמירה עליה. סמקס תומכת בכך באמצעות מודל הרווחה של סמקס, שמסייע לעובדים לאזן בין עבודה לחיים פרטיים בעזרת משאבים לשיפור הבריאות הנפשית והפיזית, הרווחה הכלכלית וחווית העבודה הכוללת.



קידום רווחה

כדי לקדם רווחה, אנו:

- **מתן עדיפות לבריאות הנפש:** מסייעים לטפח תרבות בה בריאות הנפש מוערכת והעובדים מרגישים נתמכים.
- **מעודדים איזון:** העבודה לא אמורה לבוא על חשבון הרווחה האישית. אנו מכבדים את זמנם של העובדים ומקדמים איזון בין עבודה לחיים פרטיים.
- **מציעים משאבי תמיכה:** הגישה לתוכניות רווחה מקומיות, קווי סיוע ותוכניות תמיכה נוספות זמינה עבורכם.

לעשות את הדבר הנכון

ש: אני מרגיש/ה מוצף/ת בעבודה. אבל אני חושש/ת שאם אגיד משהו, זה יפעל לרעתי. מה עליי לעשות?

ת: הרווחה שלך חשובה. סמקס מציעה תוכניות רווחה וקווי תמיכה מקומיים. ניתן גם לפנות למנהל הישיר או למשאבי אנוש לקבלת מידע על משאבים זמינים. מתן עדיפות לבריאות הנפש מסייע לכולנו לשמור על איזון בריא בין עבודה לחיים פרטיים.

מודל הרווחה של סמקס

מודל הרווחה שלנו מתמקד בארבעה תחומים עיקריים:

- **בריאות רגשית** – גישה לתמיכה בבריאות הנפש וכלים לניהול לחצים
- **בריאות פיזית** – עידוד הרגלים בריאים ומתן משאבים רפואיים
- **רווחה כלכלית** – כלים והכוונה ליציבות פיננסית
- **חוויית העובדים** – יצירת סביבת עבודה חיובית ותומכת

מודל זה מסייע לעובדים לשמור על בריאותם – בעבודה ומחוצה לה.

אנו מכבדים זכויות אדם

סמקס מחויבת לשמירה על זכויות אדם בכלל פעילויותיה ובשרשראות האספקה שלה. אנו פועלים על פי תקני זכויות אדם המוכרים בינלאומית ומצייתים לחוקי העבודה המגנים על עובדים. אנו מצפים מעובדים, ספקים, לקוחות וצדדים שלישיים להיות שותפים למחויבות זו.

הגנה על זכויות אדם

- **איסור העסקת ילדים:** לסמקס יש אפס סובלנות כלפי העסקת ילדים בכל חלק מפעילותנו או משרשרת האספקה שלנו.
- **שלילת עבדות מודרנית:** לעולם לא נגלה סובלנות כלפי עבודת כפייה, סחר בבני אדם, כל צורה של עבדות מודרנית או שימוש במוצרים או שירותים המבוססים על עבדות.
- **ציות לחוקי עבודה:** וודאו עמידה בכל חוקי ותקנות העבודה החלים, לרבות אלה הנוגעים לשכר, שעות עבודה ותנאי עבודה בטוחים ובריאים.
- **כבדו את חופש ההתאגדות:** לעובדים יש זכות להצטרף או לא להצטרף לאיגודים מקצועיים, לנהל משא ומתן קיבוצי ולהשתתף בפעילויות חוקיות ללא חשש מהתנכלות.
- **התחייבו לסביבה נקייה, בריאה וברת-קיימא:** תמכו בפרקטיקות המגנות על האוויר, המים והקרקע ומפחיתות פגיעה בסביבה בהתאם ליעדי הקיימות של סמקס.
- **כבדו קהילות:** להקשיב לקהילות המקומיות ולקיים עמן אינטראקציה בכבוד, תוך צמצום השפעות שליליות וקידום תועלת הדדית.
- **החזיקו ספקים אחראים:** הבטיחו שהספקים שלנו עומדים בסטנדרטים של סמקס לגבי זכויות אדם ונהלי עבודה הוגנים.

מהם הסטנדרטים המוכרים בינלאומית לזכויות אדם?

הם כוללים, בין היתר:

- עקרונות ההנחיה של האומות המאוחדות (האו"ם) לעסקים וזכויות אדם
- הנחיות הארגון לשיתוף פעולה ולפיתוח כלכלי (OECD) עבור ארגונים רב-לאומיים
- מגילת הזכויות הבינלאומית של האדם
- הצהרת ארגון העבודה הבינלאומי (ILO) בדבר עקרונות וזכויות יסוד בעבודה
- כל החלטה או הנחיה שהוצאו על ידי ארגונים בינלאומיים בנוגע לזכות האדם לסביבה נקייה, בריאה ובת-קיימא

רכש אחראי

כדי לייצר את המוצרים שלנו, עלינו להסתמך על שרשראות אספקה מורכבות, הכוללות חציבה, שינוע חומרי גלם ועבודת קבלנות משנה — תחומים שבהם זכויות אדם עלולות להיות בסכנה. בסמקס אנו פועלים נמרצות כדי להבטיח שכל מי שנמצא בשרשרת האספקה שלנו מוגן וזוכה ליחס הוגן.

- אנו מצפים מהספקים שלנו להעניק לעובדיהם תנאי עבודה בטוחים ושכר הוגן.
- אנו מעודדים ופועלים יחד עם הספקים לשיפור הבטיחות, ההכשרה ותנאי העבודה לפי הצורך.
- אנו נמנעים מעבודה עם כל ספק המאפשר יחס לא בטוח או לא הוגן.

לכל אחד ואחת בסמקס יש חלק בהבטחת הכיבוד וההגנה על זכויות האדם בשרשרת האספקה שלנו.

לעשות את הדבר הנכון

ש: ביקרתי במתקן של ספק ושמתי לב שחלק מהעובדים נראים צעירים במיוחד. הם גם נראו מהססים לדבר, ועמית לעבודה העלה חששות לגבי תנאי העבודה. אין לי הוכחה שהספק מבצע פעילות בלתי חוקית, אך אני חש חוסר נוחות. מה עליי לעשות?

ת: דווחו על החששות שלכם למנהל הישיר או דרך אחד מהערוצים הרשמיים של סמקס. אין צורך בהוכחה כדי להשמיע קול – סמקס מתייחסת לזכויות אדם ברצינות ותחקור את הנושא. אם ספק אינו עומד בסטנדרטים שלנו, אנו עשויים לפעול מולו ליישום פעולות מתקנות או לבחון מחדש את הקשר העסקי עמו.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית לזכויות אדם

מחויבות לקהילות שלנו

אנו נוהגים בהגינות כלפי לקוחותינו
אנו בוחרים את הספקים שלנו בקפידה
אנו תומכים בקהילות שלנו
אנו אוסרים על שוחד
אנו מונעים הלבנת הון
אנו מתחרים בהגינות
אנו פועלים באופן אתי מול רשויות המדינה
אנו מצייתים לחוקי הסחר הבינלאומי
אנו אוסרים על שימוש במידע פנים
אנו מעורבים בפוליטיקה באופן אחראי
אנו מגנים על הסביבה שלנו



סמקס שואפת לפעול בהגינות, ביושר ובאחריות מול כל מי שאנו עובדים ומתקשרים עמו. הדבר כולל לקוחות, ספקים, ממשלות וקהילות מקומיות. הבחירות שלנו משפיעות על אנשים ועל הסביבה, ולכן עלינו לפעול תמיד בהתאם לחוק ולמדיניות החברה.

סעיף זה מסביר כיצד אנו שומרים על אמון, פועלים לפי נהלים עסקיים הוגנים ומצמצמים סיכונים. הוא עוסק גם באופן בו אנו מנהלים מסחר, מונעים שחיתות ושומרים על הסביבה. על ידי עשיית הדבר הנכון, אנו תומכים בקהילות חזקות, בטוחות ואיתנות.

אנו נוהגים בהגינות כלפי לקוחותינו

סמקס שואפת להיות הבחירה הטובה ביותר עבור לקוחותיה באמצעות ניהול עסקי הוגן, מקצועי וערכי. אנו איננו מפלים בין לקוחות או שווקים, ומצפים מהלקוחות שלנו לפעול לפי סטנדרטים אתיים ולפי החוק.



הקפדה על נהלים עסקיים הוגנים

- **הובילו ביושר ובשקיפות:** הקפידו לשווק את מוצרינו באופן מהימן ומדויק. איננו מציגים טענות שקריות בנוגע לאיכות, זמינות, אספקה או תנאי תשלום.
- **כבדו התחייבויות:** הסכימו רק לתנאים שבהם נוכל לעמוד. אם משהו משתנה, עליכם לעדכן את המנהל הישיר ואת הלקוח.
- **הבטיחו איכות מוצר:** פעלו לפי הסטנדרטים המחמירים שלנו כדי לספק מוצרים ושירותים באיכות גבוהה.
- **השמיעו קול:** אם נודע לכם שצד שלישי פועל בניגוד לחוק או בצורה לא אתית, דווחו על כך באחד מהערוצים הרשמיים שלנו.
- **כבדו מנהגים מקומיים:** התייחסו ללקוחות במקצועיות ותוך מתן כבוד למנהגים ולמסורות המקומיים.

המחויבות שלנו לאיכות המוצר

סמקס פועלת לפי סטנדרטים מחמירים של איכות בכל פעילויותיה. אנו פועלים לשיפור מוצרינו ולמתן מענה לצורכי הלקוחות. איכות גבוהה משמרת את האמון ומדגישה את מחויבותנו למצוינות.

לעשות את הדבר הנכון

ש: לקוח מבקש ממני להגזים בתיאור יתרונות המוצר כדי לסגור עסקה. הוא טוען שזו פרקטיקה מקובלת ושלא יתעוררו שאלות. מה עליי לעשות?

ת: לעולם אל תציגו טענות מטעות ללקוחות. שיווק ישר שומר על האמון ומגן על המוניטין של סמקס. אם תפריזו ביתרונות, עלולות להיות לכך השלכות משפטיות. סירבו בנימוס והסבירו שסמקס פועלת ביושר בעסקיה. אם אתם חשים בלחץ, פנו למנהל הישיר.

אנו בוחרים את הספקים שלנו בקפידה

סמקס בונה מערכות יחסים חזקות עם ספקים וצדדים שלישיים על בסיס אמון, כבוד וערכים משותפים. לספקים תפקיד מרכזי באספקת מוצרים ושירותים איכותיים ללקוחותינו. אנו דורשים מהם לפעול לפי נהלים עסקיים אתיים ולעמוד בכל דין ותקנה רלוונטיים.



חתירה לשיתוף פעולה אתי

- **עבדו עם ספקים אחראיים:** עבדו עם ספקים השותפים למחויבותנו ליושרה ולציות משפטי.
- **השלימו בדיקת נאותות:** לבצע בדיקת נאותות לספקים טרם התקשרות עסקית עמם, על מנת לוודא כי הם עומדים בסטנדרטים האתיים, המשפטיים ובסטנדרטי הקיימות שלנו.
- **הימנעו מניגודי עניינים:** אנו שואפים לעבוד עם ספקים שלעובדים שלנו אין מולם ניגוד עניינים בפועל, פוטנציאלי או הנחזה ככזה.
- **תמכו בקיימות:** חפשו ספקים המקיימים אחריות חברתית ופועלים להגנת הסביבה.
- **חגגו מצוינות:** העריכו ספקים המביאים רעיונות חדשניים ושירותים איכותיים.

