



מעקב - IOS
(אייפון)

רדִימִיקס

גרסה 2.2

קבוצת תעשיות רדימיקס (ישראל) בע"מ

מבוא

במאמץ לחדש ולשפר את חוויית לקוחותינו, יצרנו בחברת רדימיקס פתרון דיגיטלי משולב שנקרא Readymix GO אשר יאפשר לנהל את העסק שלכם בזמן אמת.

מטרת למידה:

במדריך זה תוכלו ללמוד כיצד להשתמש ב**יישום המעקב אחר ערבליים** במכשיר הנייד שלכם.

יתרונות:



תקשורת ישירה עם
המוקד ושירות הלקוחות
של רדימיקס



צפייה במדדי שירות



צפייה במיקום המדויק
של הערבבל על המפה



הצגת ההזמנות
וסטטוס המשלוחים



בדיקת הזמנות מסוימות
ללא יצירת משתמש



הערכת השירות



קבלת התראות



רדימיקס

תוכן

1	הורדת היישום	10	סיכום הזמנה
2	התחברות	11	צרו עמנו קשר
3	לוח מחוונים	12	בקשת שינויים
4	פרטי הזמנה	13	הערכה
5	לוח שנה	14	שיתוף הזמנה
6	רשימת אספקת משלוחים	15	בעייה
7	סטטוס כרטיס	16	הפרופיל שלי
8	סינון מטענים	17	ניהול התראות
9	תצוגת מפה	18	הזמנה בודדת

איך להתחיל?

לחצו על הקישור הבא:

www.eu.cemexgo.com

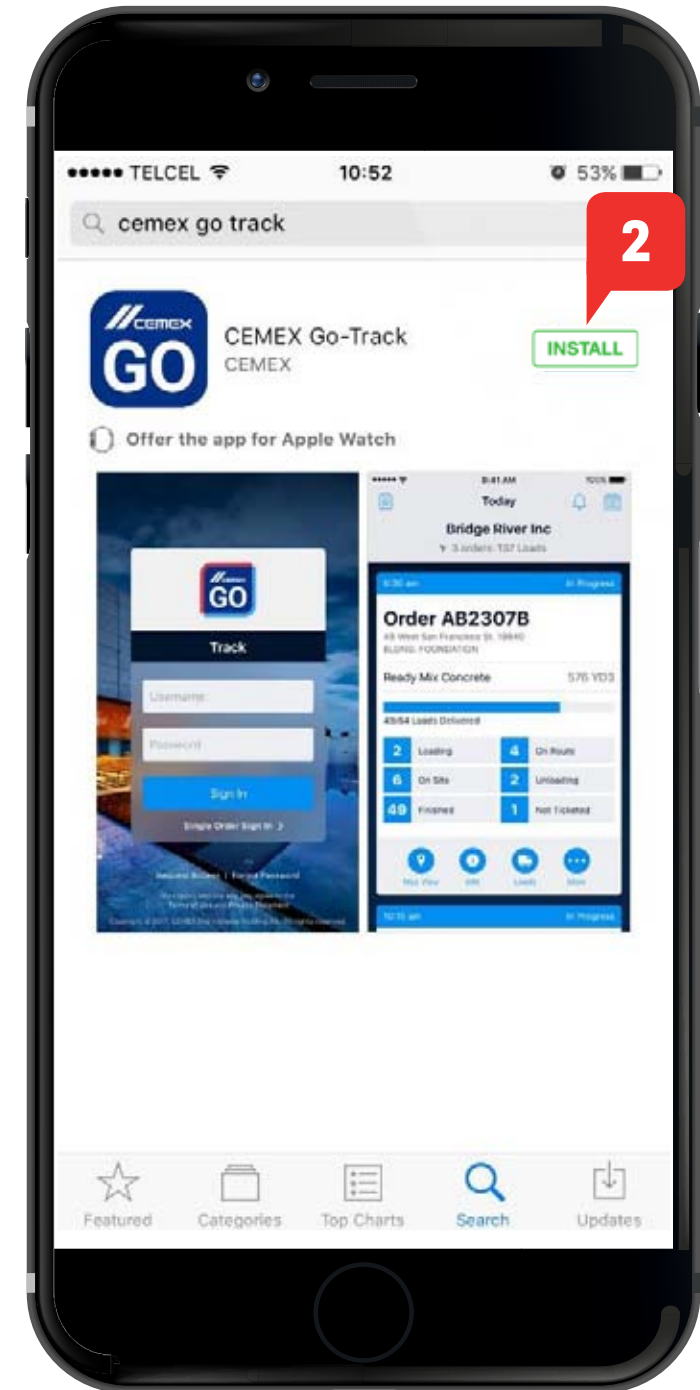


1. הורדת היישום

 **הורדת היישום: CEMEX Go-Track**
 **מחנות היישומים**

 **חפשו את היישום:**
CEMEX Go-Track
ולחצו על הורדה

בחרו בהסכמה כדי להתחיל
בהורדה



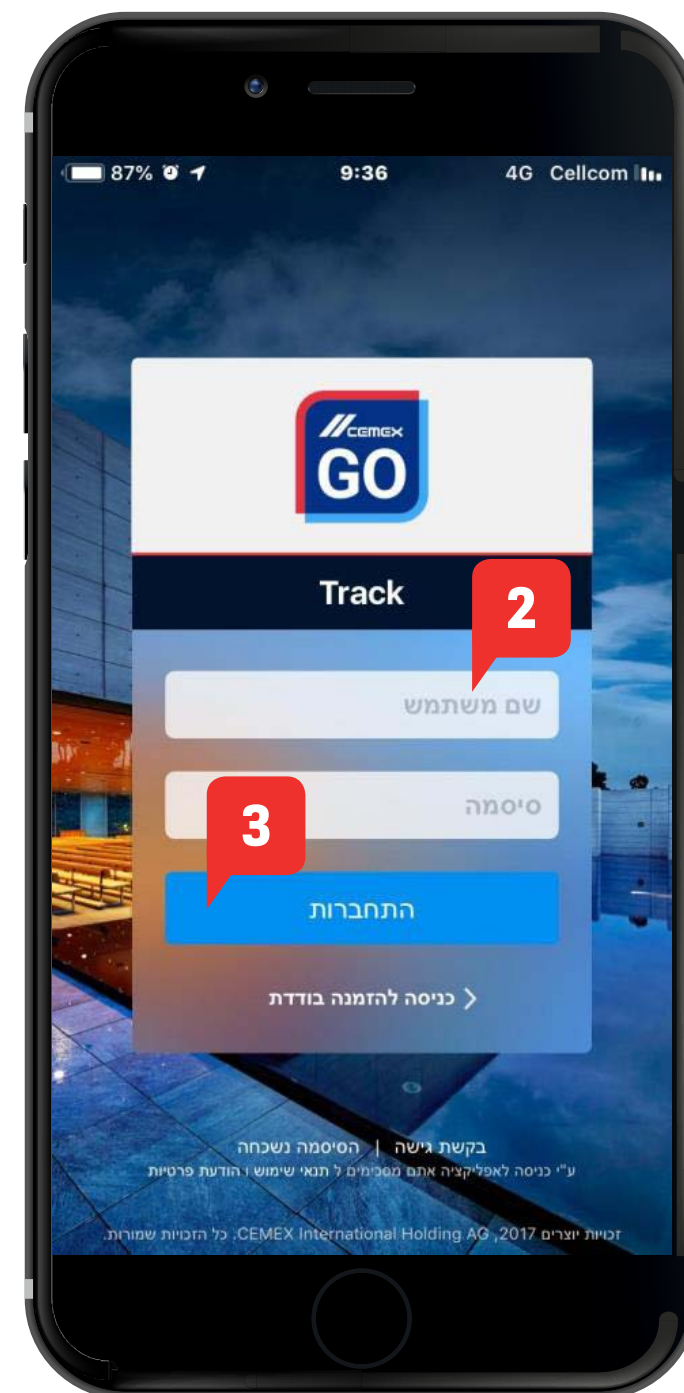
רד'איקס

2. התחברות

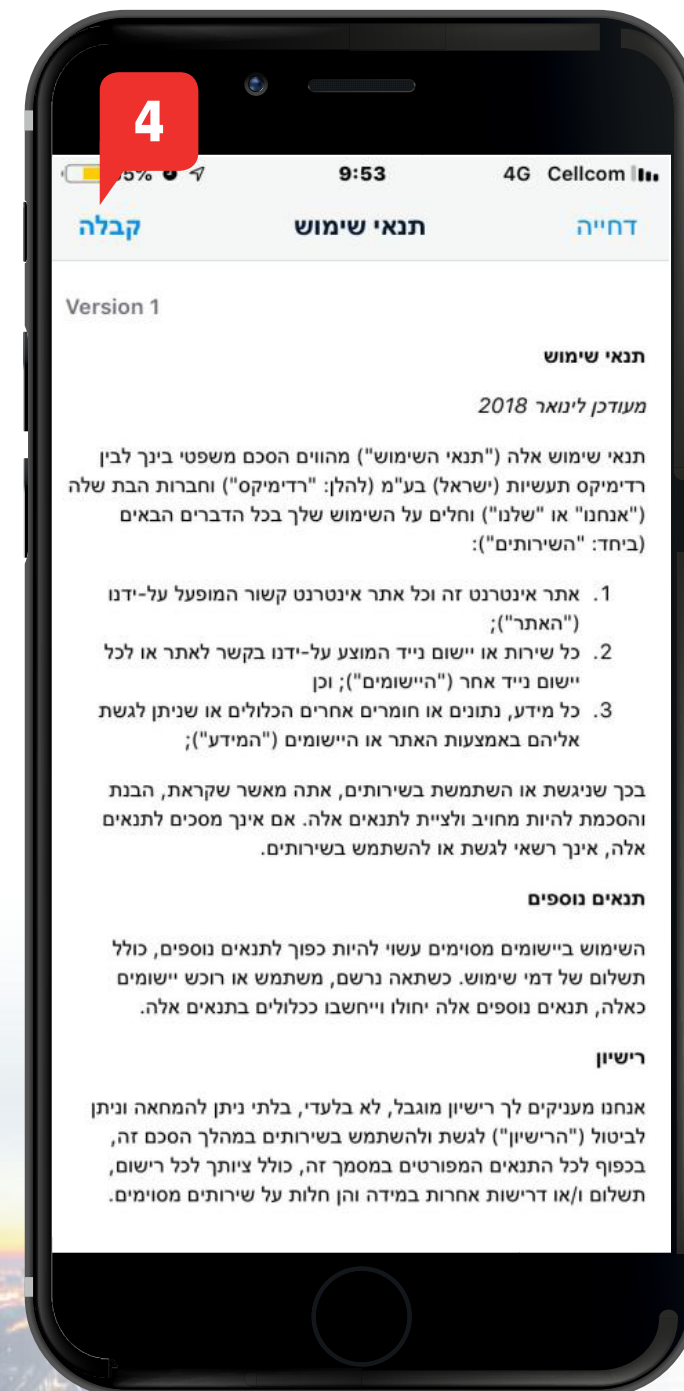
1 פתחו את היישום של CEMEX GO
במכשיר הנייד שלכם