תהליך בדיקת הנאותות שלנו

כדי לשמור על שרשרת אספקה אתית ומאובטחת, אנו:

- **בודקים ספקים:** אנו בוחנים נהלים עסקיים ותיעוד משפטי ופיננסי בהתאם למדיניות סמקס.
- **דורשים הסכמים משפטיים פורמליים:** ההסכמים חייבים לכלול תנאים ברורים ולעמוד במדיניות החברה.
- **מעודדים עמידה בדרישות:** אנו עוקבים אחר ביצועי הספקים ומטפלים בכל חשש שעולה.

תהליך זה מסייע לנו לבנות מערכות יחסים עסקיות חזקות התומכות בהצלחתנו.

לעשות את הדבר הנכון

ש: אני מנסה לעבוד עם ספק חדש, אך הוא מסרב לספק חלק מהמסמכים שביקשנו. הוא טוען שאין בכך צורך. מה עליי לעשות?

ת: אל תמשיכו בתהליך ללא המסמכים הנדרשים. כל הספקים חייבים לעמוד בסטנדרטים של סמקס ולהוכיח ציות לחוק. אם ספק מסרב להעביר את המסמכים הנדרשים, פנו למנהל הישיר או לצוות הציות. דילוג על שלב זה עלול לחשוף את סמקס ואתכם לסיכון של הפרת חוק או המדיניות שלנו.

למידע נוסף, ראו:

- קוד אתי לעשיית עסקים איתנו
- מדיניות גלובלית לצדדים שלישיים

אנו תומכים בקהילות שלנו

סמקס שואפת לסייע לקהילות לצמוח ולשגשג. אנו מקשיבים לצרכים המקומיים ופועלים בפרויקטים היוצרים תועלת ממשית. מטרתנו היא לתמוך בקידום כלכלי, חברתי וסביבתי, תוך מתן אפשרות לקהילות להוביל את התפתחותן בעצמן.



עשיית שינוי חיובי

- **היו פתוחים לשיח:** פגשו קהילות, הקשיבו, שתפו רעיונות ופעלו יחד.
- **פעלו לפי הכללים:** תמכו רק בתוכניות התואמות את החוק החל ואת דרישות הרשויות המקומיות, וקבלו אישור מהנהלה מקומית בכירה
- **תמכו באחריות:** כל תרומה חייבת להיעשות בהתאם למדיניות סמקס ולחוק, להיות מתועדת כראוי ולהתבצע ביושר ובשקיפות.
- **כבדו את תפקידי הקהילה:** סמקס אינה נוטלת על עצמה אחריות השייכת לאחרים, כולל גופים ממשלתיים, ארגונים או קהילות.
- **מינוף כישורים מקומיים:** העסיקו עובדים וספקים מקומיים מוסמכים על פי כישוריהם וביצועיהם.

לעשות את הדבר הנכון

ש: מנהיג קהילה ביקש ממני להבטיח את תמיכת סמקס באירוע מקומי. אני חושב שמדובר במטרה ראויה. האם מותר לי להסכים?

ת: לא. אינך רשאי להתחייב בשם סמקס. כל מעורבות קהילתית, כולל תרומות, חייבת להיעשות בהתאם לנהלי החברה ולקבל אישור מתאים. אם אינכם בטוחים, פנו למחלקת משאבי אנוש המקומית או דרך אחד הערוצים הרשמיים שלנו.

למידע נוסף, ראו:
- מדיניות גלובלית בנושא אישור תקציב, חשבונאות ונהלי ניהול תרומות
- מדיניות גלובלית לאישור וחשבונאות של תרומות תפעוליות

התנדבות בסמקס

באמצעות יוזמת ההתנדבות של עובדי החברה בהתנדבות כ"סמקס אחת", העובדים יכולים להקדיש שעות עבודה על חשבון המערכת לסיוע לקהילות מקומיות וגלובליות. ההתנדבות מאפשרת לנו להחזיר לקהילה, לבנות קשרים ולהתפתח. כל פעילות חייבת להיות בהלימה עם המחויבויות העסקיות של סמקס.

אנו אוסרים על שוחד

לסמקס יש מדיניות של אפס סובלנות לשוחד ולשחיתות. איננו מציעים, מבטיחים או מעניקים טובת הנאה לאדם בעל זיקה פוליטית(PEP) או לכל צד שלישי בניגוד לחוק, כדי להשיג יתרון לא הוגן או להשפיע על החלטה. אנו גם לא מקבלים או מבקשים דבר ערך שעלול להשפיע באופן פסול על ההחלטות העסקיות שלנו

מניעת סיכוני שוחד

- **לפעול בהתאם למדיניות סמקס:** העניקו מתנות, אירוח עסקי או תרומות רק אם הדבר תואם את מדיניות החברה ותהליכי האישור שלה.
- **בצעו בדיקת נאותות:** לפני עבודה עם צדדים שלישיים, ודאו שהם השלימו את תהליך בדיקת הנאותות הנדרש לצדדים שלישיים.
- **קבלו את האישורים הנדרשים:** קבלו אישור בכתב בהתאם למדיניות ולנהלים הפנימיים לפני ביצוע תשלומים חוקיים או החזר הוצאות ל-PEP.
- **שמרו על רישום מדויק:** החזיקו ברישומים פיננסיים ברורים ואמיתיים. כל תשלום חייב להיות מגובה בקבלות או חשבוניות.
- **דווחו על סימני אזהרה:** אם משהו נראה לא תקין, עצרו מיד את העסקה ודווחו על כך לצוות הציות.

מהו "דבר ערך"?

שוחד אינו מתייחס רק לכסף מזומן. דבר ערך יכול לכלול, בין היתר:

- מתנות, כרטיסי שי או אירוח
- ארוחות, נסיעות או בילויים
- תרומות או חסויות
- טובות הנאה, הנחות או הצעות עבודה

גם פריטים קטנים עלולים להיחשב כשוחד אם מטרתם להשפיע על החלטה. פעלו תמיד לפי מדיניות סמקס לפני הצעה או קבלה של כל טובת הנאה.



מי הוא איש ציבור (PEP)?

איש ציבור (PEP) הוא אדם בתפקיד ממשלתי, פוליטי או בינלאומי, בעל השפעה אפשרית על החלטות עסקיות. זה כולל, אך לא מוגבל ל:

- **עובדי ממשלה** בכל דרג, כולל עובדים בחברות ממשלתיות
- דמויות פוליטיות, כגון מועמדים או חברי מפלגות
- **נציגים בארגונים בינלאומיים**, כגון האומות המאוחדות או הבנק העולמי
- **בני משפחה** ומקורבים של האנשים המוזכרים לעיל

מכיוון של-PEPs יש כוח או השפעה, העבודה עמם כרוכה בסיכון מוגבר לשוחד או שחיתות. פעלו תמיד לפי נהלי סמקס הרלוונטיים ל-PEP בעת עבודה עמו.



זיהוי סיכוני שוחד

שוחד יכול להתרחש בדרכים רבות. היו ערניים לסימני אזהרה, כגון:

- מועמד **פוליטי** המבקש תרומה לקמפיין או למטרה
- **הפקיד המקומי** הדורש תשלום מזומן לאישור חוזה או רישיון
- **הלקוח הממשלתי** המבקש החזר הוצאות פרטיות
- **הצד השלישי** המציע שוחד בשם סמקס
- ה-**PEP** המבקש מתנה יוקרתית או ארוחה יקרה בתמורה לעסקה

אם הבחנת באחד מאלו או בסימני אזהרה אחרים, דווח עליהם באופן מיידי למחלקה המשפטית או למחלקת הציות.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית נגד שחיתות
- מדיניות גלובלית בנושא אישור ורישום חשבונאי של אירוח תאגידי עבור עובדי ציבור

לעשות את הדבר הנכון

ש: ספק מספר לי שיש לו קשרים עם PEP שיכול לזרז קבלת היתר בנייה עבור סמקס. הוא טוען שזהו סטנדרט מקובל בענף להציע "דמי ייעוץ" קטנים ל-PEP כדי להקל על התהליך. אני יודע שעיכובים עלולים לעלות ביוקר, והספק מבטיח לי שזה חוקי באותה מדינה. מה עליי לעשות?

ת: אל תמשיכו בתהליך. זהו סימן אזהרה מובהק לשוחד. הצעת כל טובת הנאה, במישרין או בעקיפין, כדי להשפיע על החלטת PEP מנוגדת לנהלי סמקס ועלולה להוות הפרה של חוקים נגד שחיתות. דווחו מיד למחלקה המשפטית או לצוות הציות. גם אם החוק המקומי מתיר זאת, סמקס פועלת לפי סטנדרטים אתיים מחמירים ומגלה אפס סובלנות כלפי שחיתות.

אנו מונעים הלבנת הון

סמקס פועלת ברחבי העולם, ועלינו לציית לחוקים למאבק בהלבנת הון בכל מקום שבו אנו מנהלים עסקים. הלבנת הון היא תהליך הסתרת כספים שמקורם בפעילות בלתי חוקית, כגון סחר בסמים, טרור או שחיתות, כדי להציגם כלגיטימיים. אם נסייע להלבנת הון או לא נמנע אותה, סמקס עלולה להיות חשופה להשלכות משפטיות ופיננסיות חמורות, לרבות קנסות, אובדן עסקים ופגיעה במוניטין.

הפחתת סיכוני הלבנת הון

- **פעלו לפי נהלי התשלום:** קבלו רק תשלומים העומדים במגבלות ובשיטות התשלום המאושרות של סמקס.
- **אמתו צדדים שלישיים:** לפני עבודה עם כל צד שלישי, אמתו את זהותו ואת מקור הכספים שלו.
- **דווחו על פעילות חשודה:** אם משהו נראה חריג, עצרו את העסקה ודווחו מיד.
- **שמרו על רישום מדויק:** תעדו בבהירות את כל התשלומים והעסקאות.
- **דחו תשלומים במזומן העולים על הסף המותר:** עסקאות מזומן העולות על הסף הרלוונטי הן סימן אזהרה להלבנת הון.

סימני אזהרה להלבנת הון

היו ערניים לסימני האזהרה הבאים:

- בקשות להשתמש במטבעות שאינם מופיעים בהסכם
- תשלומים אל או ממדינות שאינן קשורות לעסקה
- תשלומים במזומן בסכומים גדולים או תנאי תשלום חריגים
- מעורבות של צדדים שלישיים ללא תפקיד ברור בעסקה
- סירוב למסור פרטי זיהוי או פרטים פיננסיים
- מבני בעלות מורכבים המסתירים את הנהנה הסופי
- חוסר עניין בעמלות, מיסים או עלויות

אם הבחנתם באחד מסימני האזהרה הללו או בסימנים דומים אחרים, דווחו מיד דרך אחד מהערוצים הרשמיים שלנו.