2 הזינו את שם המשתמש
והסיסמה שלכם

3 בחרו בהתחברות



2. התחברות



קראו את תנאי השימוש
ובחרו בקבלה

4

4

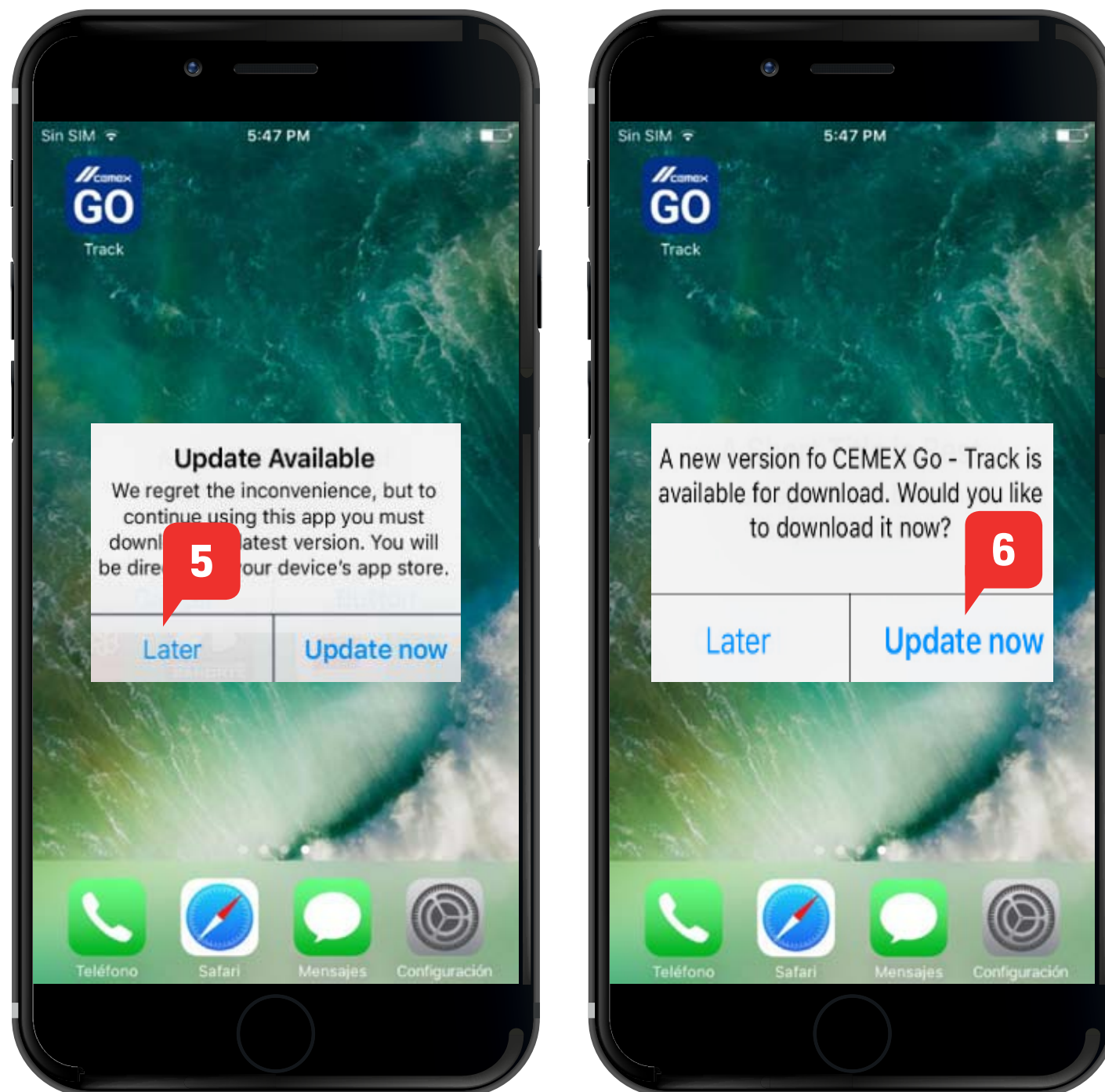
2. התחברות

עדכון יישום

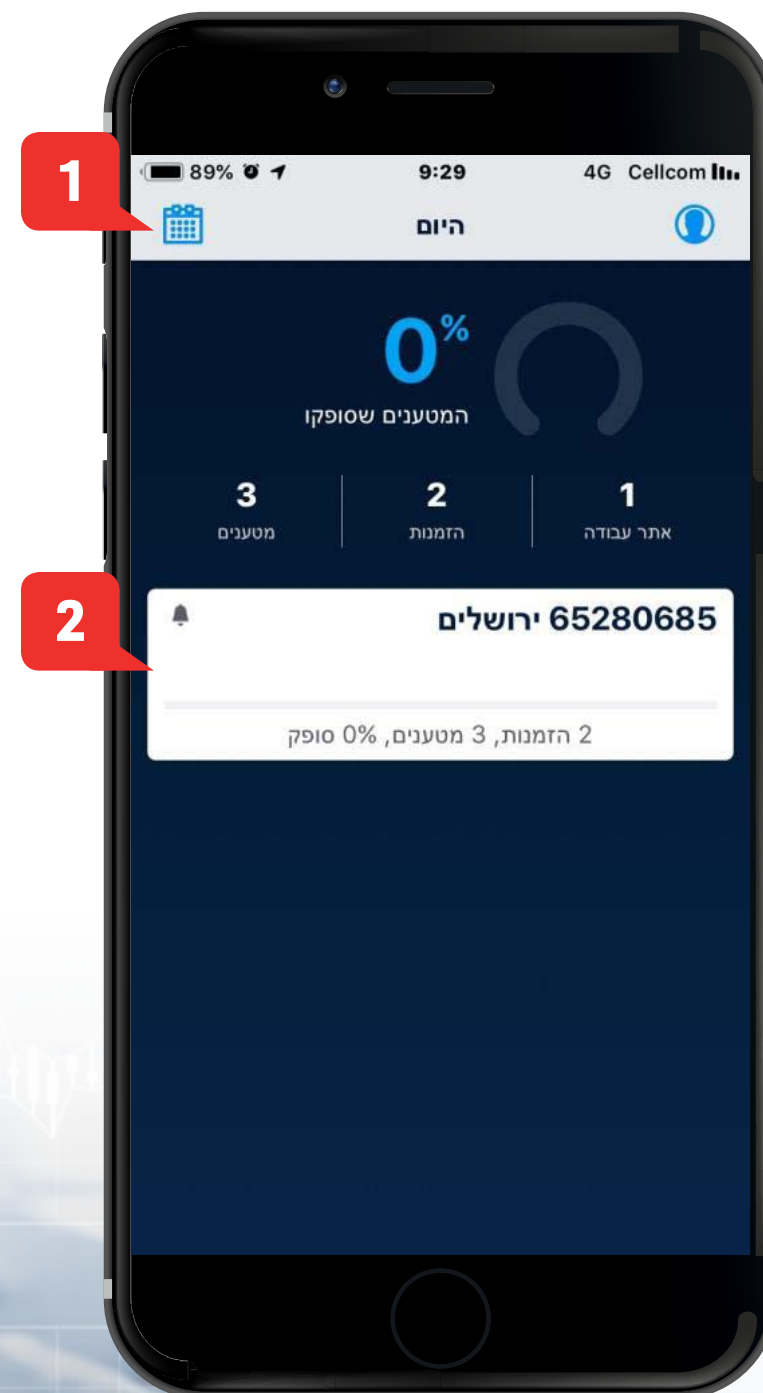
אם היישום מזהה עדכון חדש,
הוא יציג חלון נפתח המזמין אתכם
לעדכן לגרסה החדשה

5
אזהרה: בחרו בעדכון עכשיו אם
אתם רוצים לעשות זאת עכשיו
או מאוחר יותר אם אתם רוצים
לעשות זאת בפעם אחרת

6
גרסה מיושנת: יפתח חלון חדש
המורה לכם לעדכן את היישום,
בחרו בעדכון כדי להמשיך



3. עמוד ראשי



1 כאן ניתן לראות את ההזמנות
המסופקות ביום הנוכחי

2 הכרטיסייה מציגה את ההזמנות
שאמורות להיות מסופקות ביום
הנבחר לפי אתרים



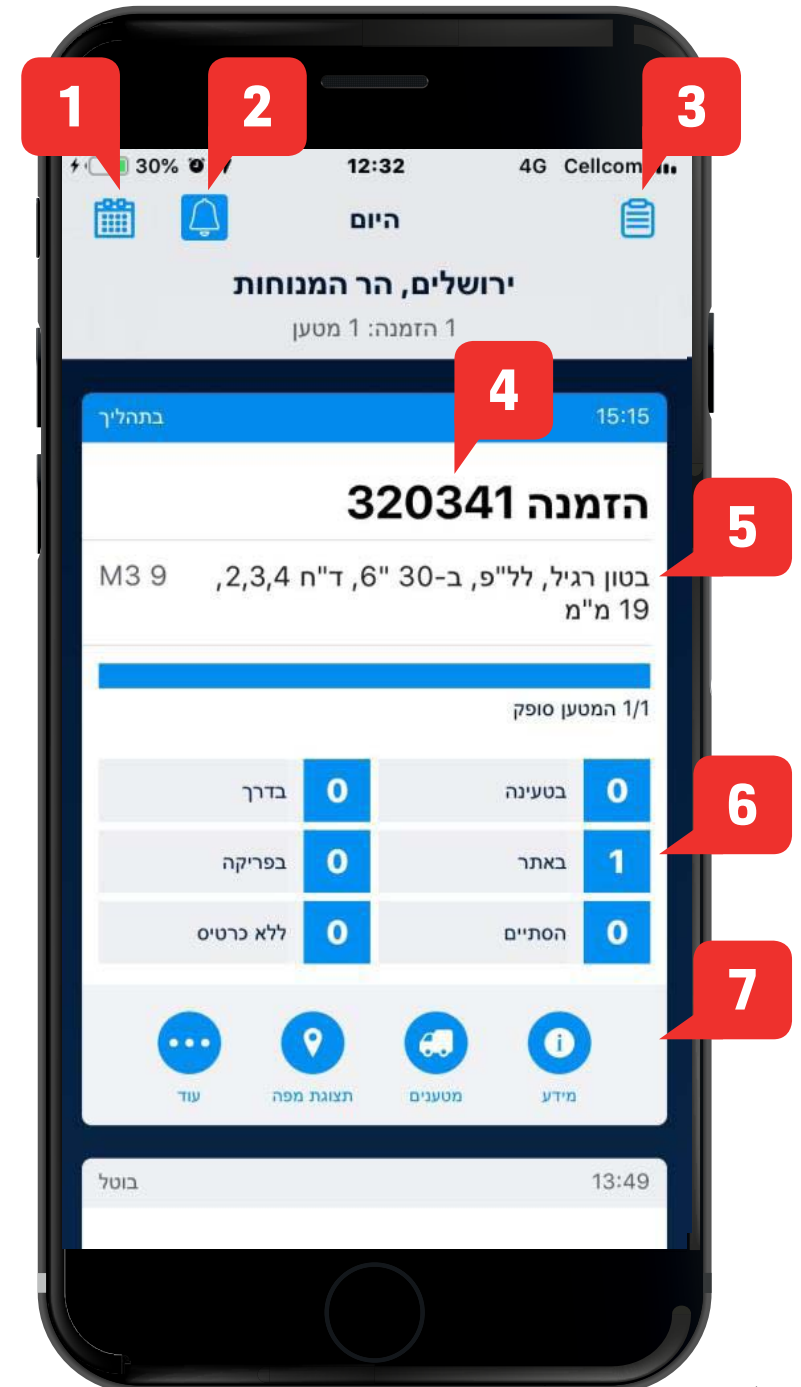
Readymix
GO

0001		0.45	▲	+0.45%
0002		-0.23	▼	-2.34%
0003		-1.01	▼	-1.89%
0004		0.02	▲	+0.21%
0005		+2.58	▲	+3.05%
0006		-0.14	▼	-1.42%
0007		-0.73	▼	-0.90%
0008		+1.08	▲	+5.12%

רדִימִיקס

4. פרטי הזמנה

לאחר שתבחרו אתר עבודה, יופיעו כל ההזמנות



1 **לוח שנה:** כאן ניתן לחפש הזמנות בתאריכים שונים

2 **התראות:** הפעלה/ביטול של התראות עבור אתר עבודה ספציפי

3 **חזרה לעמוד הראשי**

4 **פרטי הזמנה**

5 **פרטי מוצר**

6 **סטטוס** אספקות

7 **גישה מהירה:**
מידע - מציג מידע על ההזמנה
מטענים - מציג את פירוט הערבילים הקשורים להזמנה
תצוגת מפה - מיקום הערבילים
עוד - אופציות נוספות

חשוב!
אופציה זו חלה על אספקת בטון בלבד



4. פרטי הזמנה

בעת בחירה באפשרות **עוד** ... מתוך סרגל גישה מהירה באפשרותכם לראות:



12

שיתוף הזמנה: שתפו את ההזמנה שלכם עם אנשים שאין להם משתמש

8

דו"ח הזמנה: ביכולתכם לראות נתונים שונים לגבי ההזמנה

9

שינוי הזמנה: באפשרותכם לבצע בקשה לשינוי הזמנה

10

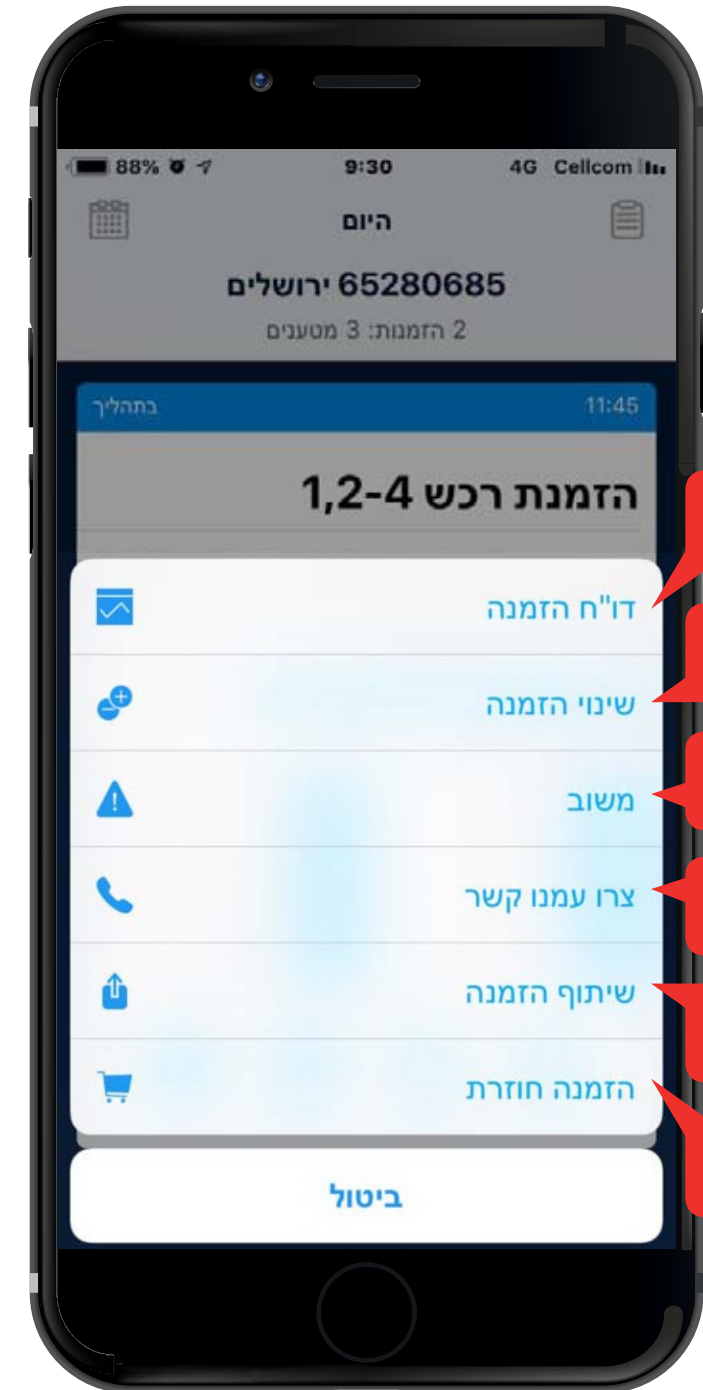
משוב: באפשרותכם לתעד ולעקוב אחר בעיה עם ההזמנה שלכם