לעשות את הדבר הנכון

ש: ספק חדש מבקש לקבל תשלום במטבע שאינו מופיע בחוזה. הוא גם מבקש שהתשלום יועבר לחשבון בנק במדינה שאין לה קשר לעסקה. הוא מבטיח שזה "מטעמי מס". מה עליי לעשות?

ת: זהו סימן אזהרה. יש לבצע תשלומים לפי המדיניות הפנימית של סמקס. דווחו על הבקשה למחלקה המשפטית או לצוות הציות לפני המשך התהליך. התעלמות מסימנים אלו עלולה לחשוף את סמקס לסיכונים משפטיים וכלכליים חמורים.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית למניעת הלבנת הון

אנו מתחרים בהגינות

סמקס שואפת להתחרות ביושר ובחוקיות בכל שוק בו היא פועלת. אנו פועלים לפי חוקי הגבלים עסקיים ותחרות, השומרים על תחרות הוגנת בשוק ומונעים פרקטיקות עסקיות לא הוגנות. חוקים אלה מורכבים ומשתנים ממדינה למדינה. הפרתם עלולה להוביל לעונשים משפטיים חמורים עבור סמקס ולאישומים פליליים נגד יחידים.

קידום תחרות הוגנת

- **פעלו לפי חוקי ההגבלים העסקיים:** בעת אינטראקציה עם מתחרים, חל איסור מוחלט לדון או להגיע להסכמות פורמליות או בלתי פורמליות לגבי כל מאמץ להגבלת התחרות ההוגנת, כגון מעורבות בתיאום מחירים או הטיית מכרזים.
- **אספו מידע על מתחרים באופן חוקי:** השתמשו רק במקורות ציבוריים ומאושרים למחקר שוק.
- **נקיטת זהירות במגעים עם מתחרים:** הגבילו את הקשר למינימום, שמרו על מקצועיות והתמקדו בעניינים עסקיים בלבד.
- **בחינת פרקטיקות מכירה:** קבלו אישור מהמחלקה המשפטית לפני הצעת הנחות, מבצעים או הסכמי בלעדיות.
- **התייעצו לפני פעולה:** אם אינכם בטוחים לגבי החלטה, התייעצו עם המחלקה המשפטית לפני המשך פעולה.

סימני אזהרה בתחרות הוגנת

היזהרו ממצבים העלולים להפר את חוקי ההגבלים העסקיים, כגון:

- מתחרה
  - מציע לקבוע מחירים יחד
  - דן במחירים עתידיים, בהנחות או באסטרטגיות מכירה
  - לוחץ עליכם להרחיק חברה אחרת מהשוק
- ספק או מפיץ מבקש הסכם בלעדיות העלול לפגוע בתחרות

אם נתקלתם בסימני אזהרה אלו או בדומים להם, הפסיקו את השיחה ודווחו מיד למחלקה המשפטית.

מתי לפנות לייעוץ משפטי

פנו לייעוץ משפטי אם אתם:

- עובדים עם מתחרה בכל דרך שהיא
- קובעים מחירים, הנחות או תנאי מכירה במסגרת תפקידכם
- אינכם יכולים לנמק החלטה עסקית בטעם משפטי ברור כדין



לעשות את הדבר הנכון

ש: בעת השתתפותי במפגש של איגוד מקצועי עם מתחרים, מישהו מעלה באופן אגבי נושא של מחירים עתידיים בענף שלנו. אינני משתתף בדיון, אך אני שומע אותו. מה עליי לעשות?

ת: עזבו את השיחה ודווחו למחלקה המשפטית. נוכחות בדיונים על מחירים עלולה ליצור סיכון משפטי. לעולם אל תדונו במחירים, הנחות, אסטרטגיות מכירה או לקוחות עם מתחרים.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית לעמידה בהגבלים עסקיים

אנו פועלים באופן אתי מול רשויות המדינה

סמקס פועלת לפי סטנדרטים אתיים ומשפטיים מחמירים בעת עבודה מול גופים ממשלתיים ו-PEPs, הפועלים כרגולטורים, לקוחות, ספקים או בעלי עניין. עלינו לפעול לפי מדיניות סמקס והחוקים הרלוונטיים בכל אינטראקציה.

עשיית עסקים עם המגזר הציבורי שונה מהתקשרויות עם המגזר הפרטי. הכללים בנושא שוחד מחמירים במיוחד. העובדים חייבים לוודא שכל ההסכמים, התשלומים והתרומות עומדים בנהלי סמקס ובסטנדרטים המשפטיים.

בעת אינטראקציה עם נציגי ממשל, עלינו לפעול ביושר, בכבוד ובשיתוף פעולה. כל בקשה שלהם למסמכים או מידע של סמקס חייבת להיות מתואמת דרך המחלקה המשפטית ומחלקת קשרי ציבור.

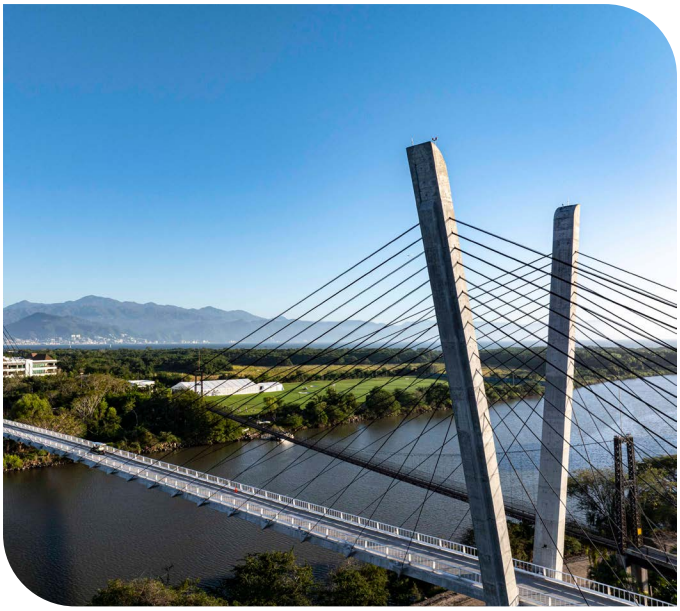
כיצד אנו מבטיחים אינטראקציה אתית עם גופים ממשלתיים

- **להיעשות בהתאם למדיניות סמקס:** הכללים חלים על ניהול עסקים, וכן על חילופי מתנות או אירוח מול גופים ממשלתיים.
- **זהו עסקה ממשלתית:** אם ללקוח, ספק או בעל מניות יש קשרים ממשלתיים, התייחסו לעסקה כעסקה ממשלתית.
- **התייחסו לכל בעלי המניות בהתאם לסוג המניות שברשותם:** בעלי מניות ממשלתיים בכל חברה של סמקס יזכו ליחס זהה לזה של כל בעלי המניות האחרים.
- **נהגו במקצועיות מול PEPs:** פעלו תמיד ביושר, בשקיפות, כחוק וביושרה.
- **קבלו אישור לפני התחייבות:** לעולם אל תסכימו לתשלומים, מתנות, אירוח עסקי, תרומות או סיוע הקשורים לגוף ממשלתי או ל-PEP ללא אישור מתאים.

התנהגויות מצופות בעת התקשרות עם PEPs

בעת אינטראקציה עם PEP:

- **היו שקופים:** פעלו לפי מדיניות סמקס בכל דיון.
- **שמרו תיעוד:** תעדו פגישות, החלטות ואישורים.
- **הימנעו ממתנות או טובות הנאה:** אל תציעו ואל תקבלו דבר העלול להיתפס כבלתי ראוי.
- **עצרו ודווחו על חששות:** אם PEP מבקש דבר מה שנראה לא תקין, סרבו ודווחו מיד למחלקה המשפטית או לצוות הציות.



לעשות את הדבר הנכון

ש: חברה מעוניינת לרכוש חומרים מסמקס, אך נודע לי שגוף ממשלתי מחזיק בחלק ממנה. החברה טוענת שמדובר בעסקה פרטית ואין צורך בצעדים נוספים. מה עליי לעשות?

ת: התייחסו לכך כעסקה ממשלתית. אם יש לחברה בעלות ממשלתית כלשהי, פעלו לפי נהלי סמקס והתייעצו עם המחלקה המשפטית לפני המשך התהליך.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית נגד שחיתות
- מדיניות גלובלית בנושא אישור ורישום חשבונאי של אירוח תאגידי עבור עובדי ציבור
- מדיניות גלובלית לאישור וחשבונאות של תרומות תפעוליות

אנו מצייתים לחוקי הסחר הבינלאומי

כחברה בעלת פעילות כלל-עולמית, עלינו לציית לחוקי הסחר של מדינות רבות, לרבות תוכניות סנקציות, פיקוח על ייצוא וכללים נגד חרם. מידת התחולה של חוקי המדינה תלויה במהות העסקה או הפעילות. מאחר שחוקי הסחר משתנים בין מדינה למדינה ומתעדכנים לעיתים קרובות, עלינו להישאר מעודכנים. הפרות עלולות להוביל לנזק משפטי, פיננסי ותדמיתי חמור עבור חברת סמקס ועובדיה.

ציות לחוקי הסחר

- **הבינו את תוכניות הסנקציות:** סמקס אינה רשאית לבצע עסקאות עם גופים הקשורים למדינות, יחידים או חברות תחת סנקציות או הגבלות, ללא אישור בכתב מצוות הציות.
- **פעלו לפי פיקוח על ייצוא:** לפני משלוח או ייצוא סחורות, בדקו מול הרשות המוסמכת המתאימה אם נדרש רישיון או אישור ממשלתי, בהתאם ליעד או למקבל הסחורה.
- **הימנעו מחרמות בלתי חוקיים:** לעולם אל תתמכו או תשתתפו בחרמות, ואל תחתמו על מסמך הכולל נוסח הקשור לחרם.
- **התייעצו לפני פעולה:** אם אינכם בטוחים לגבי סוגיית סחר, קבלו אישור מצוות הציות לפני המשך פעולה.
- **דווחו על חששות מיד:** אם משהו נראה לא כשורה או חשוד, עצרו את הפעילות או העסקה ודווחו על כך לצוות הציות ללא דיחוי.

כיצד למנוע הפרות סנקציות

כדי לציית למשטרי הסנקציות, אנו:

- **מבצעים סינון לצדדים שלישיים** (כולל בעלים ודירקטורים) כדי לוודא שאינם מופיעים ברשימות סנקציות או רשימות מוגבלות.
- **מאמתים את מדינת המקור והיעד** של סחורות ושירותים כדי לוודא שאינם מגיעים ממדינות תחת סנקציות או נשלחים אליהן.
- **אל תנסו לעקוף סנקציות** באמצעות מתווכים או צדדים שלישיים.
- **השמיעו קול** אם מישהו לוחץ עלינו להתעלם ממשטרי סנקציות או מתקנות פיקוח על ייצוא.

למידע נוסף, ראו:
- מדיניות גלובלית לסנקציות, פיקוח על ייצוא ומניעת חרם



לעשות את הדבר הנכון

ש: ספק מציע מחיר אטרקטיבי על חומרים, אך מקורם במדינה תחת סנקציות. הספק מציע להשתמש במפיץ צד שלישי כדי לעקוף את ההגבלות. מה עליי לעשות?