11

צרו עמנו קשר: אתם יכולים להישאר בקשר עם הצוות של רדימיקס

13

הזמנה חוזרת: אפשרות לעשות הזמנה חוזרת מהאפליקציה, להזמנה האחרונה שבוצעה



8

9

10

11

12

13

5. לוח שנה

שינוי תאריך

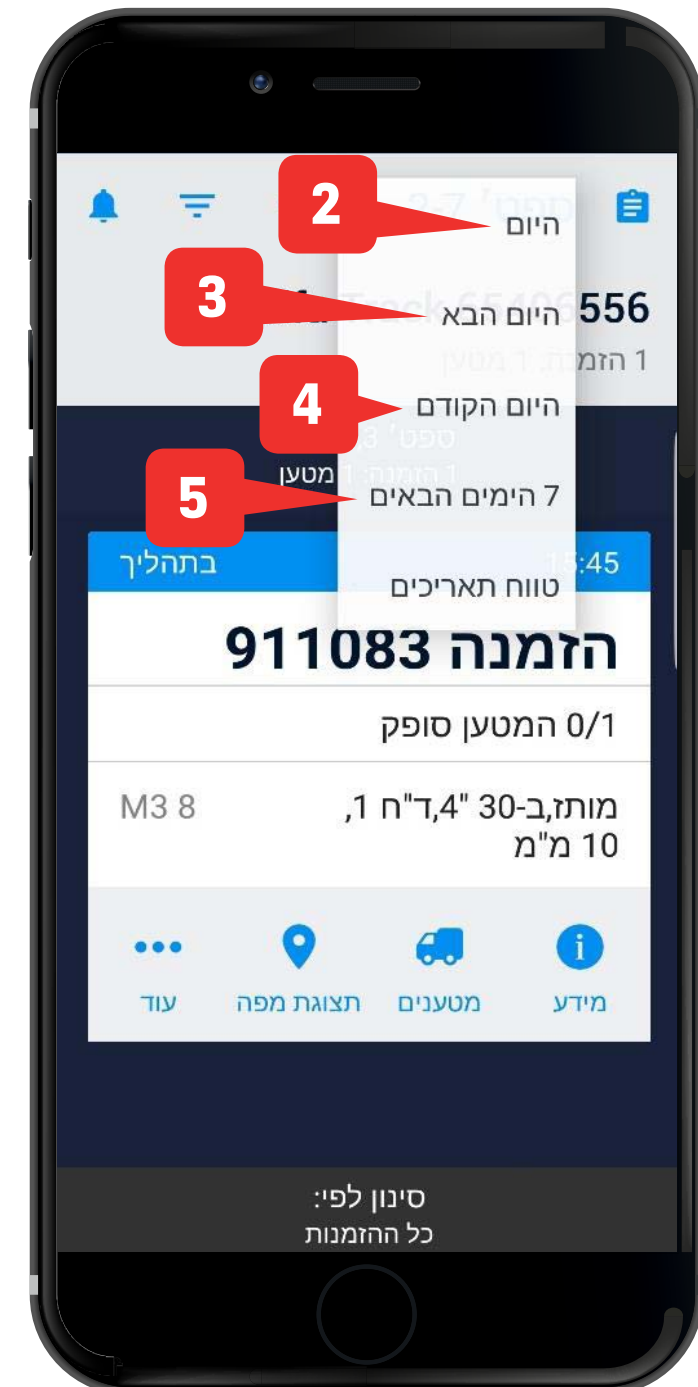
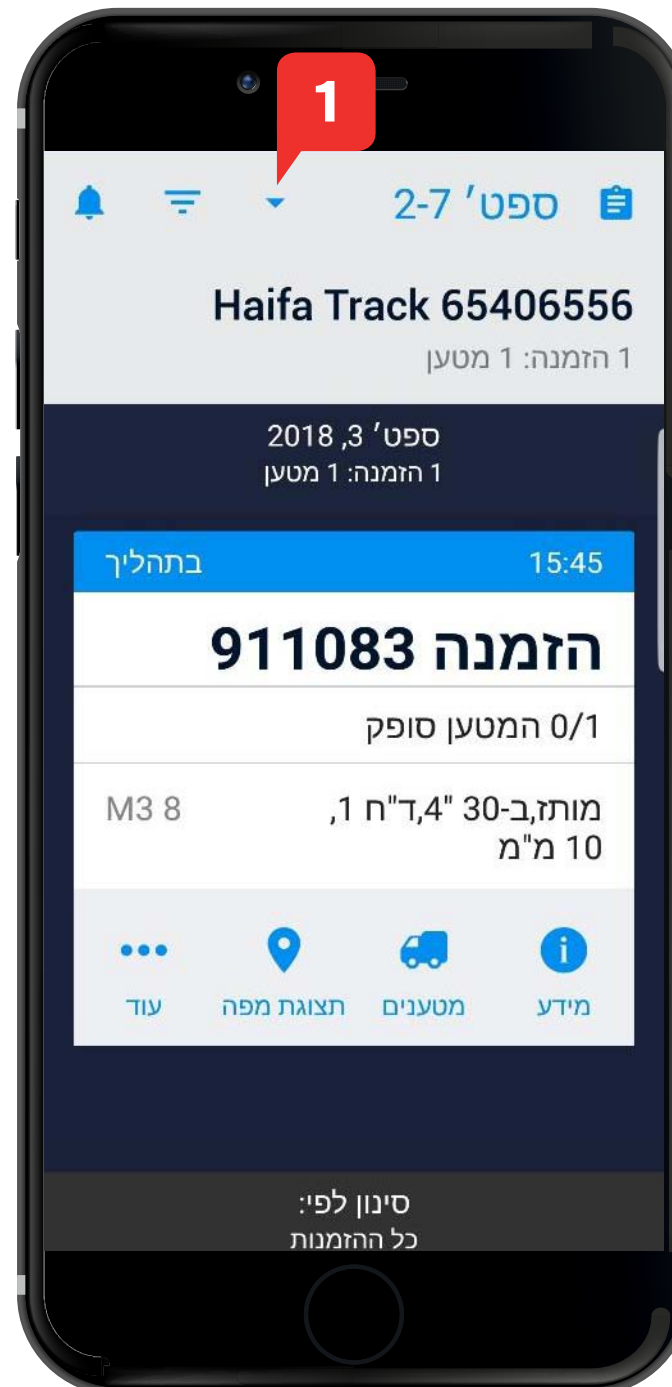
1 אם ברצונכם לראות הזמנה, לחצו על הסמל ▼ כדי לסנן לפי **היום, יום למחרת, יום קודם, 7 הימים הבאים או טווח תאריכים**

2 **היום:** הצגת ההזמנות של התאריכים הנוכחיים

3 **היום הבא:** הצגת ההזמנות המתוכננות ליום הבא מהתאריך שנבחר

4 **היום הקודם:** הצגת ההזמנות שהתבצעו יום קודם לתאריך הנבחר

5 **7 הימים הבאים:** הצגת ההזמנות המתוכננות ל- 7 הימים הבאים מהתאריך שנבחר

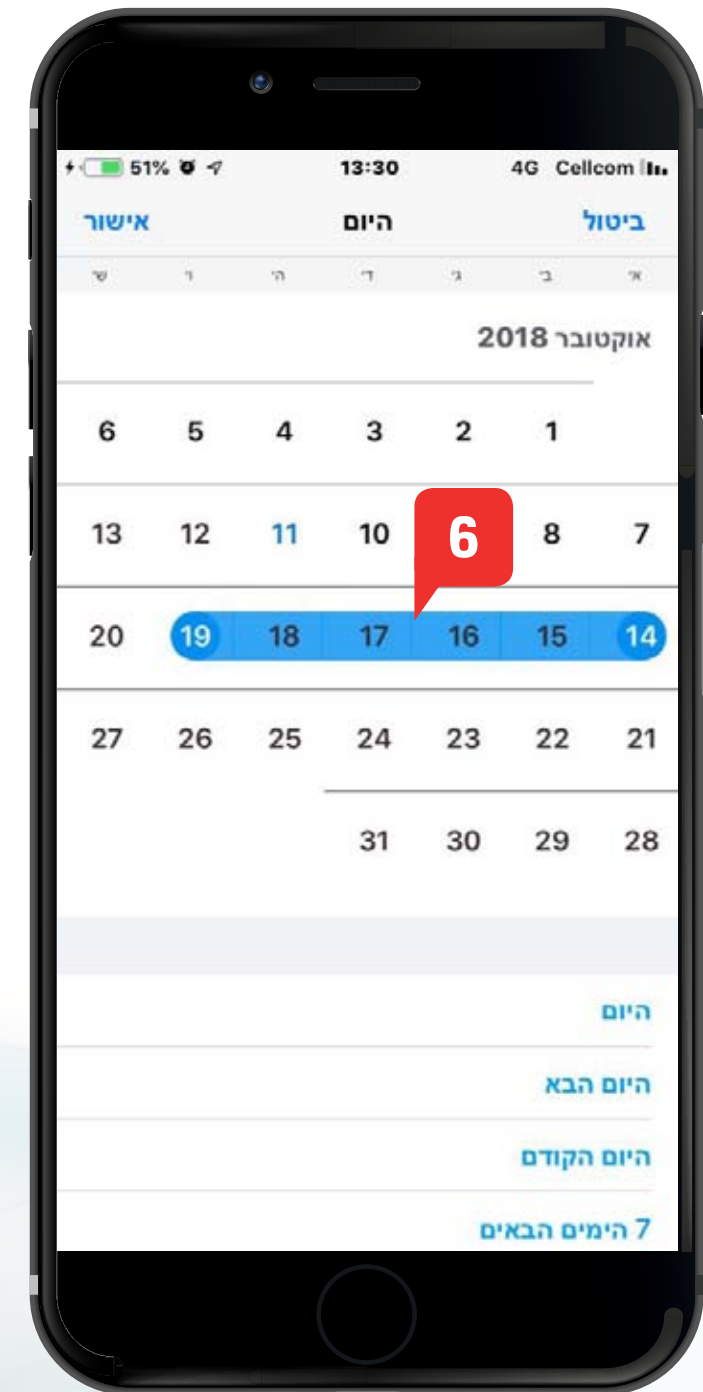


5. לוח שנה

שינוי תאריך

טווח תאריכים: הצגת ההזמנות
הנמצאות בטווח התאריכים הנבחר

6



רדיואיקס

6. רשימת אספקת משלוחים

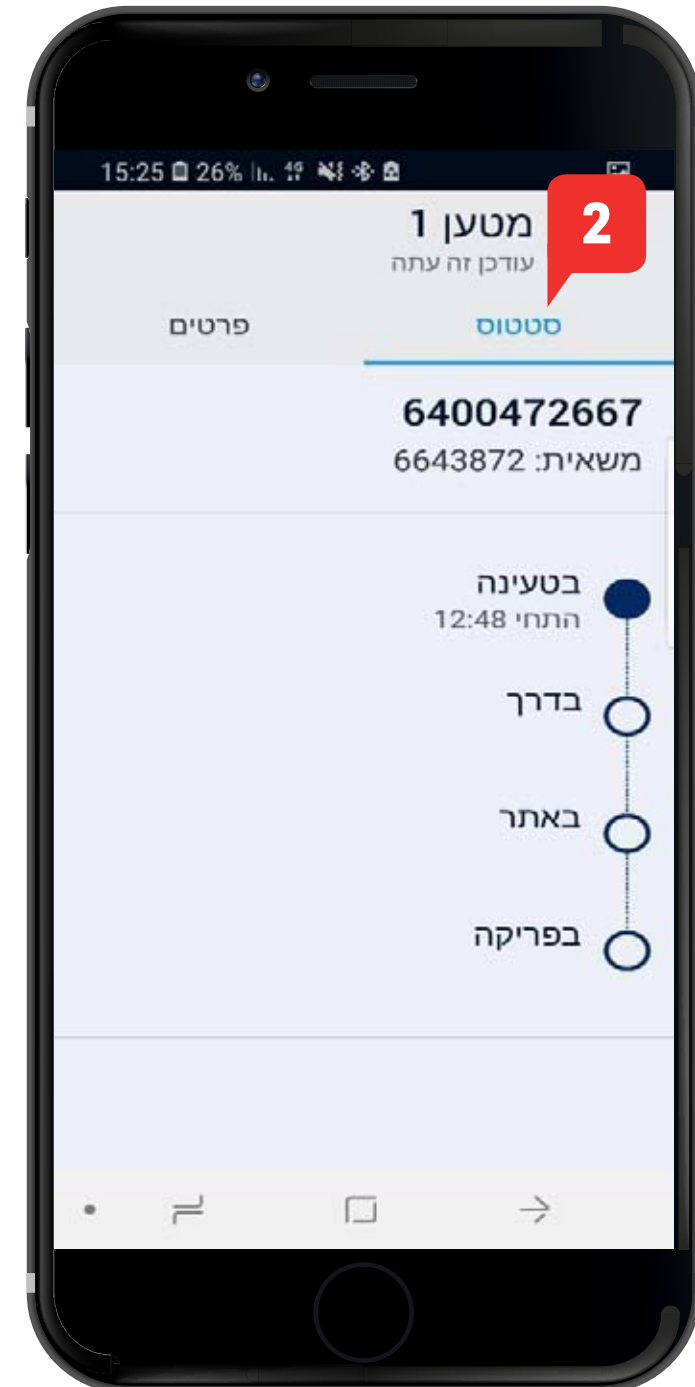
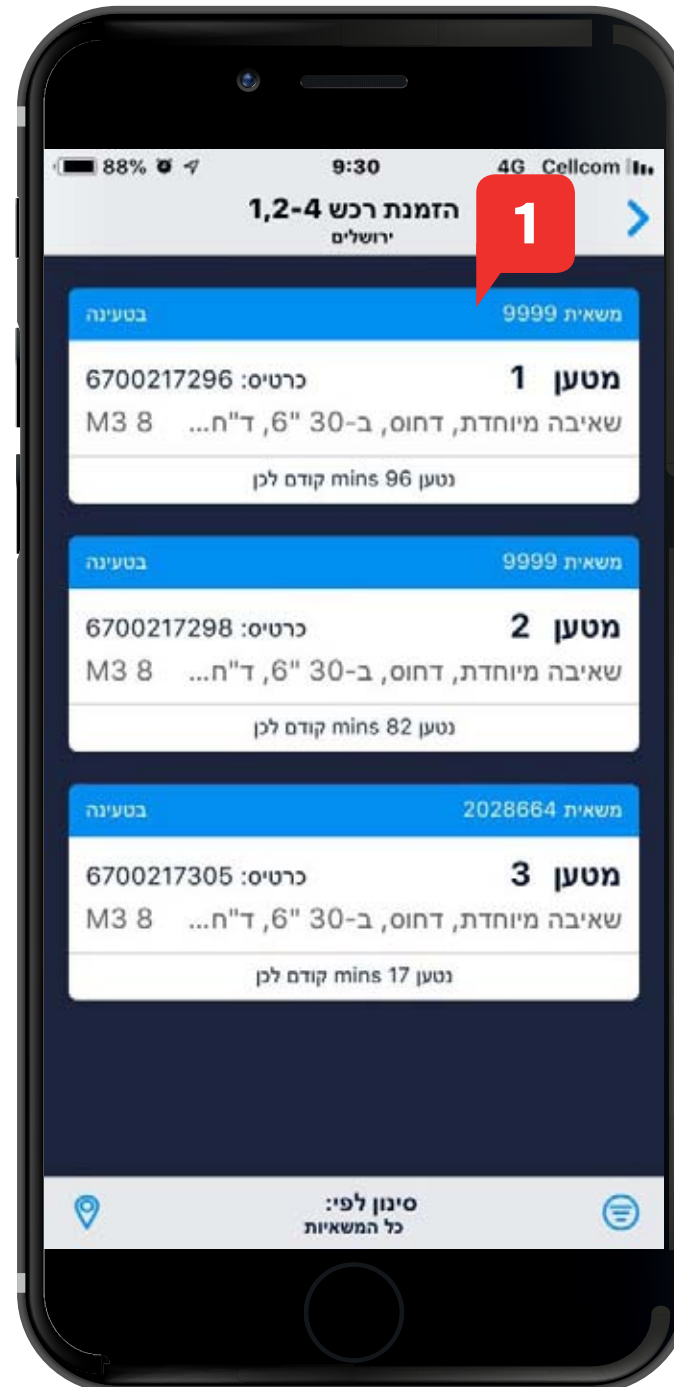
לאחר בחירת הזמנה, באפשרותכם
לסקור רשימה מלאה של **ערבלים**
שסופקו או ערבליים ממתנים,
כולל הזמן ומקום טעינת הערב