ת: אל תמשיכו בתהליך. מדובר בניסיון ברור לעקוף סנקציות, דבר שאינו חוקי. דווחו מיד על המקרה לצוות הציות. סמקס אינה מגלה סובלנות כלפי מעורבות בסחר המפר תוכניות סנקציות החלות.

אנו אוסרים על שימוש במידע פנים

שימוש במידע פנים מתרחש כאשר אדם קונה או מוכר ניירות ערך של חברה, כגון מניות, על בסיס מידע מהותי שאינו גלוי לציבור לגבי אותה חברה, או משתף את המידע עם אחרים המשתמשים בו לצורך מסחר. הדבר אינו חוקי במדינות רבות ואסור לפי מדיניות החברה. עבור כל אדם המחזיק במידע פנים, האיסור נותר בתוקף עד שהמידע יפורסם כדין לציבור למשך זמן מספיק שיאפשר לשוק לעבד את המידע האמור.

מהו מידע מהותי שאינו גלוי לציבור?

מידע מהותי שאינו גלוי לציבור מתייחס לפרטים חסויים על חברה שעלולים להשפיע על החלטתו של אדם לקנות או למכור את מניותיה. מידע נחשב ל"מהותי" אם משקיע סביר יראה בו כחשוב או ככזה שצפוי להשפיע בכל עת על המחירים או על היקפי המסחר של מניות, ניירות ערך וכדומה. המידע הוא "בלתי גלוי לציבור" אם הוא לא שותף בדרך המעניקה לכל המשקיעים גישה שווה — כגון באמצעות הודעה רשמית לעיתונות, דיווח פומבי לרשויות או מצגת רשמית. גם לאחר חשיפתו, המידע עשוי עדיין להיחשב כבלתי גלוי לציבור עד שיחלוף זמן מספיק המאפשר לשוק לעבד את המידע האמור

דוגמאות לכך כוללות:

- תוצאות כספיות שטרם פורסמו
- מיזוגים או רכישות מתוכננים
- שינויים בהנהלה
- עסקאות עסקיות משמעותיות או השקת מוצרים חדשים

הבנת תקופות דממה

במהלך תקופות דממה (המכונות גם תקופות האפלה), עובדים אינם רשאים לסחור בניירות ערך של סמקס.

מניעת שימוש במידע פנים

- **אין לסחור על בסיס מידע פנים:** אין לקנות או למכור ניירות ערך כאשר ברשותך מידע מהותי לא ציבורי.
- **אל תבצעו "הדלפת מידע".** לעולם אל תשתפו מידע מהותי שאינו גלוי לציבור עם בני משפחה, חברים או כל אדם אחר — גם אם אינכם מבצעים מסחר בעצמכם.
- **כבדו את תקופות הדממה:** במידה וחלה תקופת שקט, חל עליך איסור לסחור בניירות הערך של סמקס.
- **התייעצו לפני פעולה:** אם אינך בטוח, פנה למחלקה המשפטית או למחלקת הציות לפני ביצוע עסקה.

מה קורה אם אתה מפר את חוקי השימוש במידע פנים?

שימוש במידע פנים הוא עבירה חמורה במדינות רבות. ההשלכות עשויות לכלול, בין היתר:

- **קנסות ועיצומים** מרשויות פיננסיות
- **אישומים פליליים**, לרבות עונש מאסר
- **אובדן מקום עבודה** ופגיעה במוניטין האישי

אם אינכם בטוחים לגבי עסקה מסוימת, אל תיקחו סיכון — פנו תחילה למחלקה המשפטית או למחלקת הציות.

לעשות את הדבר הנכון

ש: נודע לי שסמקס עומדת להכריז על עסקה משמעותית. החדשות צפויות להעלות את מחיר המניה. אמרתי לאחי לקנות מניות, אך אני עצמי לא ביצעתי שום מסחר. האם פעלתי לא כשורה?

ת: כן. פעולה זו נקראת "טיפ" וזהו סוג של מסחר/שימוש במידע פנים. .גם אם אינכם מבצעים מסחר בעצמכם, שיתוף של מידע מהותי שאינו גלוי לציבור הוא אסור. דווחו על כל חשש למחלקה המשפטית או לצוות הציות באופן מיידי.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות שימוש במידע פנים ועסקאות בניירות ערך של סמקס

אנו מעורבים בפוליטיקה באופן אחראי

סמקס מכבדת את זכותו של כל אדם להשתתף בפעילות פוליטית, אך על כל פעילות פוליטית לעמוד בנהלי החברה ובחוקים הרלוונטיים. עליכם לוודא שפעולותיכם הפוליטיות האישיות אינן קשורות לסמקס בכל דרך שהיא.



מעורבות אחראית בפוליטיקה

- **פעלו בהתאם לחוק:** המעורבות הפוליטית שלך חייבת להיות חוקית במדינתך ובהתאם למדיניות סמקס.
- **הפרד בין עבודה לפוליטיקה:** אין להשתתף בפעילות פוליטית במקום העבודה, בשעות העבודה או באמצעות משאבי החברה.
- **פעלו בהתאם לכללים בנוגע לתרומות תאגידיות:** סמקס רשאית להעניק תרומות פוליטיות רק אם החוק המקומי מתיר זאת, ובתנאי שהתרומות אושרו בהתאם למדיניות סמקס.
- **לעולם אל תדברו בשם סמקס:** אם אתם מביעים דעות פוליטיות בפני אחרים, הבהירו כי אתם מדברים בשם עצמכם ולא בשם סמקס.

תרומות פוליטיות

סמקס רשאית לבצע תרומות פוליטיות רק אם:

- הן חוקיות במדינה.
- הן אושרו מראש על ידי המחלקה המשפטית.
- הן בוצעו בהתאם להנחיות ולתהליך האישור של סמקס.

תרומות פוליטיות שאינן עומדות בכללים אלו אסורות.

לעשות את הדבר הנכון

ש: אני תומך במועמד פוליטי ורוצה לסייע בקמפיין שלו. האם מותר לי לעשות זאת?

ת: כן, אך רק בזמנך הפנוי ובאמצעות משאבים אישיים שלך. אין להשתמש בדוא"ל, כספים או ציוד של סמקס לפעילות פוליטית. ודא כי התמיכה שלך היא אישית ואינה יוצרת רושם שהיא מטעם סמקס.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית נגד שחיתות

אנו מגנים על הסביבה שלנו

סמקס מחויבת להגנה על הסביבה ולתמיכה בקיימות בכל פעילותה. אנו שואפים לצמצם את השפעתנו על האוויר, הקרקע והמים, תוך סיוע בבניית עתיד בר-קיימא יותר עבור הקהילות שלנו ועבור כדור הארץ.



שמירה על איכות הסביבה

- **שליטה בפליטות:** אנו מנטרים ושולטים בפליטות לאוויר הנובעות מהפעילות שלנו.
- **הגנה על הטבע:** אנו מנהלים את השימוש בקרקע ומגנים על המגוון הביולוגי באתרינו ובסביבתם.
- **הפחתת הפרעות:** אנו פועלים לצמצום רעש, רעידות ותנועה העלולים להשפיע על קהילות סמוכות.
- **חיסכון במים וצמצום פסולת:** אנו מצמצמים את צריכת המים ושואפים להפחית את השימוש בחומרים, לעשות בהם שימוש חוזר ולמחזר אותם.
- **שימוש בדלקים חלופיים:** אנו פועלים לפי הנחיות מחמירות בעת טיפול ושילוב של דלקים חלופיים בפעילותנו.

היו מוכנים לפעול

אם אתה מבחין במשהו שעלול להזיק לסביבה:

- **דווח על כך מיד** באמצעות קו-האתוס או כל ערוץ דיווח רשמי אחר.
- **תמכו בנהלי EMS שלנו** כדי למנוע סיכונים ולתת להם מענה.

לכל אחד יש תפקיד בשמירה על הסביבה שלנו.

לעשות את הדבר הנכון

ש: שמתי לב שיש הרבה אבק היוצא ממפעל של סמקס. נראה כי מדובר בכמות גבוהה מהרגיל. האם עליי לדווח גם אם איני בטוח שמדובר בבעיה?

ת: כן. אם משהו נראה חריג, דווח עליו. תמיד עדיף להציף את החשש כדי שניתן יהיה לבדוק אותו ולטפל בו במהירות. ההגנה על הסביבה היא האחריות של כולנו.

בנוסף, אנו:

- מדריכים את הצוותים שלנו לפעול בהתאם לפרקטיקות בטוחות וברות-קיימא.
- משתמשים במערכת הניהול הסביבתי שלנו (EMS) לצורך ניהול סיכונים, מתן מענה לסוגיות ויצירת קשר עם הקהילות.
- מחייבים את המנהלים הישירים להגדיר תפקידים ברורים, לעקוב אחר התקדמות ולשפר ביצועים.

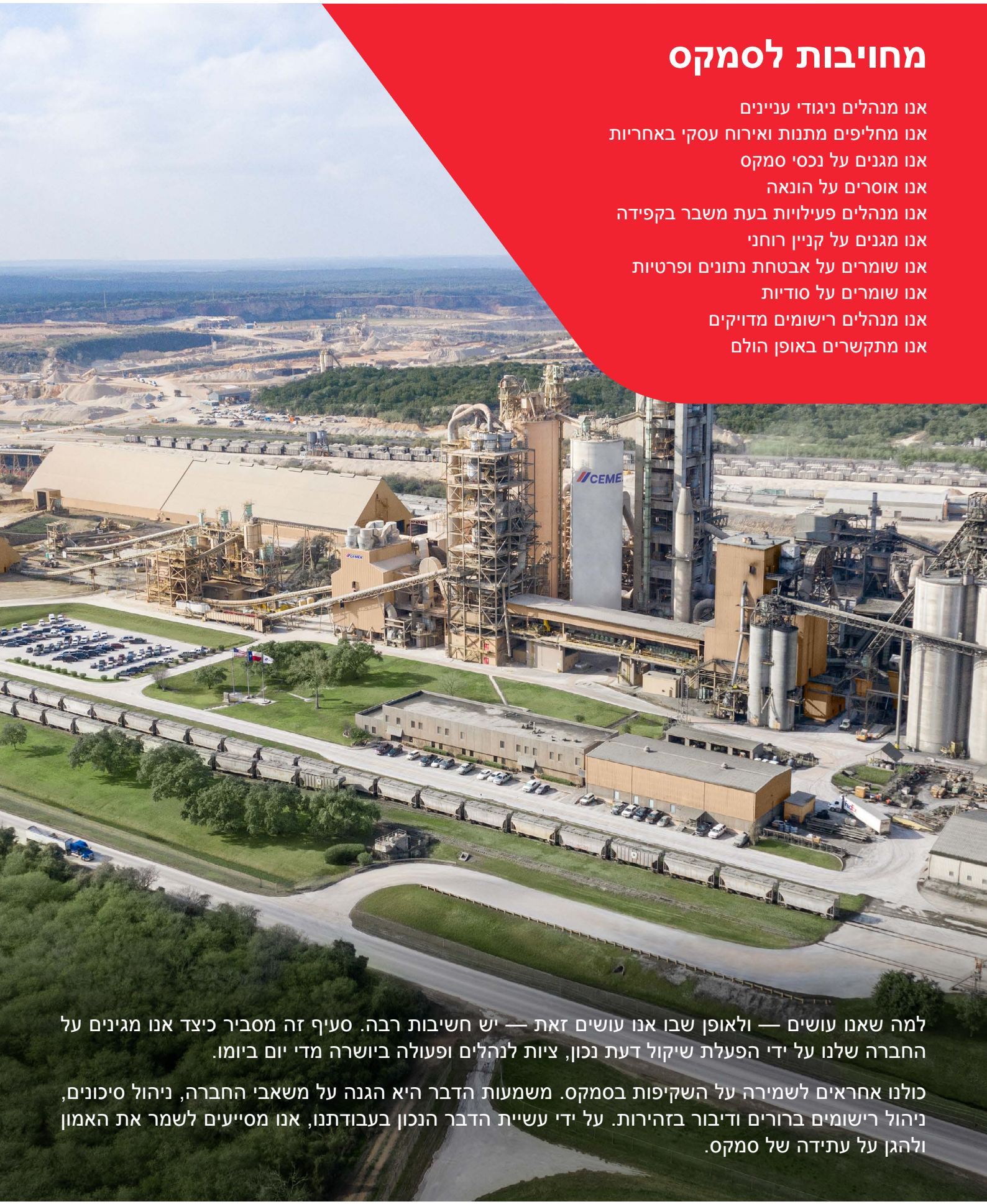
למידע נוסף, ראו:

- מדיניות סביבתית
- מדיניות למגוון ביולוגי
- מדיניות מים



מחויבות לסמקס

אנו מנהלים ניגודי עניינים
אנו מחליפים מתנות ואירוח עסקי באחריות
אנו מגנים על נכסי סמקס
אנו אוסרים על הונאה
אנו מנהלים פעילויות בעת משבר בקפידה
אנו מגנים על קניין רוחני
אנו שומרים על אבטחת נתונים ופרטיות
אנו שומרים על סודיות
אנו מנהלים רישומים מדויקים
אנו מתקשרים באופן הולם



למה שאנו עושים — ולאופן שבו אנו עושים זאת — יש חשיבות רבה. סעיף זה מסביר כיצד אנו מגינים על החברה שלנו על ידי הפעלת שיקול דעת נכון, ציות לנהלים ופעולה ביושרה מדי יום ביומו.

כולנו אחראים לשמירה על השקיפות בסמקס. משמעות הדבר היא הגנה על משאבי החברה, ניהול סיכונים, ניהול רישומים ברורים ודיבור בזהירות. על ידי עשיית הדבר הנכון בעבודתנו, אנו מסייעים לשמר את האמון ולהגן על עתידה של סמקס.

אנו מנהלים ניגודי עניינים

בסמקס, כולנו נדרשים לקבל החלטות לטובת האינטרסים של החברה. ניגוד עניינים קיים כאשר מערכות יחסים אישיות או אינטרסים חיצוניים מתנגשים עם החובות או ההחלטות הקשורות לעבודתנו או אפילו נראים ככאלו.

מכיוון שניגודים עלולים לפגוע במוניטין של סמקס ולהפר את האמון, עלינו לחשוף אותם ללא דיחוי כדי שניתן יהיה לנהל אותם בזהירות.

מניעת ניגודי עניינים

- **השתמש בכל הכלים והפלטפורמות שהועמדו לרשותך לדיווח על ניגודי עניינים:** עובדים חייבים לדווח על כל ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי. אי דיווח על ניגוד עניינים עלול להוות הפרה של הקוד שלנו. גם אם אין לך ניגוד עניינים ממשי או פוטנציאלי, מדיניות סמקס מחייבת להצהיר כי אין לך מה לדווח.
- **שמור על עדכניות המידע שלך בכל עת:** וודא לעדכן את המידע שלך בכל שינוי בתפקידך או במצבך האישי. עליך למלא כל דיווח, טופס או מידע בנוגע לניגוד עניינים, אפילו אם אין לך מה לדווח.
- **הימנע מהשפעה על בני משפחה או חברים:** חל איסור לפקח, במישרין או בעקיפין, על מי שיש לך עמו קשר משמעותי. ההנחיה הכללית היא להימנע מיחסי כפיפות אלו, במיוחד אם הם נמצאים בטווח של דרגה אחת או שתיים מהדרגה שלך. בכל הנסיבות, חל איסור מוחלט להעריך או להשפיע על תגמול או על שינויים הקשורים לקריירה של קרובי משפחה או של אנשים שעמם יש לך מערכת יחסים משמעותית.
- **שימו לב לתנאי ניגוד עניינים מול צדדים שלישיים:** אם קרוב משפחה או אדם שעמו יש לך מערכת יחסים משמעותית מחזיק בבעלות על חברה שהיא לקוח או ספק של סמקס, או עובד בה, אל תיקח חלק בהחלטות עסקיות הנוגעות לאותה חברה.
- **הימנע ממעורבות בתהליכי בגיוס:** באפשרותך להמליץ על קרוב משפחה או על אדם שעמו יש לך מערכת יחסים משמעותית לתפקיד כלשהו, אך עליך להישאר מחוץ לתהליך הגיוס וההערכה
- **אל תיתן לעבודה חיצונית להפריע:** החזקת עבודה נוספת, עניין עסקי אצל ספקים או לקוחות, או פעילויות חיצוניות אחרות שעלולות להתנגש עם עבודתך – חייבות להיות מוצהרות ומאושרות בהתאם, ואסור שיפגעו במחויבויותיך כלפי סמקס.



סוגי ניגודי עניינים

להלן ארבעה סוגים נפוצים של ניגודי עניינים:

- **קשרים פנימיים:** אתה מפקח על קרוב משפחה או על אדם שעמו יש לך מערכת יחסים משמעותית בעבודה, או מעורב בגיוסו, בתשלום שכרו או בקידומו.
- **מערכות יחסים עם צדדים שלישיים:** יש לך קשר אישי ללקוח, ספק או קבלן, ואתה מעורב בעסקאות או בפעילות עסקית מולם.
- **אינטרסים חיצוניים:** אתה מנהל או תומך בעסק המתחרה או פועל מול סמקס.
- **אינטרסים עסקיים:** אתה או מישהו הקרוב אליך מחזיקים בנתח בעלות בחברה שעובדת עם סמקס או שעשויה להפיק תועלת מהחלטה של סמקס.

יש לדווח תמיד על כל מצב מסוג זה באמצעות הכלים והפלטפורמות שסמקס מעמידה לרשותך, כדי שהגורמים המעורבים, כגון המחלקה המשפטית, משאבי אנוש (כ"א), בקרה פנימית וכל גורם מאשר רלוונטי אחר, יוכלו לבחון ולנהל אותם כראוי.

אנו מנהלים ניגודי עניינים



מי נחשב כקרוב משפחה?

"קרובי משפחה" כוללים את:

- בן/בת זוג
- הורים, ילדים, אחים ואחיות ובני/בנות זוגם, הורים חורגים או ילדים חורגים
- חמים/חמות, סבים וסבתות או נכדים
- דודים, דודות, אחיינים או אחייניות
- בני דודים מדרגה ראשונה
- כל קרוב משפחה המתגורר בביתך

מה נחשב "קשר משמעותי"?

קשרים משמעותיים כוללים:

- אנשים שיש לך עימם קשר אישי או רומנטי
- חברים קרובים של משפחתך או של בן/בת זוגך
- כל מי שאתה גר איתו או חולק איתו משאבים פיננסיים

גם כאשר אין כוונה רעה, קשרים אלה עלולים ליצור מראית עין של משוא פנים ולכן יש לדווח עליהם.

לעשות את הדבר הנכון

ש: קיבלתי לאחרונה קידום, וכעת אני מפקח על מישהו שמנהל מערכת יחסים עם אחי. מעולם לא דיווחנו על הקשר ביניהם. האם עליי לדווח על כך כעת?

ת: כן. גם אם הקשר החל לפני קידומך, עליך לדווח עליו באמצעות הכלים והפלטפורמות של סמקס. אי דיווח על כך יהווה הפרה של קוד סמקס.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות סמקס בנושא ניגודי עניינים

אנו מחליפים מתנות ואירוח עסקי באחריות

בסמקס אנו מאמינים במערכות יחסים עסקיות מכבדות, שעשויות לכלול החלפת מתנות במצבים מסוימים. "מתנות" כוללות לא רק פריטים פיזיים, אלא גם אירוח כגון ארוחות, בידור, כרטיסים לאירועים, נסיעות, הזמנות לפעילויות פנאי או טובות הנאה.

יש לטפל בכל המתנות בזהירות כדי למנוע אי-הבנות או מראית עין של יחס מועדף. אנו רשאים לתת או לקבל מתנה רק כאשר הדבר מותר על פי החוקים החלים ומדיניות סמקס, כאשר יש לכך סיבה עסקית תקפה וכאשר הדבר אינו נתפס כמשפיע על קבלת החלטות. זה כולל מתנות הניתנות לספקים, לקוחות, קבלנים, גורמים הקשורים לממשל כגון PEPs, או כל צד שלישי אחר, או מתנות המתקבלות מהם.



אחריות בחלופת מתנות

- **פעלו תמיד בהתאם למדיניות סמקס:** הצעה ו/או קבלה של מתנות עשויה לדרוש אישור בכתב, במיוחד כאשר מדובר במתנות מעל ערך מסוים או כאשר מעורבים PEPs.
- **שמור על מגבלות ערך בעת הענקת מתנות:** ישנם שני גבולות ערך החלים על מתנות שעובדי סמקס רשאים להעניק לצדדים שלישיים:

סוג צד שלישי	מגבלת ערך
פקיד ממשלתי, PEP וישות ממשלתית	100 דולר ארה"ב (או שווה ערך במטבע מקומי)*
כל צד שלישי מהמגזר הפרטי	200 דולר ארה"ב (או שווה ערך במטבע מקומי)*

*אלא אם קיים גבול מגביל יותר המוטל על פי חוקים או תקנות רלוונטיים.

בנוסף להתחשבות במגבלות הערך, כל מתנה שאתה מציע חייבת להיות חוקית, מותרת על פי החוקים החלים, ובהתאם הן למדיניות של סמקס והן למדיניות של המקבל.

- **שמור על מגבלות ערך בקבלת מתנות:** מגבלת הערך החלה על מתנות שעובדי סמקס רשאים לקבל מכל צד שלישי היא 100 דולר ארה"ב (או שווה ערך במטבע מקומי). בנוסף לעמידה במגבלת הערך, המתנה חייבת להינתן לעיתים נדירות, להיות מותרת לפי החוק ולהתאים לנוהג העסקי המקובל לפני שניתן לקבלה.
- **שמרו על הולמות:** על המתנות להיות בעלות ערך צנוע, להינתן לעיתים רחוקות ולכבד את המנהגים המקומיים ואת מדיניות החברה. זכרו כי על עובדים המבצעים תפקידים ופעילויות בתחום הרכש חל איסור לקבל מתנות תחת כל נסיבות שהן.
- **אין להציע או לקבל מזומן או שווה ערך למזומן:** זה כולל כרטיסי מתנה, שיקים או כל דבר שניתן להמרה בקלות למזומן.