7. סטטוס כרטיס

1
בחרו במטען כדי לצפות
בסטטוס שלו

2
ניתן לדפדף בין הלשוניות
"סטטוס" - "פרטים"
סטטוס - מציג מידע על שלבי
ההזמנה
פרטים - מציג מידע על פרטי
ההזמנה (שקף הבא)

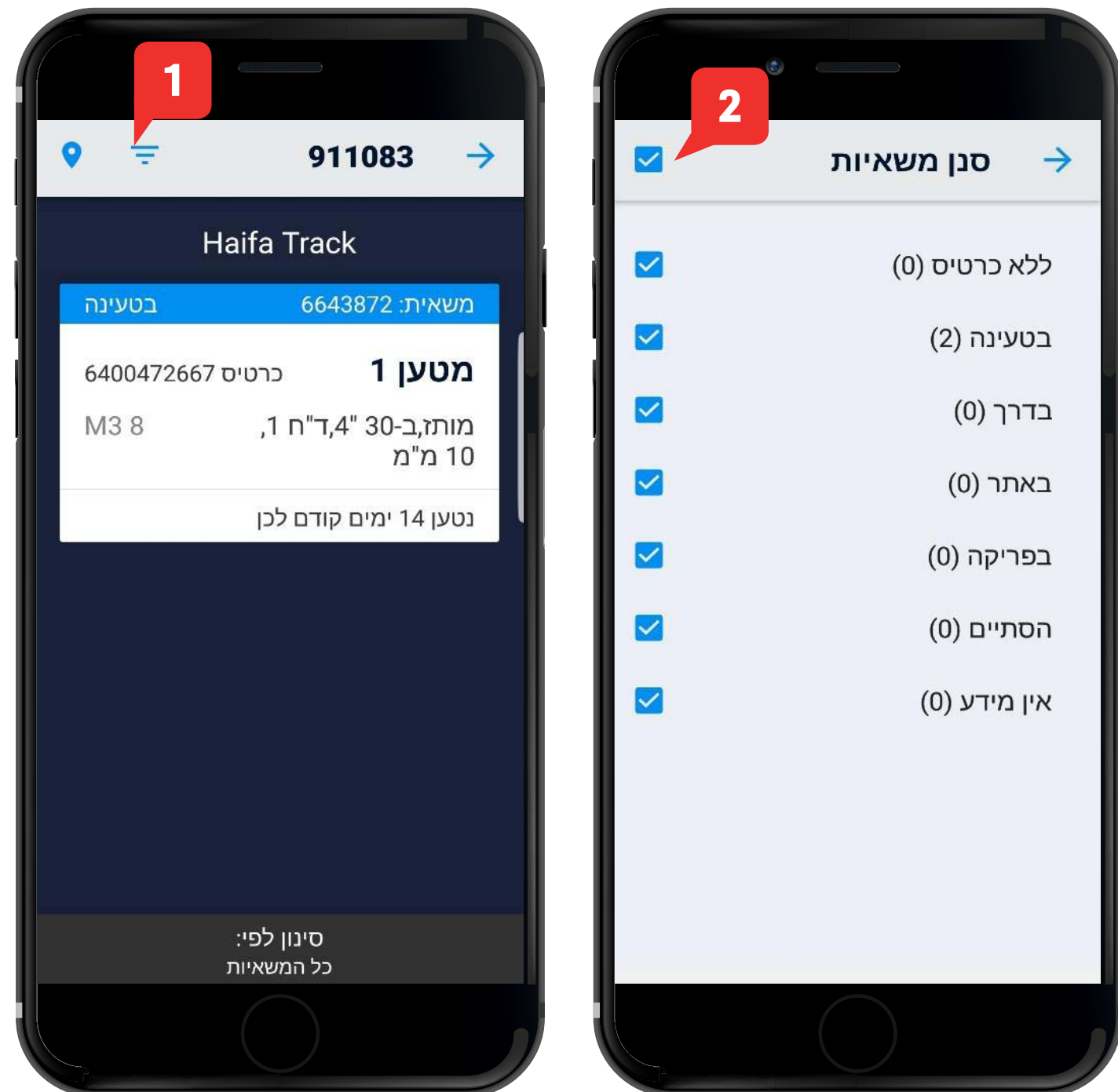


7. סטטוס כרטיס



3
בחרו בפרטים כדי לצפות
במוצר ובכמות

8. סינון מטענים



1 בחרו בסמל המסנן

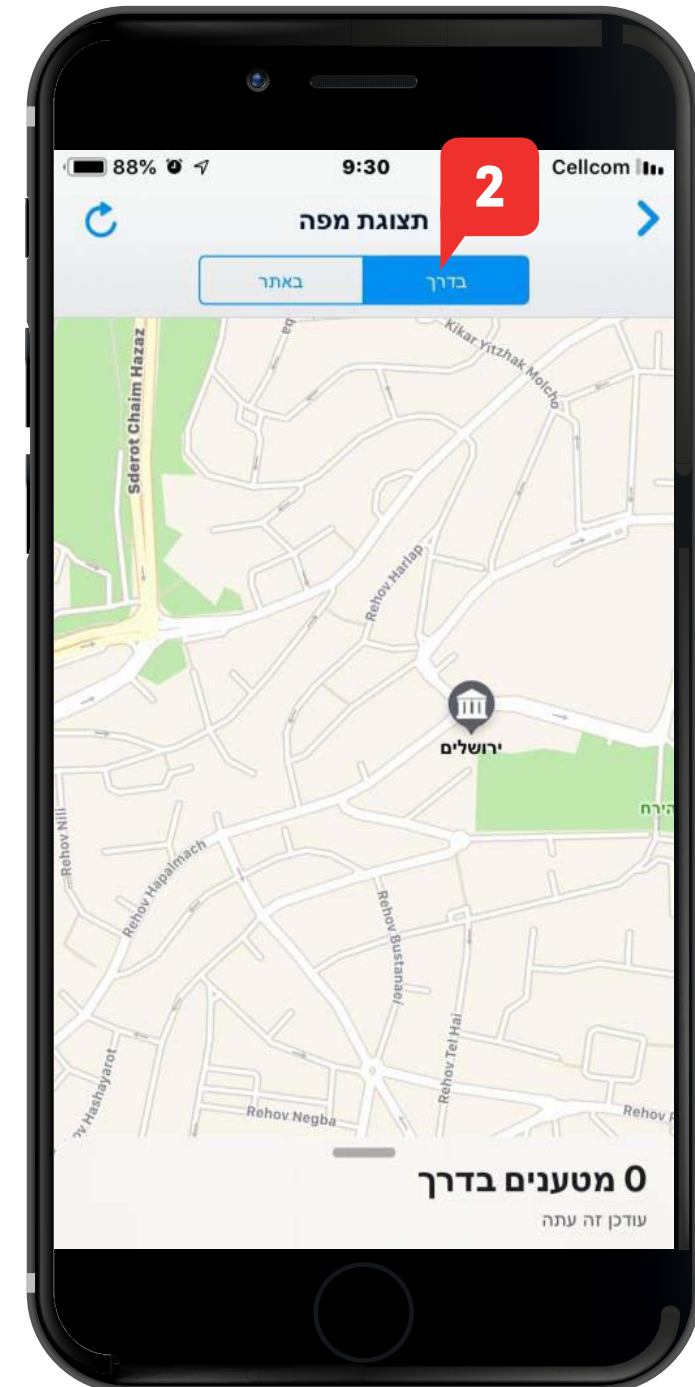
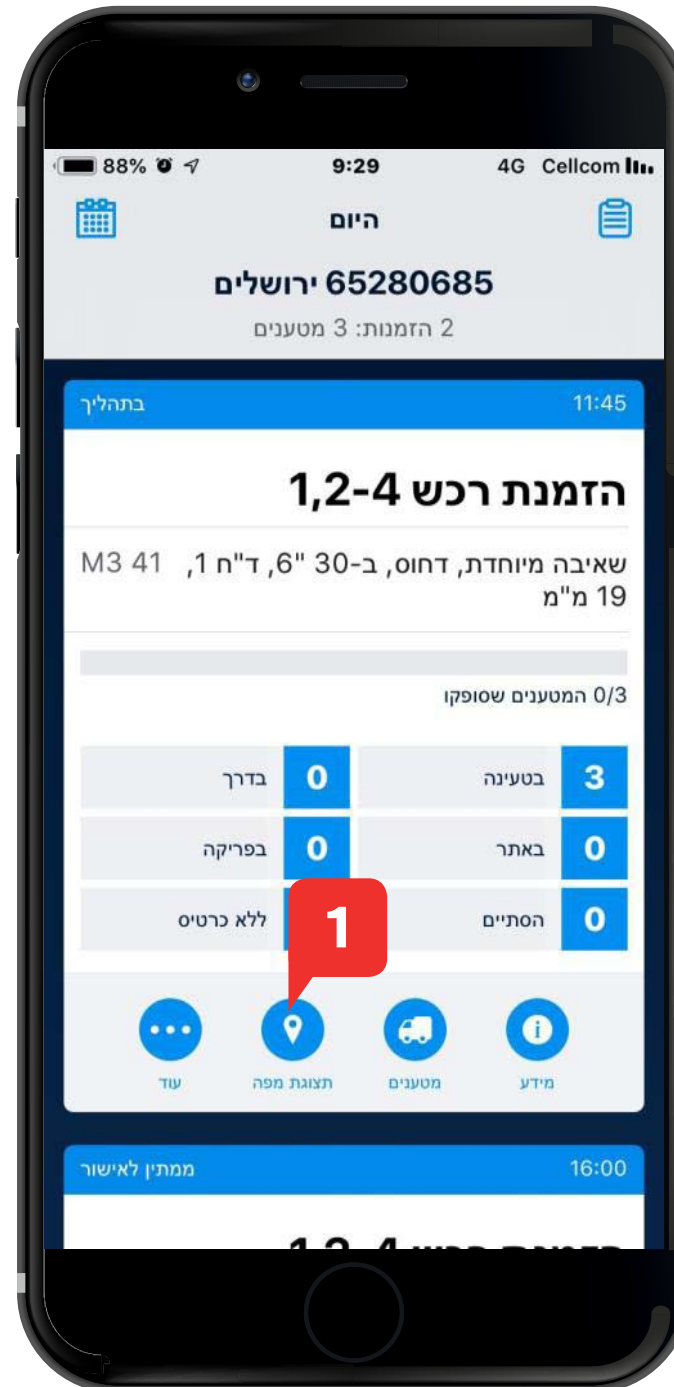
2 בחרו את המסנן(ים) שברצונכם להחיל

9. תצוגת מפה

1 בחרו בסמל תצוגת מפה

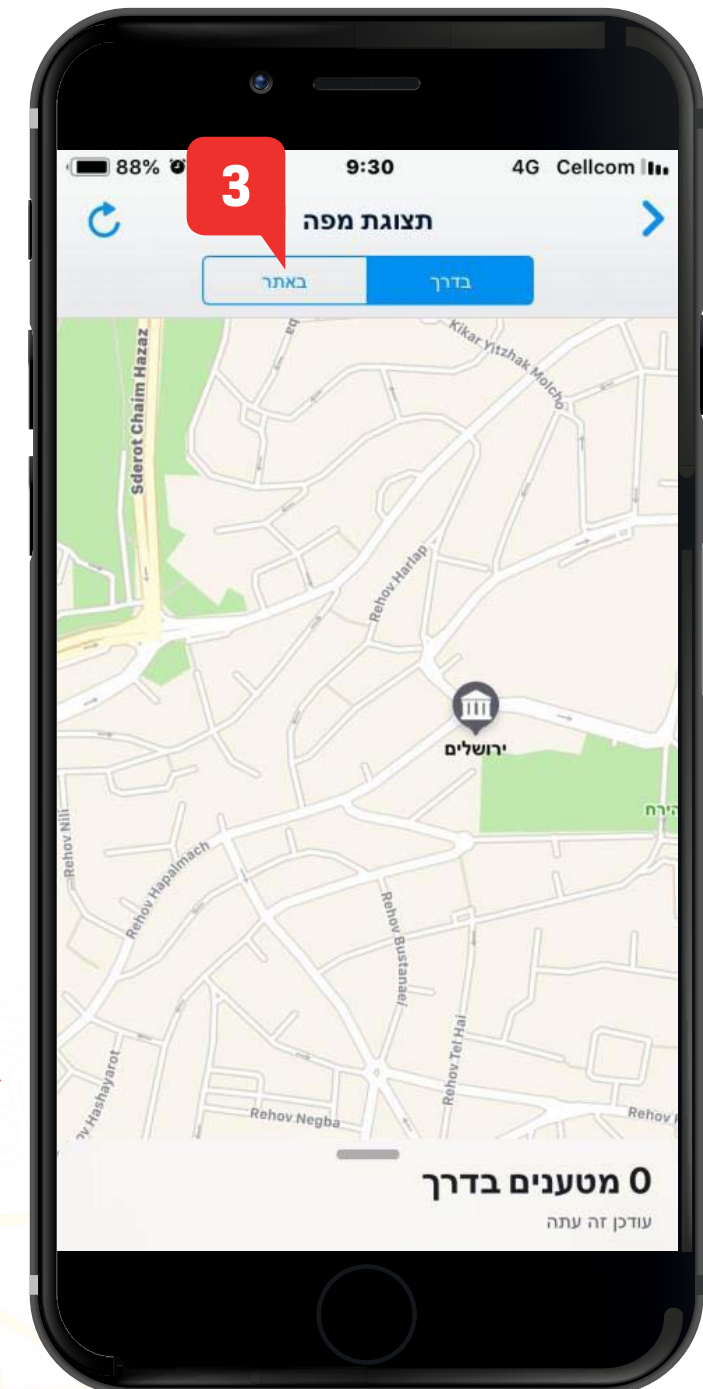
2 בחרו בדרך כדי להציג את מיקום הערבליים שבדרך

חשוב!
המפה החזותית זמינה רק עבור אספקת בטון



רדיואיזקס

9. תצוגת מפה



בחרו באתר כדי להציג
את הערבליים הנמצאים
באתר העבודה

לחצו על הערבלי
כדי לראות מידע נוסף



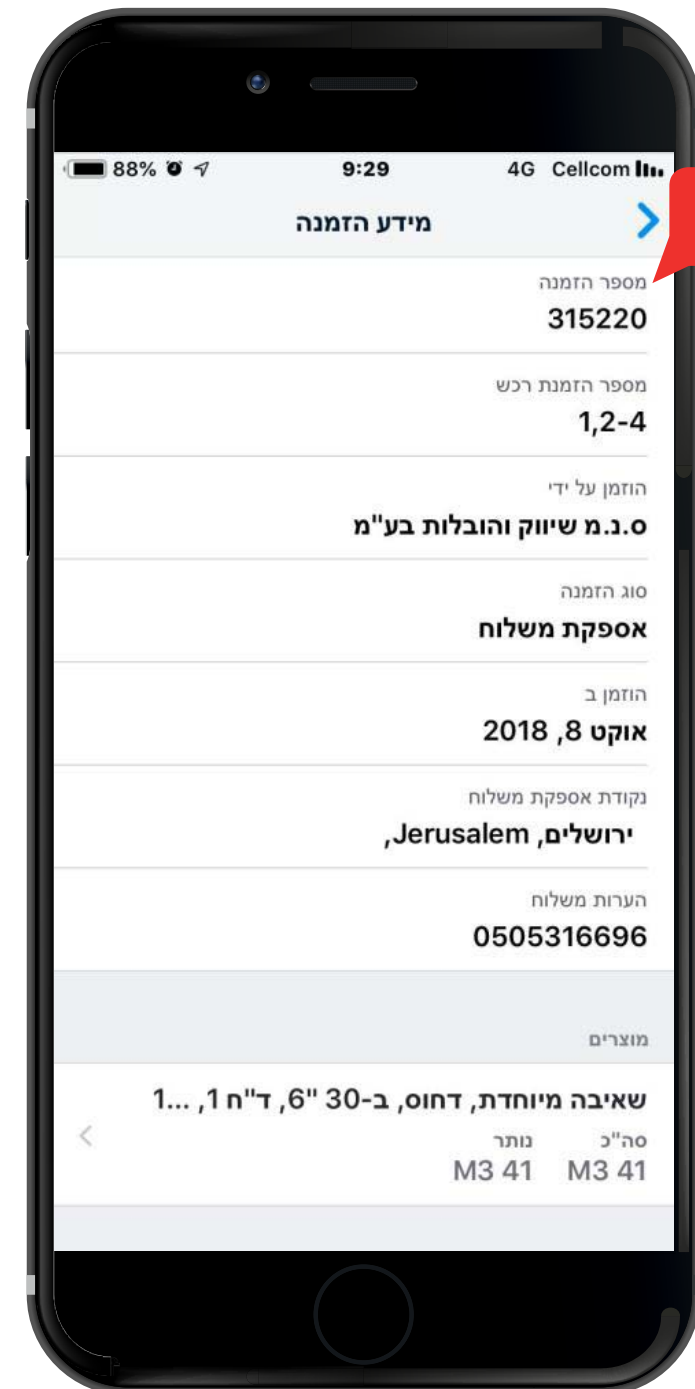
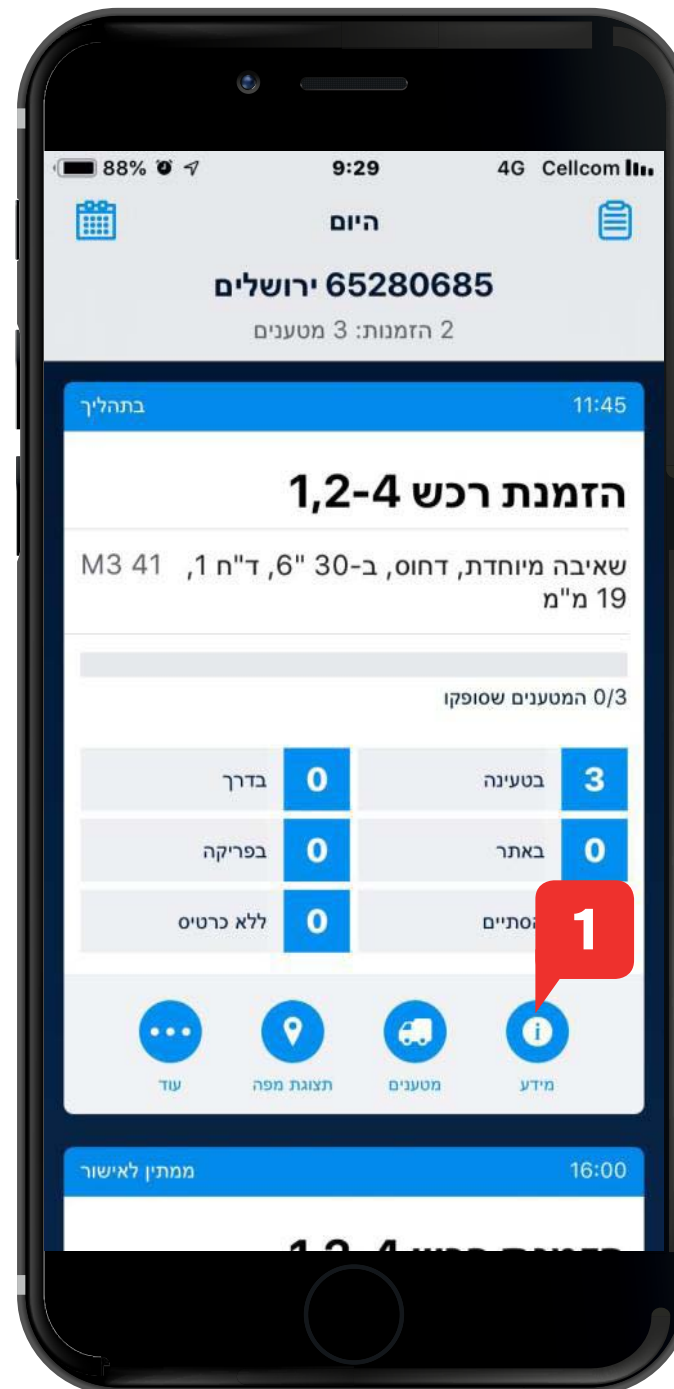
10. סיכום הזמנה

כדי להציג את דו"ח ההזמנה בחרו
בסמל **עוד** מתוך גישה מהירה



1 לחצו על הסמל **i** כדי לראות
את המידע על ההזמנה

2 בחירה זו תציג את פרטי ההזמנה



10. סיכום הזמנה

בחרו בדו"ח הזמנה

3

בחירה זו תציג את מדדי ההזמנה

4

חשוב!
מסך זה חל רק
על אספקות בטון



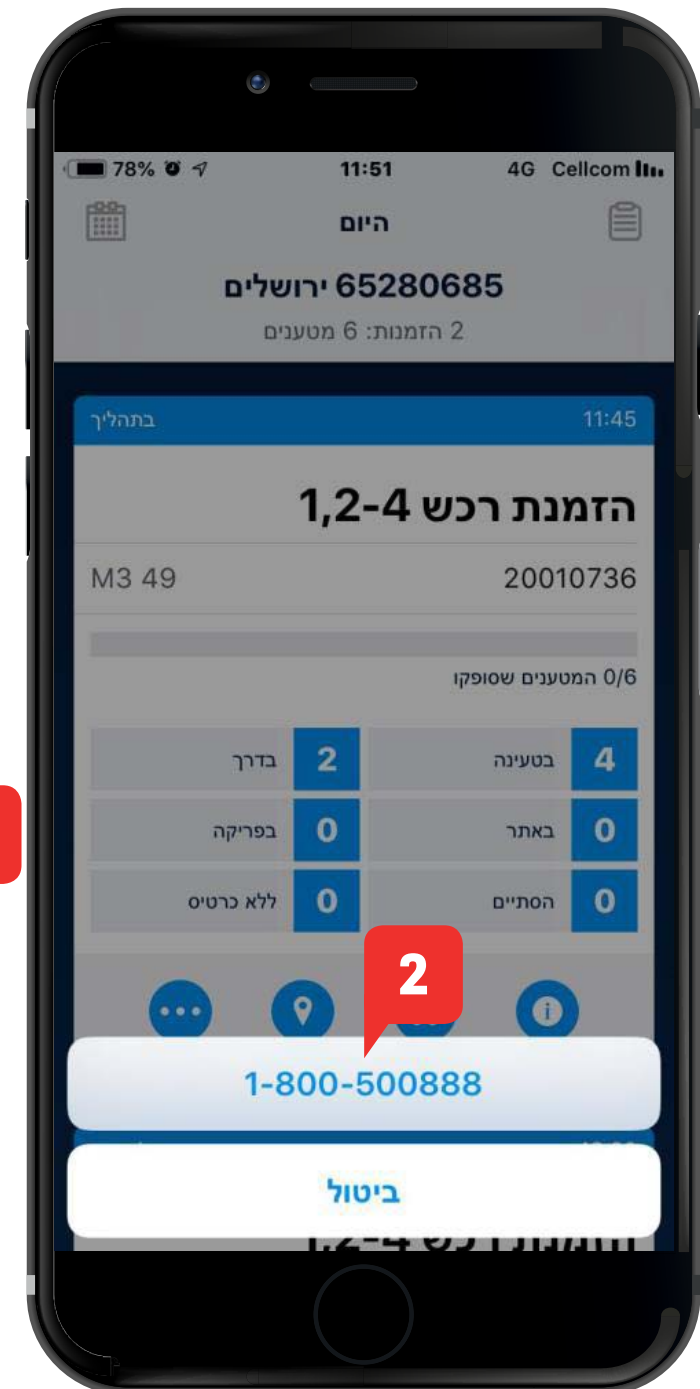
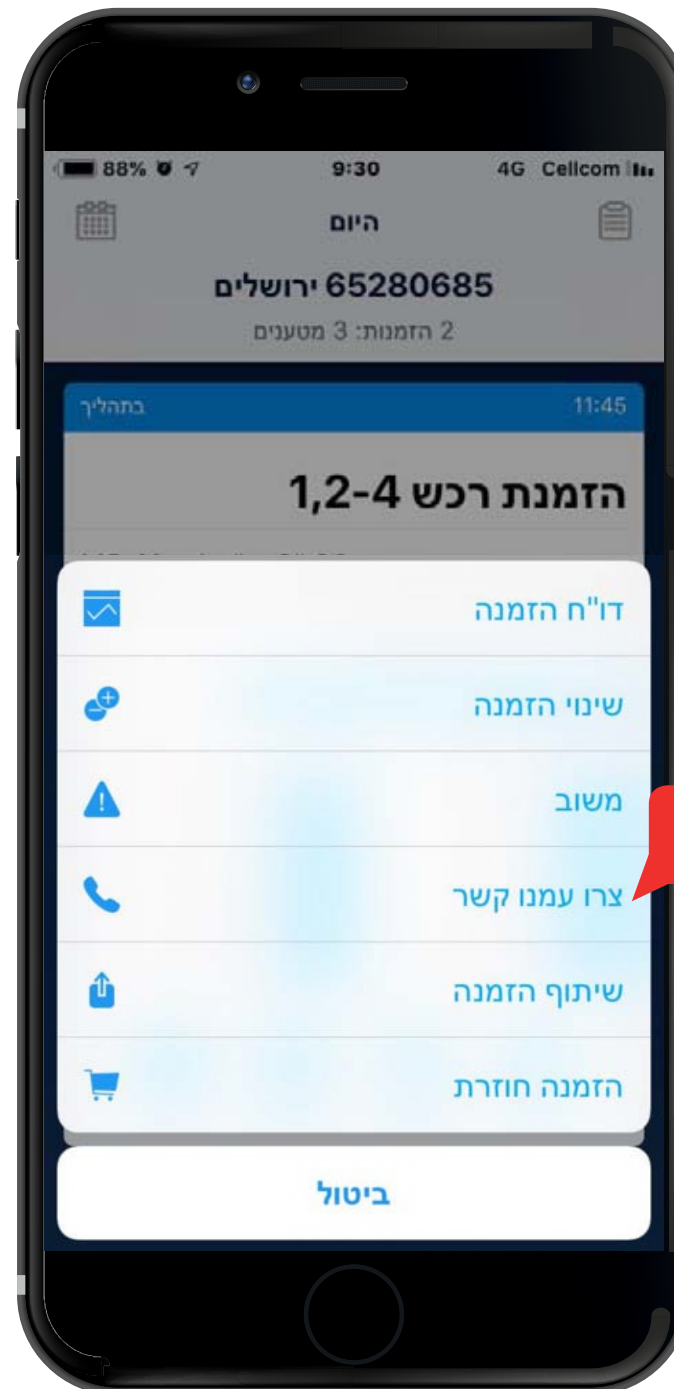
11. צרו עמנו קשר