אנו מחליפים מתנות ואירוח עסקי באחריות



דוגמאות למתנות ואירוח מותרים

- פריטים ממותגים כגון עטים, ספלים או לוחות שנה
- כרטיסי ברכה לחגים או לאירועים אישיים
- מתנות צנועות, ארוחות או יציאות לציון חגיגות צוות או ימי שנה לעבודה

דוגמאות למתנות ואירוח שאינם מותרים

- מזומן או שווה ערך למזומן כגון כרטיסי מתנה
- פריטי יוקרה כגון שעונים יקרים או מוצרי אלקטרוניקה
- מתנות, ארוחות, בידור או טובות הנאה תכופות או בעלות ערך גבוה העלולות להעיד על משוא פנים

לעשות את הדבר הנכון

ש: אנו לקראת סגירת חוזה גדול עם לקוח, ואני רוצה לשלוח לו מתנת תודה קטנה לאחר חתימת העסקה. האם זה בסדר?

ת: ייתכן, אך העיתוי והכוונה חשובים. לעולם אל תיתן מתנה במהלך משא ומתן או באופן שעלול להיראות כגמול. אם מדובר במחווה צנועה וחד-פעמית של הערכה, התאמת את כללי סמקס ואת הכללים המקומיים, ייתכן שהיא תאושר. פנה תמיד למנהל הישיר או למחלקה המשפטית לפני כן.

במקרה של ספק, שאל את עצמך את השאלות הבאות

האם מדובר במשהו שחריג לתת או לקבל מצד שלישי בהקשר עסקי?

↓

האם ייתכן שהדבר אינו חוקי או אינו עולה בקנה אחד עם כללי סמקס או מקבל המתנה?

↓

האם הדבר היה מעורר דאגה אילו פורסם בתקשורת?

↓

האם מתנה זו עלולה לגרום לי או למקבל להרגיש מחויבות או לחץ לעשות דבר מה?

↓

אם התשובה לאחת מהשאלות היא "**כן** " או "**לא בטוח**", פנה למנהל הישיר או למחלקה המשפטית לפני מתן או קבלת המתנה.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית נגד שחיתות
- מדיניות גלובלית בנושא אישור ורישום חשבונאי של אירוח תאגידי עבור עובדי ציבור

אנו מגנים על נכסי סמקס

סמקס מספקת לעובדיה כלים, ציוד ומשאבים לביצוע עבודתם. אלו נכסי החברה, וכולנו שותפים לאחריות להשתמש בהם בזהירות, באופן חוקי ולמטרות הקשורות לעבודה בלבד. החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך ביקורות על נכסי התאגיד, לרבות מחשבים, טלפונים ניידים ופלטפורמות ארגוניות, בין היתר.

שימוש לא ראוי בנכסים - לרבות כרטיסי אשראי, מחשבים, כלי רכב, קניין רוחני, מידע חסוי או נתוני חברה - עלול להוביל לצעדים משמעתיים ולנזק לפעילותה או למוניטין של סמקס.

שמירה על נכסי החברה

- **השתמש בנכסים רק לצורכי עבודה:** אין להשתמש ברכוש החברה לרווח אישי או לפעילויות שאינן עסקיות.
- **פעל לפי מדיניות כרטיסי האשראי של החברה:** כרטיסי אשראי של החברה מיועדים אך ורק להוצאות עסקיות מאושרות. שימוש בהם לצרכים אישיים אינו מותר.
- **השתמש בטכנולוגיה באחריות:** מחשבים, טלפונים ודואר אלקטרוני של החברה מיועדים לשימוש בענייני עבודה בלבד, לכן יש להקפיד על המידע שאתה שומר או מטפל בו בכל עת.
- **שמור על רכוש:** שמור על סביבת עבודה מסודרת ודווח מיד על כל פריט שאבד, נגנב או ניזוק.
- **שאל כשאינך בטוח:** אם אינך בטוח האם מותר להשתמש בנכסי החברה במקרה מסוים, פנה למנהל הישיר או עיין במדיניות החברה.

מהם נכסי סמקס?

נכסי החברה כוללים, בין היתר:

- כרטיסי אשראי עסקיים וחשבונות פיננסיים
- מחשבים, כוננים קשיחים, טלפונים וכלי עבודה משרדיים
- רכבי חברה, מתקנים וציוד
- חומרים, מלאי וציוד עסקי
- מידע על עובדים, ספקים ולקוחות
- רשומות עסקיות, אסטרטגיות, מידע סודי וקניין רוחני

השתמש בהם בזהירות ולמטרות שלשמן נועדו בלבד.

שימוש בכרטיסי האשראי של החברה

ניתן להשתמש בכרטיסי האשראי של החברה להוצאות הקשורות לעבודה באישור המנהל הישיר עבור:

- נסיעות עסקים וארוחות עבודה
- פגישות עם לקוחות או ספקים
- רכישות מקוונות קטנות (ספרים, מנויים וכו')
- פגישות אזוריות או הוקרה לעובדים
- הוצאות חינוך או מלגות מאושרות

כל ההוצאות חייבות להיות קשורות לעבודה ובהתאם לנוהג העסקי המקובל.

אין להשתמש בכרטיסי האשראי של החברה עבור:

- הוצאות אישיות
- דמי השתתפות בתוכניות פרימיום (חברות תעופה, מלונות)
- ריהוט משרדי או ציוד משרדי
- תוכנה או ציוד טכנולוגי

כל החיובים בכרטיסי התאגיד חייבים להיות מגובים בקבלות ומדווחים כראוי כפי שמצוין במדיניות החברה שלנו.

לעשות את הדבר הנכון

ש: השתמשתי בטעות בכרטיס האשראי של סמקס לארוחה אישית. תכננתי להחזיר את הסכום אך שכחתי. מה עליי לעשות?

ת: דווח מיד למנהל הישיר על החיוב ודאג להחזיר את הסכום.. גם אם הדבר נעשה ללא כוונה, שימוש בכרטיס להוצאות אישיות מהווה הפרה של מדיניות החברה. נהגו ביושר ופעלו במהירות לתיקון הטעות.

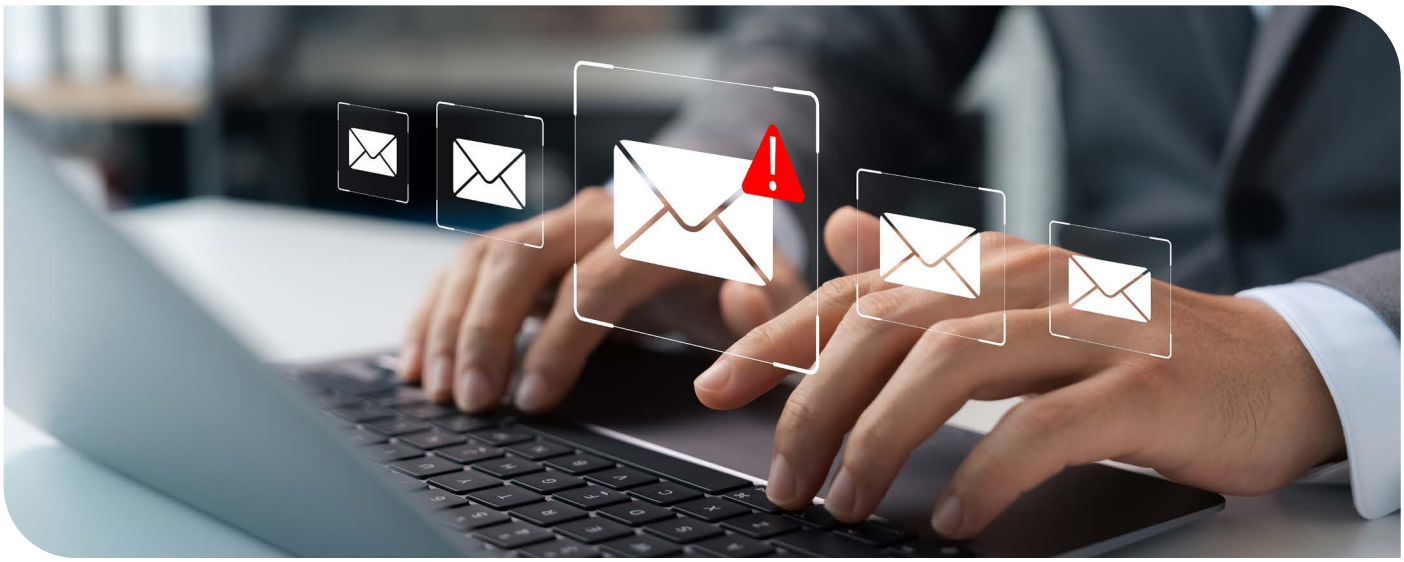
למידע נוסף, ראו:

- מדיניות שימוש בנכסים
- כרטיסי אשראי של החברה
- מדיניות הוצאות נסיעה

אנו אוסרים על הונאה

אנו מחויבים לניהול עסקים ביושר, בשקיפות ובניקיון כפיים. הונאה בכל צורה שהיא - כגון גניבה, מצג שווא או זיוף רישומים - מנוגדת לערכים שלנו ולא תתקבל בסובלנות.

הונאה עלולה לפגוע במצבנו הפיננסי, במוניטין שלנו ובאמון שאחרים נותנים בנו. כל מי שמעורב בהונאה עלול לעמוד בפני צעדים משמעתיים, לרבות סיום העסקה והשלכות משפטיות.



הגנה על סמקס מהונאה

- **דווח תמיד ביושר:** ספק תמיד מידע אמין ומלא ברישומים, בדוחות ובתקשורת.
- **אין לשנות או להסתיר מידע:** זיוף רישומי נוכחות, דוחות הוצאות או מסמכים עסקיים נחשב להונאה.
- **גלו זהירות בשימוש בכרטיסי אשראי:** שימוש לרעה בכרטיס חברה, אפילו פעם אחת, מהווה הפרה חמורה.
- **השמיעו קול:** דווח על כל דבר שנראה לא אמין או חשוד למנהל הישיר או באמצעות קו-האתוס או כל ערוץ דיווח רשמי אחר.

דוגמאות להונאה

- הגשת קבלות מזויפות או מנופחות להחזר
- שימוש בכספי החברה או בכרטיסי אשראי עסקיים לרכישות אישיות
- גניבת חומרים, ציוד או מוצרים
- דיווח כוזב בכרטיסי נוכחות או ביומני נסיעות
- יצירה או שינוי של מסמכים לצורך הסתרת האמת

אם אתה מבחין באחד מהדפוסים הללו, דווח על כך מיד.

לעשות את הדבר הנכון

ש: חבר צוות סיפר לי ששינה את שם הספק בחשבונית כדי שזו תשולם מהר יותר. האם עליי לדווח על כך?

ת: כן. שינוי מסמכים כדי להטעות אחרים הוא סוג של הונאה. גם אם המטרה נראית תמימה, זיוף רישומים או כל מסמך אחר אינו מקובל וחובה לדווח עליו.