בסעיף סרגל כלים ניתן למצוא את האפשרות לקבל סיוע או לבקש קבלת שיחה



1 בחרו בצרו עמנו קשר כדי ליצור קשר עם מוקד Readymix GO

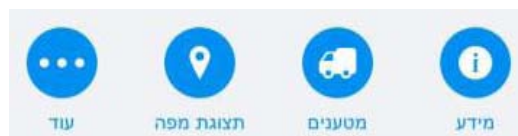
2 אשרו גישה לחייגן המכשיר, לחיצה על אפשרות זו תפנה אתכם לשיחה טלפונית עם מוקד Readymix GO
* המוקד זמין בשעות 07:00-17:00



12. בקשת שינויים

זמין למשתמשים מורשים

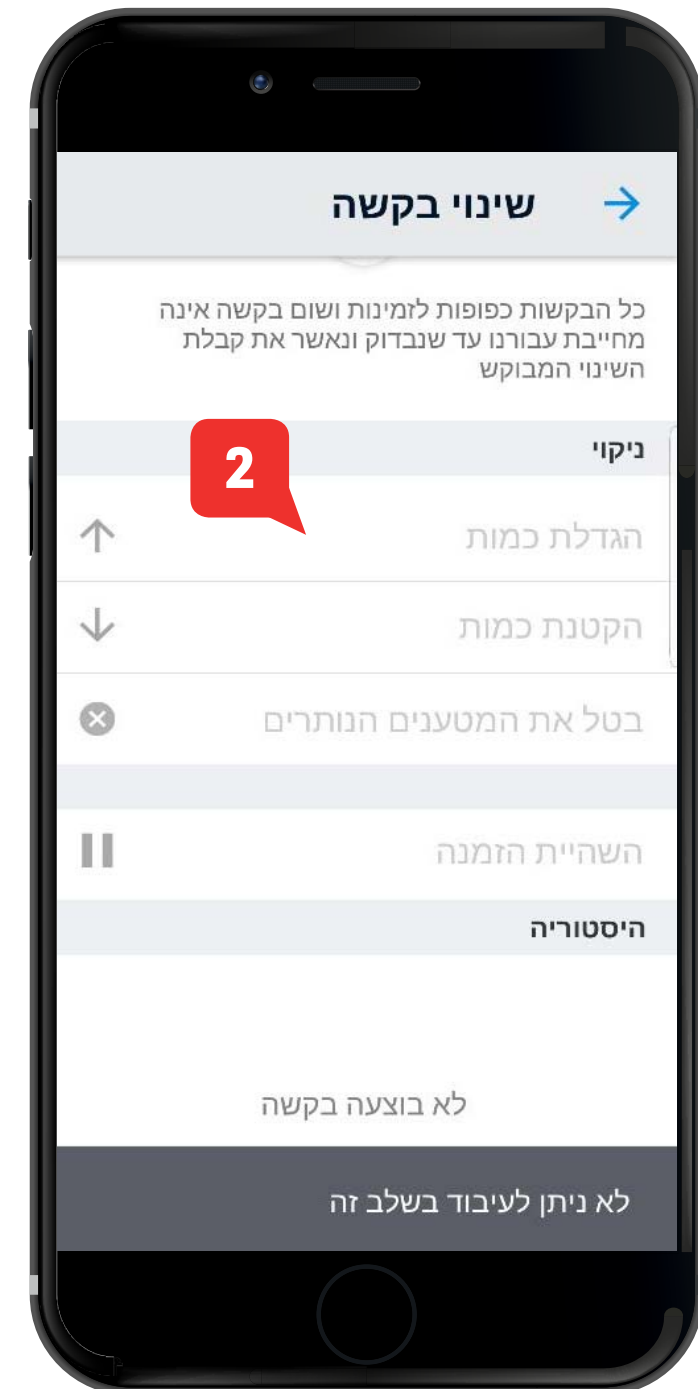
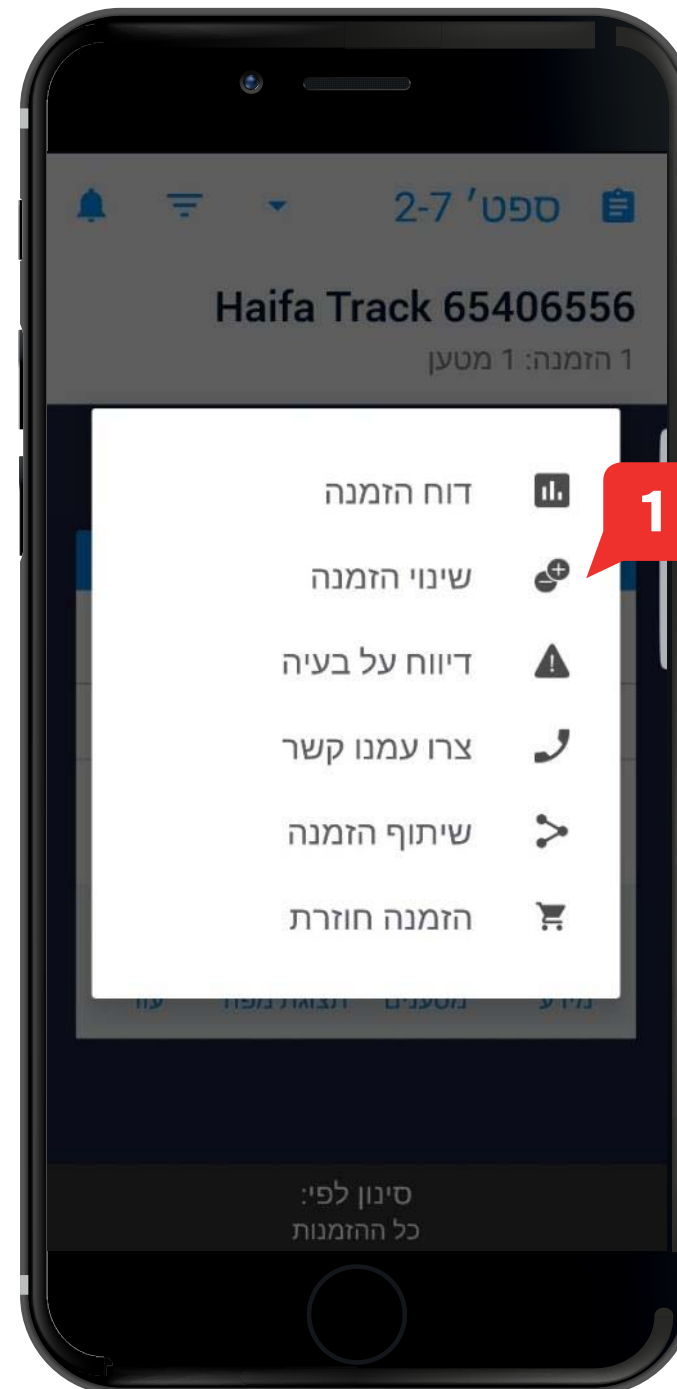
בעת בחירה באפשרות **עוד** מתוך סרגל גישה מהירה באפשרותכם לראות:



1 בחרו בסמל **שינוי הזמנה**

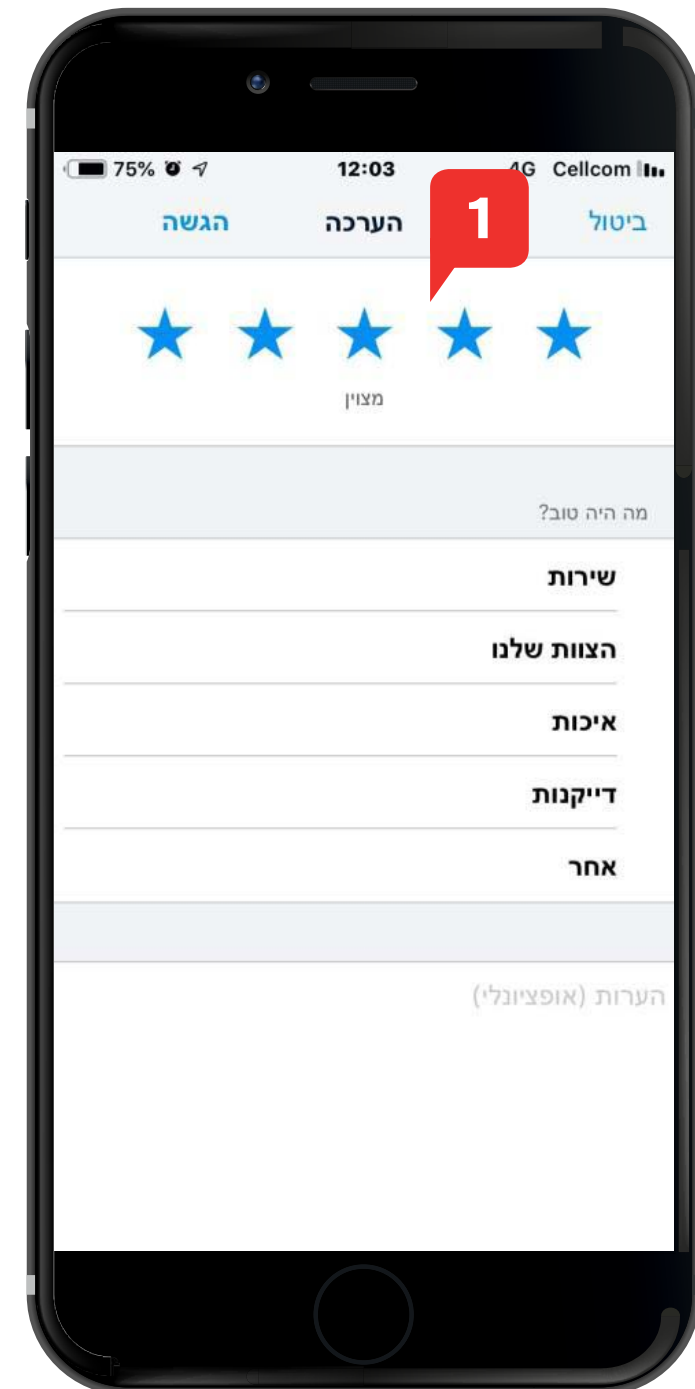
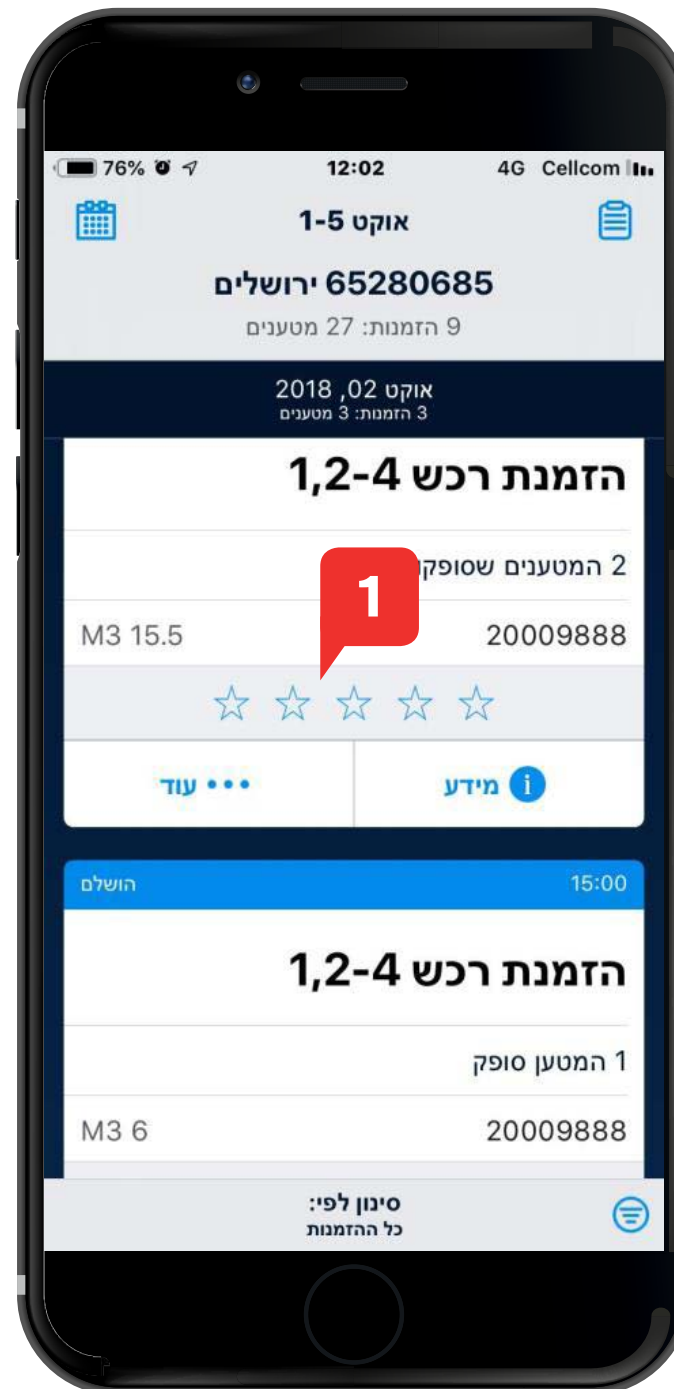
2 לאחר בקשה לשינוי ההזמנה - המפעל יבדוק את הבקשה וישלח אישור או דחיה בהתאם לזמינותו

חשוב!
אופציה זו חלה על
אספקת בטון בלבד



13. משוב

באפשרותכם להעניק משוב
בסיום השירות



14. שיתוף הזמנה

אם ברצונכם לשתף הזמנה, בחרו בסמל **עוד** מתוך סרגל גישה מהירה

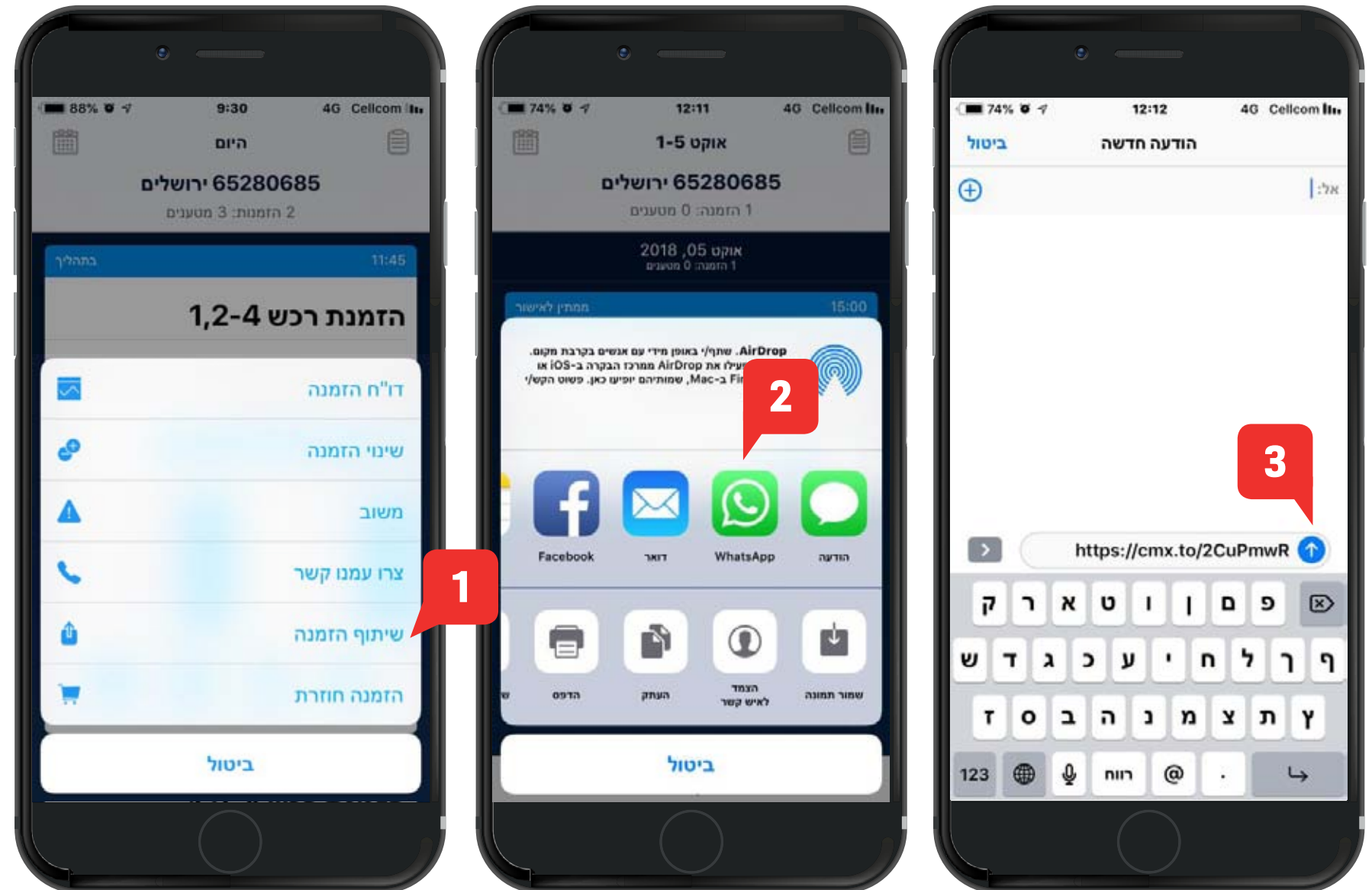


1 לחצו על שיתוף הזמנה

2 בחרו את האפשרות שאתם רוצים כדי לשלוח את ההזמנה

3 מלאו את המידע ולחצו על שליחה כדי לשתף את ההזמנה

ניתן לצפות בהזמנה ללא יצירת משתמש



15. משוב

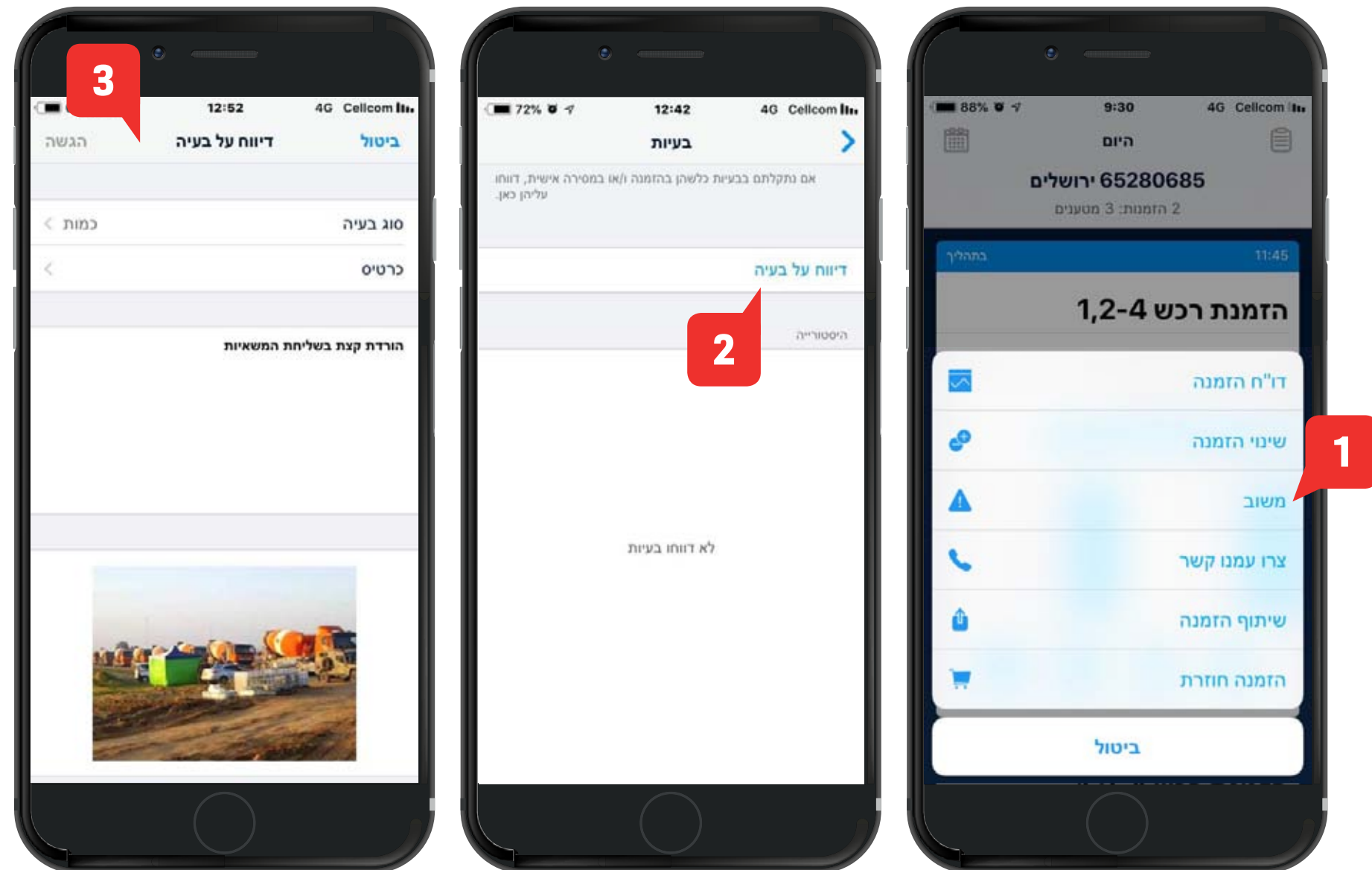
כדי לדווח על בעיה, בחרו באפשרות **עוד** ... מתוך סרגל גישה מהירה



1 בחרו באפשרות **משוב**

2 לחצו על **משוב** על מנת להמשיך

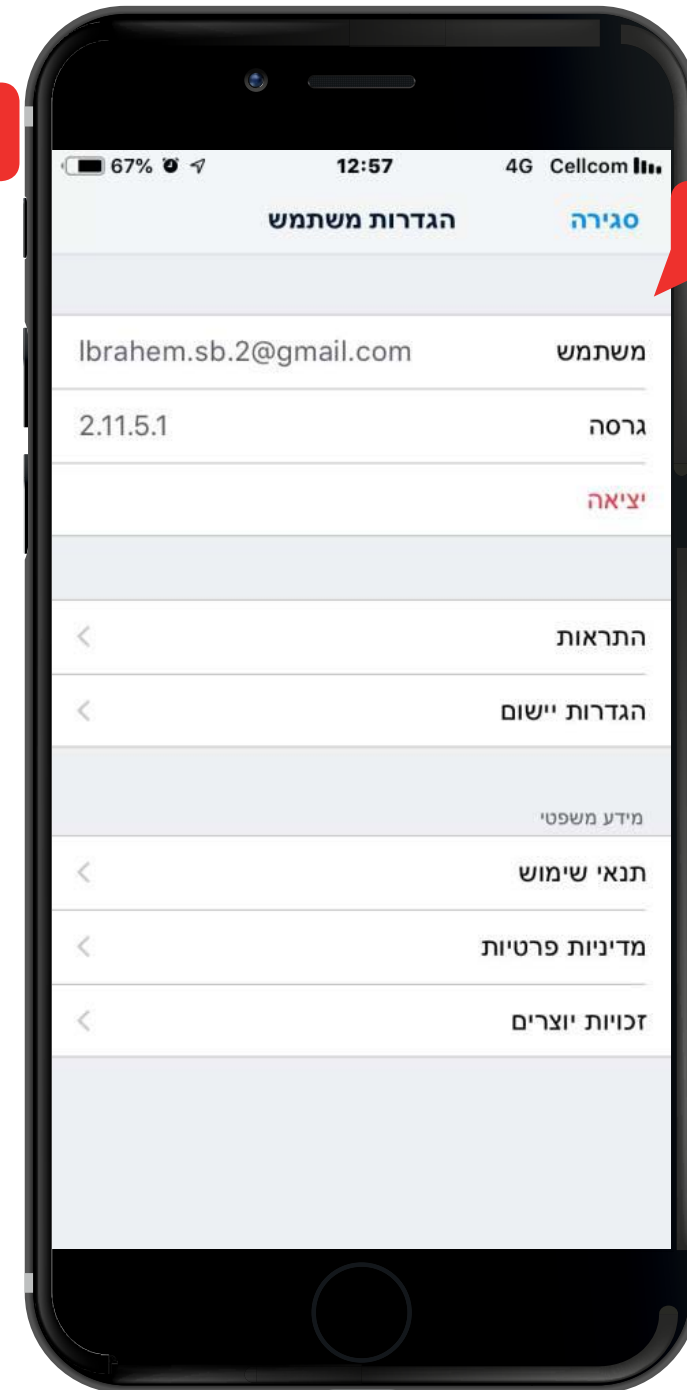
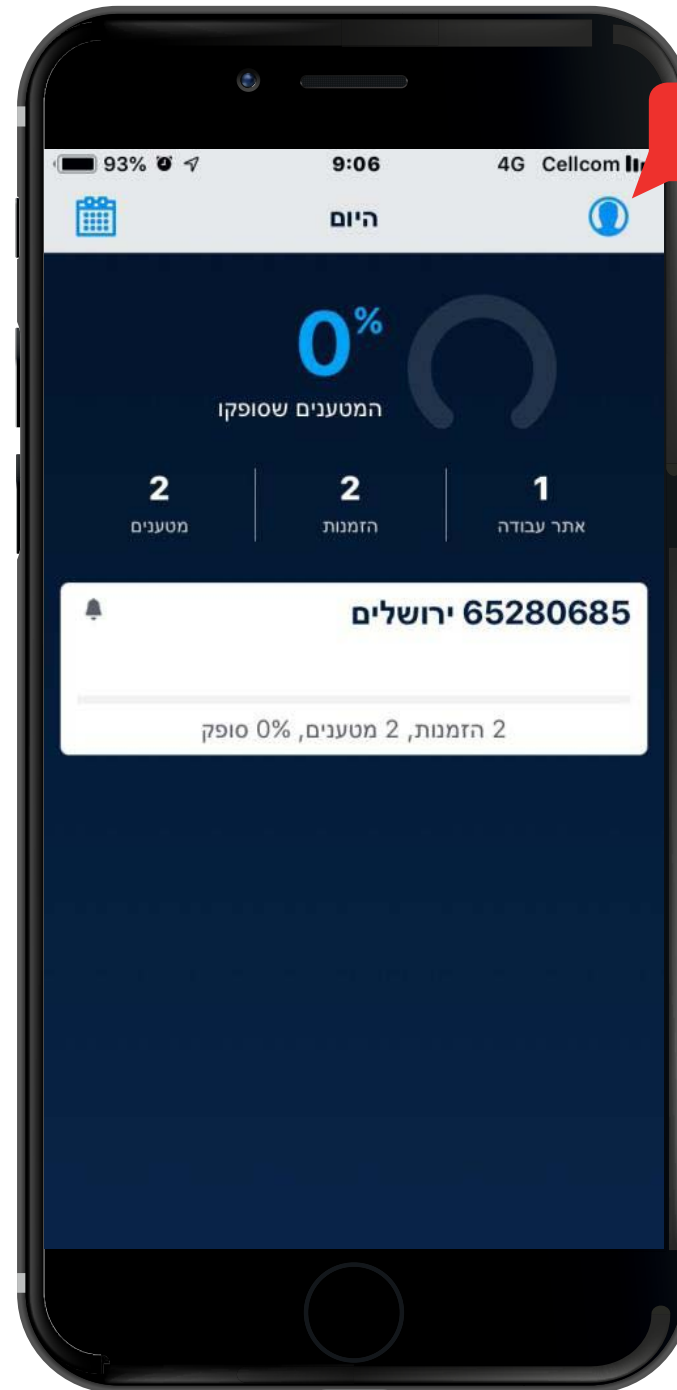
3 באפשרותכם לעקוב אחר נושא ולראות את הסטטוס שלו