למידע נוסף, ראו:
- מדיניות שימוש בנכסים
- מדיניות כרטיסי אשראי של החברה
- מדיניות הוצאות נסיעה

אנו מנהלים פעילויות בעת משבר בקפידה

סמקס מחויבת לשמירה על בטיחותם של אנשים, פעילויות וקהילות, במיוחד במהלך אירועים בלתי צפויים. אנו פועלים לפי שלבים ברורים לניהול סיכונים, תגובה למקרי חירום ודיווח על בעיות.

משברים עשויים לכלול אסונות טבע, איומי בטיחות, בעיות אבטחה או תקריות סביבתיות. לכל עובד יש תפקיד בסיוע לסמקס להגיב במהירות ובאחריות.

ניהול מצבי משבר

- **הכר את תוכנית החירום:** פעל מיד לפי תוכנית האתר שלך בכל מצב חירום.
- **שמור על בטיחות ופעל במהירות:** הגן על עצמך ועל אחרים, ולאחר מכן דווח על הבעיה מיד.
- **דווח על כל אירוע:** אם משהו משפיע על אנשים, הסביבה או התפעול, דווח על כך באופן ברור ומהיר.
- **סייע בניהול סיכונים:** עבוד עם הצוות שלך לאיתור סיכונים העלולים להשפיע על הבטיחות או לפגוע בעסקי סמקס או במוניטין שלה.
- **תמוך באמצעי אבטחה:** פעל לפי הכללים שמסייעים להגן על אנשים, רכוש ומידע.



מדוע מוכנות למשבר חשובה

הערכות מסייעת לסמקס:

- לשמור על בטיחות האנשים
- להגיב במהירות כדי לצמצם נזקים
- להמשיך בפעילות גם בתקופות קשות
- להגן על המוניטין והנכסים שלנו

לעשות את הדבר הנכון

ש: במהלך תרגיל כיבוי אש, חלק מהעמיתים לעבודה לא ידעו היכן נמצאת נקודת הפינוי. זה גרם לי לדאוג לגבי מה שעלול לקרות במקרה חירום אמיתי. מה עליי לעשות?

ת: עדכן את המנהל הישיר כדי שהצוות יוכל לעבור על התוכנית יחד. בכל מקרה, במצב חירום אמיתי, עליך לשמור על קור רוח ולשמש דוגמה אישית. גש לנקודת המפגש שנקבעה ועזור לאחרים למצוא את דרכם, אם בטוח לעשות זאת.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות ניהול סיכונים גלובלית
- מדיניות אבטחה גלובלית

אנו מגנים על קניין רוחני

בסמקס אנו מכירים בערך של רעיונות חדשים, כלים וטכנולוגיה. בין אם מדובר בעיצוב מוצר חדש, קוד תוכנה או תוכן יצירתי, הגנה על קניין רוחני (IP) חיונית להצלחתנו ולחדשנות שלנו.

קניין רוחני כולל, בין היתר, פטנטים, עיצובים, סודות מסחריים, תוכנה, לוגואים, יצירות מקוריות ושיטות עסקיות. כל דבר שפותח במסגרת עבודתך שייך לסמקס, בכפוף לחוק.

הגנה על קניין רוחני

- **שמור עליו מאובטח:** אין לשתף רעיונות, פטנטים או יצירות מקוריות השייכים לסמקס מחוץ לחברה, אלא אם קיבלת אישור מהמחלקה המשפטית.
- **השתמש בכלים בזהירות:** השתמש רק בכלים ובפלטפורמות שאושרו על ידי החברה לשיתוף או אחסון תוכן של החברה. הדבר כולל אפליקציות ענן, כלים מבוססי בינה מלאכותית (AI) ושירותי שיתוף קבצים.
- **נהג בזהירות בשימוש בבינה מלאכותית:** אין להזין מידע סודי או רגיש לפלטפורמות בינה מלאכותית (AI) אלא אם קיבלת אישור לכך. כלי בינה מלאכותית (AI) עשויים לשמור או לעשות שימוש חוזר במה שהוזן אליהם. יש להקפיד כי התוצרים ייבדקו על ידי מומחה מקצועי, שכן ייתכן שאינם מדויקים.
- **כבד קניין רוחני של צדדים שלישיים:** אין להשתמש בלוגואים, בקוד, בעיצובים או במסמכים של אחרים אלא אם המחלקה המשפטית אישרה זאת.
- **דווח על רעיונות:** אם יצרתם משהו חדש כחלק מתפקידכם, צרו קשר עם מחלקת הקניין הרוחני (IP) של התאגיד או עם המחלקה המשפטית. לעולם אל תנסה לרשום פטנט או לתבוע בעלות בעצמך.



לעשות את הדבר הנכון

ש: אני רוצה להשתמש בכלי בינה מלאכותית (AI) הציבורי כדי לסייע לי בהכנת הצעה עבור סמקס. פיתחתי את התוכן בעצמי, ואני רק רוצה להשתמש בכלי לצורך ליטושים אחרונים ועיצוב. האם זה בסדר?

ת: לא. גם אם אתם משתמשים בטכנולוגיית בינה מלאכותית (AI) רק לצורך עיצוב, אין לשתף תוכן של החברה עם פלטפורמות חיצוניות אלא אם כן הדבר אושר. כלי בינה מלאכותית (AI) עשויים לשמור או לעשות שימוש חוזר במה שהוזן אליהם. התייעץ עם המחלקה המשפטית לפני שימוש בכל כלי שמעבד חומר של סמקס.

דוגמאות להגנה על קניין רוחני

- הימנעות מהעלאת קבצי פרויקטים של סמקס לכלים ציבוריים של בינה מלאכותית (AI) ומנועי חיפוש
- שימוש באחסון ענן שאושר על ידי החברה – ולא בכוננים אישיים
- סימון חומרים פנימיים כ"חסויים" לפי הצורך
- קבלת אישור מהמחלקה המשפטית לפני שימוש בתוכן חיצוני בעבודתך

למידע נוסף, ראו:
- מדיניות קניין רוחני גלובלית

אנו שומרים על אבטחת נתונים ופרטיות

סמקס עובדת עם מגוון רחב של נתונים, מתוכניות עסקיות ועד מידע אישי. כולנו אחראים לשמור על מידע זה מאובטח, פרטי ולשימוש למטרות הנכונות בלבד.

מידע אישי הוא כל פרט שניתן להשתמש בו כדי לזהות אדם, בין אם בפני עצמו ובין אם בשילוב עם נתונים נוספים. זה כולל פרטים כגון:

- שם, כתובת דוא"ל, מיקום או תאריך לידה
- דעות או הערות על אדם, כגון אלו המופיעות בהמלצת עבודה

חלק מסוגי המידע האישי נחשבים לרגישים במיוחד לפי חוקי הפרטיות. אלה עשויים לכלול:

- מוצא גזעי או אתני
- דעות פוליטיות או אמונות דתיות
- מידע בריאותי
- חברות בארגון עובדים
- מידע על ילדים

בשל רגישותם, לסוגי נתונים אלו קיימים לעיתים קרובות כללים נוספים לגבי אופן הטיפול בהם. יש להגן על כל המידע האישי — ובמיוחד על מידע רגיש — ולטפל בו בזהירות.

אנו פועלים לפי כללים מחמירים להגנה על כל המידע האישי בכל רמות הרגישות, ואנו מצייתים לחוקי פרטיות הנתונים המקומיים והבינלאומיים, שעשויים להשתנות ממדינה למדינה.

לעשות את הדבר הנכון

ש: אני עובד מרחוק ואיבדתי גישה למחשב הנייד שלי. אני צריך לשלוח מסמך ואני שוקל להשתמש במחשב משותף במלון. האם זה בטוח?

ת: לא. לעולם אל תשתמש במחשבים או ברשתות ציבוריות כדי לגשת לנתונים של סמקס או לשלוח אותם. המתן עד שתוכל להתחבר באמצעות מכשיר מאובטח ומאושר. שימוש במערכות משותפות מסכן נתונים אישיים ועסקיים.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות גלובלית להגנה על מידע אישי

הגנה על נתונים

- **השתמש במידע אישי אך ורק למטרות שהוסכמו מראש:** אין להשתמש בו מעבר למה שנקבע בחוזה או בהסכם המשפטי.
- **הגבל גישה:** שתף נתונים רק עם מי שזקוק להם לצורכי עבודה
- **הימנע משימוש ברשתות ובמכשירים ציבוריים:** אין לשלוח או לגשת לנתוני סמקס ממערכות משותפות או לא מאובטחות.
- **נהג בזהירות באחסון ושיתוף נתונים:** השתמש בכלים שאושרו על ידי החברה ואל תשמור קבצים בשירותי ענן אישיים או ציבוריים. אין להחזיק נתונים מעבר לפרק הזמן הנדרש.
- **פעל לפי הנהלים בנוגע לבקשות מגורמי ממשל:** שתף מידע סודי רק אם הבקשה בכתב, תקפה מבחינה משפטית ואושרה על ידי המנהל הישיר, המחלקה המשפטית וכל הגורמים הרלוונטיים
- **דווח על סיכוני נתונים:** אם אתה מזהה או חושד בדליפת נתונים או בשימוש לרעה, דווח על כך מיד באמצעות הערוצים הרשמיים של סמקס.
- **ודא בסיס חוקי:** ניתן לעבד מידע אישי רק כאשר קיים בסיס חוקי תקף, בין אם באמצעות הסכמה ובין אם מכוח עילה משפטית אחרת, תוך ציות מלא לחוקים ולתקנות החלים. לקבלת הנחיות בנושא זה, פנה למחלקה המשפטית.

הגנה על נתונים אישיים ועסקיים

עשה:

- השתמש במכשירים מאובטחים ובסיסמאות חזקות.
- וודא שהתקשורת מאושרת לפני שליחת מידע רגיש.
- התנתק מהמחשב כאשר אתה עוזב אותו.

אל תעשה:

- אל תשתף נתונים ללא הרשאה.
- אל תשתמש ב- Wi-Fi ציבורי לגישה למערכות החברה.
- אל תשאיר מכשירים או מסמכים מודפסים ללא השגחה.

אנו שומרים על סודיות

הגנה על מידע חסוי/סודי היא חלק מהאופן שבו אנו שומרים על אמון — איש עם רעהו, עם לקוחותינו ועם הציבור. מידע סודי כולל כל נתון שאינו ציבורי שעלול להזיק לסמקס או לבעלי העניין שלנו אם ישותף.

גם בתוך סמקס, יש לשתף מידע חסוי רק עם מי שהוסמכו לגשת אליו או עם מי שחתמו על הסכם סודיות. שיתוף מידע חסוי ללא אישור עלול להוביל להשלכות חמורות, לרבות צעדים משפטיים או משמעתיים.

שמירה על סודיות מידע

- **שתף מידע רק לפי עקרון הצורך לדעת:** עובדה שמישהו עובד בסמקס לא מקנה לו בהכרח גישה למידע.
- **השתמש בכלים מאובטחים:** אל תשלח קבצים המכילים מידע רגיש באמצעות מכשירים אישיים, Wi-Fi ציבורי או יישומים לא מורשים; השתמש רק בכלים ובמכשירים שאושרו או סופקו על ידי סמקס.
- **סמן מסמכים כראוי:** אם המידע הוא חסוי, סמנו אותו בבירור וטפלו בו בזהירות.
- **אל תדברו במקומות ציבוריים:** הימנעו מניהול דיונים בנושאים חסויים במקומות שבהם אחרים עלולים להאזין — זה כולל, בין היתר, מעליות, שדות תעופה, מסעדות, מוניות ובתי קפה.
- **בדוק לפני שיתוף מידע:** אם אינך בטוח שלמישהו יש הרשאה לגשת למידע, בדוק זאת תחילה עם המחלקה המשפטית או עם המנהל הישיר.

דוגמאות למידע סודי/חסוי

- נתונים פיננסיים, תחזיות ותקציבים
- סודות מסחריים ועיצובים של מוצרים
- חוזים עם לקוחות וספקים
- מחירים, הצעות ותכניות מו"מ
- דוחות פנימיים, תיקי משאבי אנוש ורישומי עובדים



לעשות את הדבר הנכון

ש: עמית ממחלקה אחרת ביקש ממני דוח פנימי. אני סומך עליו, אבל איני בטוח שיש לו הרשאה לראות אותו. האם עליי לשתף אותו?

ת: לא. אל תשתף מידע סודי אלא אם כן לאותו אדם יש הרשאה לקבל אותו. תמיד בדוק הרשאות גישה עם המנהל הישיר או עם המחלקה המשפטית, גם אם הבקשה מגיעה ממישהו שאתה מכיר וסומך עליו

למידע נוסף, ראו:
- מדיניות אבטחת מידע גלובלית
- מדיניות קניין רוחני גלובלית
- מדיניות שימוש במידע פנים ועסקאות בניירות ערך של סמקס

אנו מנהלים רישומים מדויקים

הרישומים שלנו חייבים לשקף פעילויות עסקיות אמיתיות — בצורה ברורה, מלאה וללא עיכוב. אנו מסתמכים על רישומים מדויקים כדי לתמוך בפעילות היומיומית, להבטיח ציות לחוק ולספק מידע אמין לבעלי העניין שלנו

כלל זה חל על כל סוגי הרישומים: דוחות כספיים, חשבוניות, רישומי נוכחות, יומני מלאי, קבצי ספקים ועסקאות עסקיות, בין אם הם אלקטרוניים ובין אם מודפסים.

שמירה על דיוק אינה רק דרישה חוקית, היא גם חלק מרכזי במניעת הונאה, בציות לתקנות ובתמיכה במאמצים שלנו נגד שחיתות ונגד הלבנת הון. לכן, כל הרישומים חייבים להתבסס על תיעוד ברור, להיות מוכנים באמצעות מערכות מאושרות ולהישמר בהתאם למדיניות החברה.

שמירה על רישומים מדויקים

- **היה כן ומדויק:** לעולם אל תסתיר, תשנה או תעוות עובדות בדוחות, ביומנים או ברישומים.
- **השתמש בתיעוד מתאים:** תמוך כל רישום בראיות ברורות ואמינות.
- **פעל לפי נהלי החברה:** השתמש במדיניות סמקס לרישום נתונים, דיווח הוצאות וגילוי מידע פיננסי.
- **שמור על עדכניות הרישומים:** הגש רישומים בזמן ותקן טעויות במידת הצורך.
- **שמור רישומים רק כל עוד יש בכך צורך:** פעל לפי כללי שמירת הנתונים של סמקס. אל תשמור רישומים מעבר לנדרש לפי החוק או הצורך העסקי. אך תמיד יש לשמור רישומים מעבר לזמן ההשמדה המתוכנן אם קיים "עיכוב משפטי" בתוקף.
- **השמיעו קול:** אם משהו נראה לא מדויק, לא שלם או חשוד, דווח על כך דרך קו-האתוס או כל ערוץ רשמי אחר.

מדוע הדיוק חשוב

- סייע לסמקס לעמוד בדרישות הדיווח המשפטיות והפיננסיות
- מונע אי-הבנות או הצהרות מטעות
- תומך במאמצי המאבק בשחיתות ובבקרות הביקורת שלנו
- שומר על אמון מול לקוחות, שותפים ורשויות רגולציה

לעשות את הדבר הנכון

ש: שמתי לב לטעות קטנה ברישום משלוח, אך תיקונה יעכב את הדיווח. המנהל הישיר שלי אמר "להשאיר את זה לעת עתה". מה עליי לעשות?

ת: עליך להשמיע קול. הרישומים חייבים להיות שלמים ומדויקים, גם אם זה דורש זמן נוסף. עדכן את המנהל הישיר כי בכוונתך לתקן את הטעות ודווח עליה במידת הצורך. טעויות קטנות עלולות להוביל לבעיות גדולות יותר בהמשך.

למידע נוסף, ראו:

- מדיניות מידע פיננסי לחברות סמקס הנסחרות בבורסה
- מדיניות גילוי מידע
- מדיניות גלובלית נגד שחיתות
- מדיניות גלובלית לשמירת נתונים

אנו מתקשרים באופן הולם

סמקס תומכת בתקשורת פתוחה, אך כולנו חייבים להתבטא באחריות. מה שאנו אומרים באינטרנט, בפומבי או בערוצים אחרים עלול להשפיע על האופן שבו אחרים רואים את החברה שלנו.

לעולם אין לדבר בשם סמקס אלא אם הוסמכנו לכך רשמית. יש להפנות תמיד פניות מהתקשורת למחלקות תקשורת תאגידית, קשרי חוץ וקשרי משקיעים. שיתוף מידע פנימי או חסוי מחוץ לחברה — אפילו בשוגג — עלול להוביל לאי-הבנות, לבעיות פרטיות או לפגיעה במוניטין של סמקס.

תקשורת אחראית

- **אל תדבר בשם סמקס:** רק דוברים שהוסמכו ואושרו לכך רשאים לדבר עם התקשורת, אנליסטים או בעלי עניין חיצוניים.
- **שים לב למה שאתה מפרסם:** הימנע מפרסום תמונות או תכנים ממפעלי סמקס שעלולים לחשוף מידע סודי, פרטי או רגיש.
- **חשוב לפני שאתה משתף:** גם מסרים שנכתבו בכוונה טובה עלולים להתפרש בצורה לא נכונה — הימנעו מהצהרות שעלולות להישמע כמו "התייר קקות" או להטעות את הציבור
- **הקפד על סגנון התבטאות:** כל דבר שתפרסם ברשת עלול להישאר ציבורי לתמיד. התבטא בכבוד, גם בחשבונות פרטיים.
- **הפנה את כל הפניות החיצוניות:** יש להפנות שאלות מצד התקשורת, ארגונים לא-ממשלתיים (NGOs) ומשקיעים לצוותי תקשורת תאגידית וקשרי חוץ.

טיפים לשימוש ברשתות החברתיות

- הבהר מתי אתה מביע דעה אישית—ולא מדבר בשם סמקס.
- הימנע מפרסום מסמכים פנימיים או דיונים צוותיים.
- לעולם אל תשתמש ברשתות החברתיות לצורך הטרדה, העלבה או הטעיה.
- אל תיצור או תשתמש בחשבון ממותג סמקס ללא אישור בכתב.



לעשות את הדבר הנכון

ש: פרסמתי תמונה של מתקן סמקס בחשבון האישי שלי. חבר הגיב ושאל על מאמצי האקלים שלנו, וענית במידע כללי. האם זה היה בסדר?

ת: כנראה שלא. גם תגובות שנאמרות בתום לב עלולות להיתפס כהצהרות רשמיות. מוטב שלא לענות על שאלות בנוגע למדיניות, לביצועים או לאסטרטגיה של סמקס, אלא אם כן אתם מוסמכים לכך. במקום זאת, הפנה כל מי שיש לו שאלות לערוצים הרשמיים שלנו.

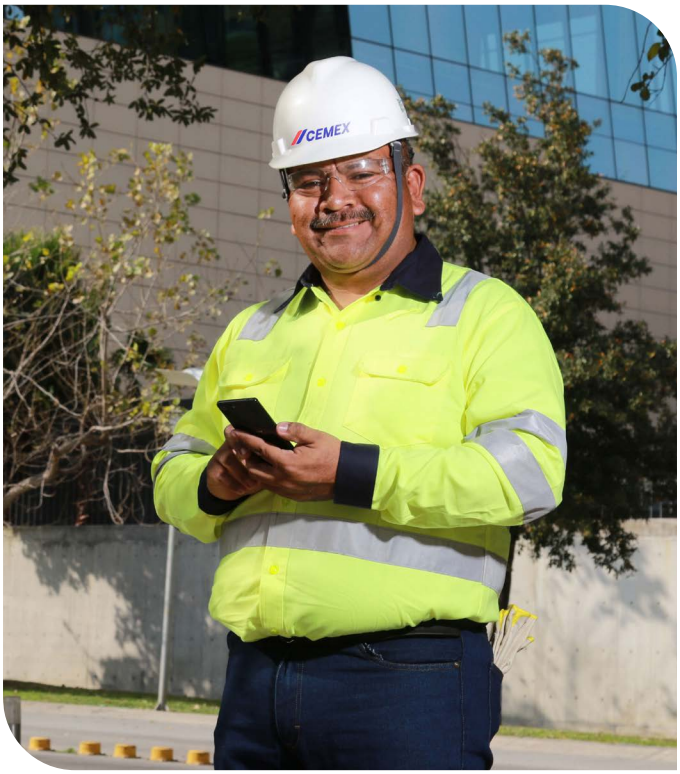
למידע נוסף, ראו:

- מדיניות יצירת נכסים מקוונים ושימוש ברשתות חברתיות, מדיה ואתרי צד שלישי אחרים

כיצד לבקש עזרה

אם יש לכם שאלה או שעליכם לדווח על הפרת קוד או מדיניות, השתמשו באחד מערוצי הדיווח החסויים הבאים:

- **מנהל ישיר**
- קו האתוס
- **ועדות ETHOS מקומיות**
- **ועדות ביקורת**
- **המחלקה המשפטית, משאבי אנוש, ביקורת פנימית גלובלית או בקרת פנים**



קוהאתוס

בעוד שניתן להגיש דיווחים בעילום שם, מתן דרך ליצירת קשר עמכם, כגון דואר אלקטרוני אנונימי או מספר טלפון, יכול לסייע לוועדות שלכם לנהל חקירה הוגנת ויסודית יותר, להגיע לפתרון מהר יותר ולטפל בבעיה בצורה טובה יותר. סמקס לא תנקוט צעדים לזיהוי מדווחים אנונימיים.

ETHOS
סרקו אותי!

הנחיות למדיניות בקוד ההתנהגות

חלקים מסוימים בקוד שלנו מתייחסים למדיניות או להנחיות נוספות של סמקס. מדיניות והנחיות אלו עשויות להתעדכן בכל עת, וייתכן שיחולו גם כללים ומדיניות מקומיים. תמיד בדוק את הגרסה העדכנית ופעל לפי הכלל המחמיר ביותר. אם יש לך שאלות, השתמש באחד מערוצי הדיווח המופיעים ב"כיצד לבקש עזרה". זכור: במקרה של ספק, שאל. עדיף לוודא מאשר להניח.

ויתורים:

אין אפשרות לוותר על הוראות קוד זה.

כל הזכויות שמורות ל-2026 © Cemex, S.A.B. de C.V.