16. הפרופיל שלי

1 בחרו בסמל הפרופיל
במסך ההזמנות

2 מכאן תוכלו:
• להפעיל או להשבית התראות
• לקרוא את תנאי השימוש
• לראות את הודעת הפרטיות
• זכויות יוצרים
• יציאה

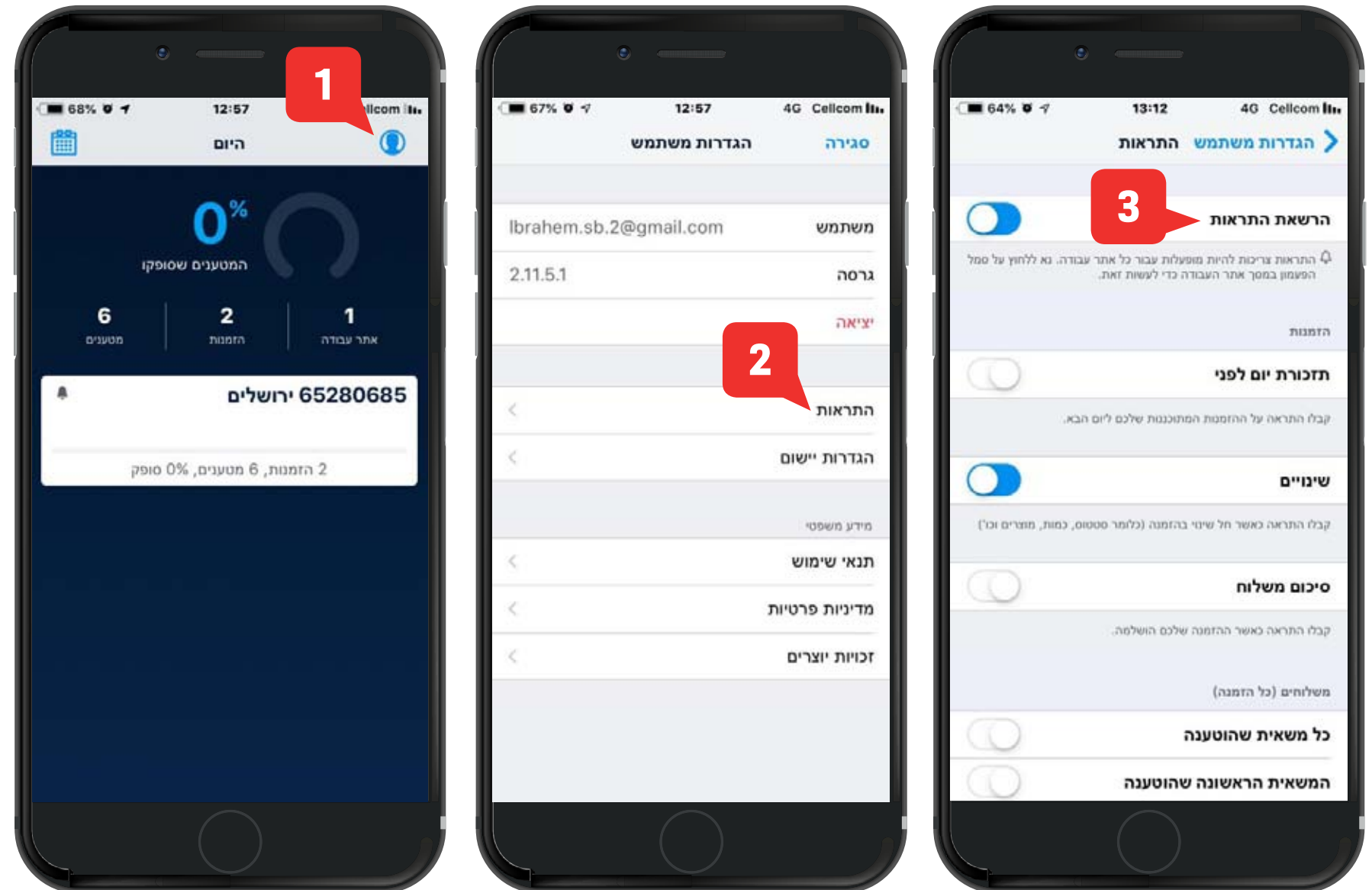


17. ניהול התראות

1
בפרופיל שלי בחרו
באפשרות התראות

2
לחצו על הרשאת התראות

3
נהלו את ההתראות
שברצונכם לקבל:
• תזכורת יום לפני
• שינויים
• סיכום הזמנה



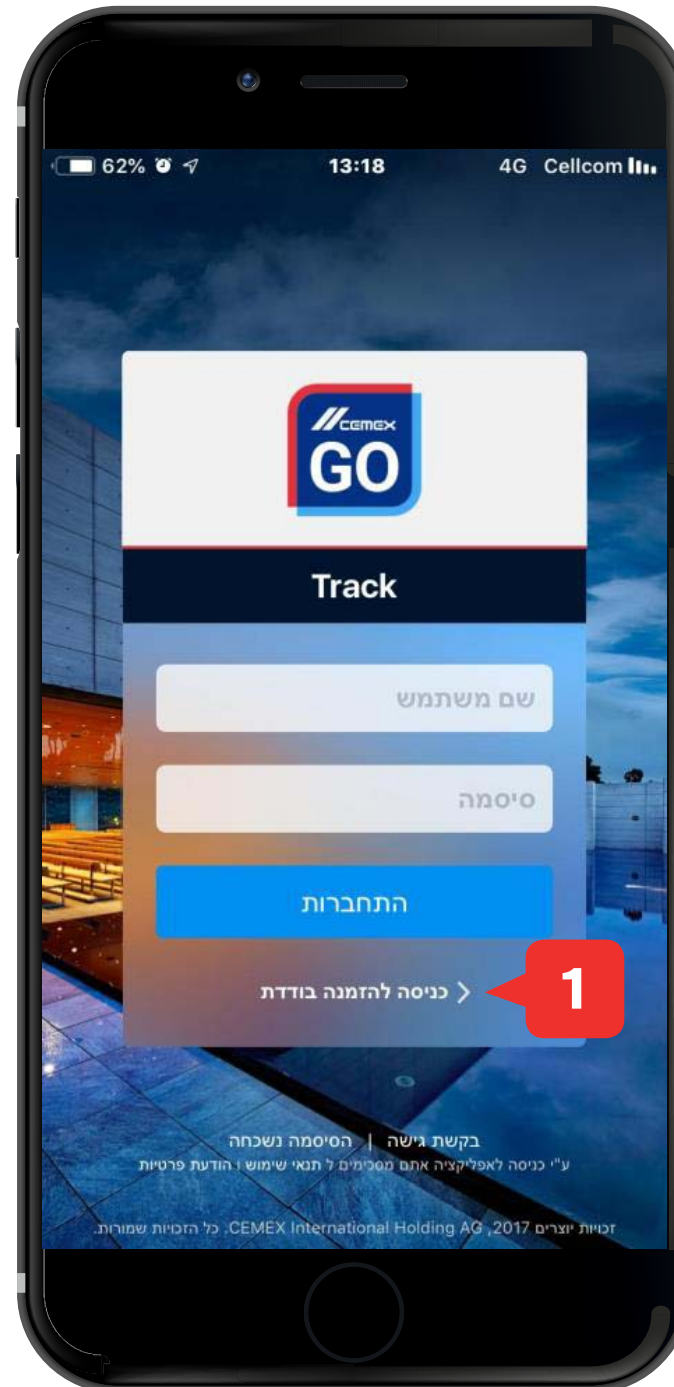
18. הזמנה בודדת

אם ברצונכם לאמת בקשת הזמנה אבל אין לכם משתמש כדי לגשת ליישום, בצעו את הפעולות הבאות:

1 לחצו על כניסה להזמנה בודדת

2 מלאו את מספר הלקוח, מספר ההזמנה. כמו כן, מלאו את המידע אודות התאריך שבו התחילה ההזמנה

3 לחצו על התחברות

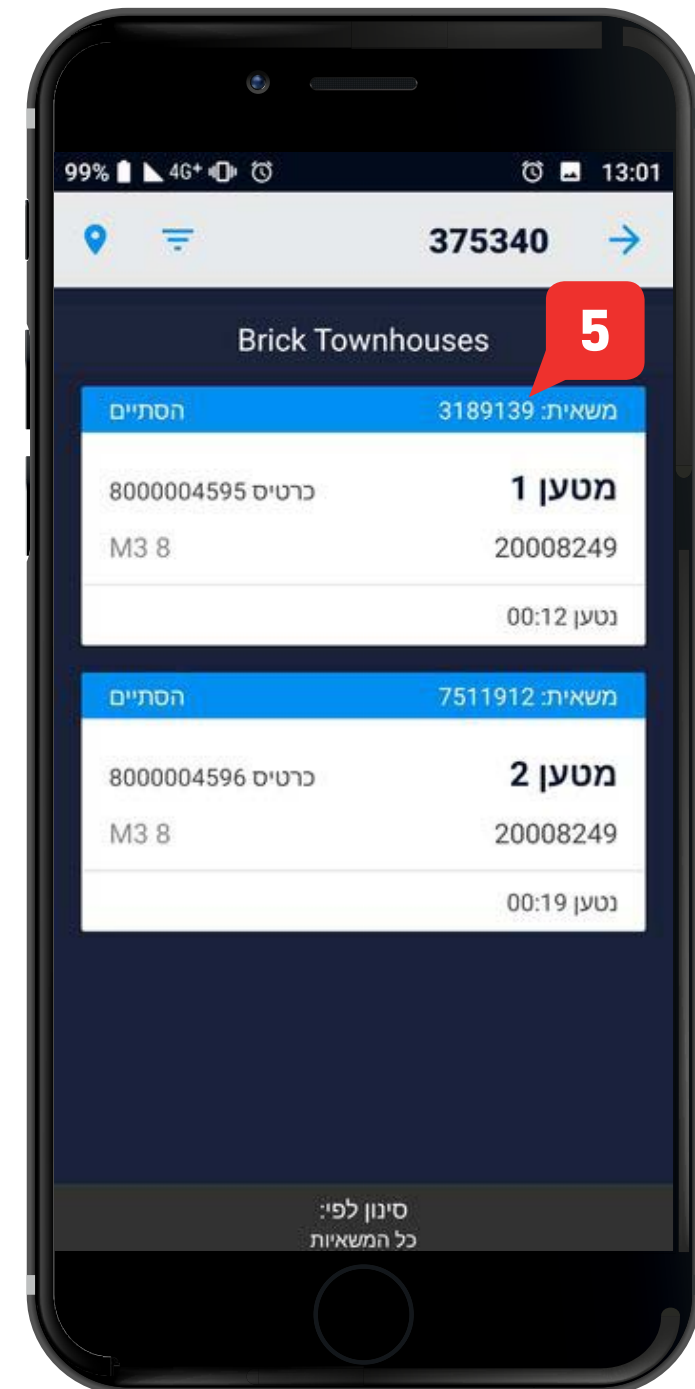
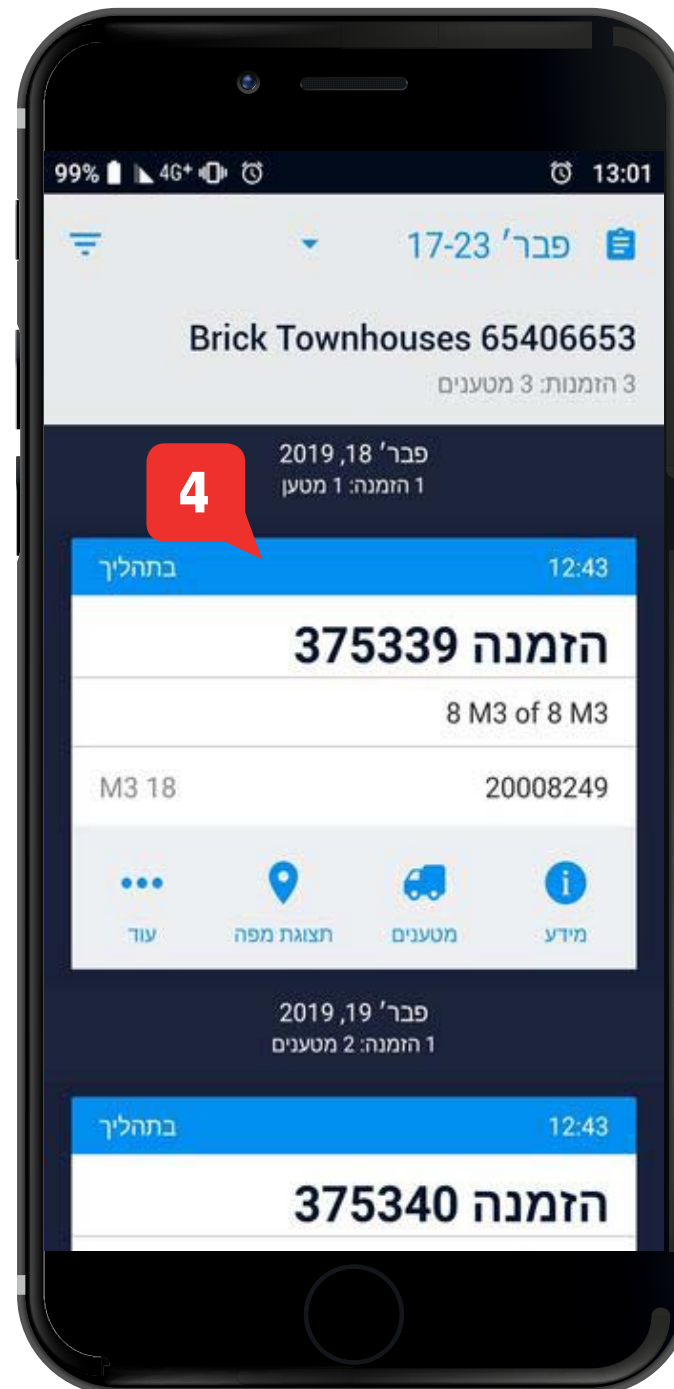


18. הזמנה בודדת

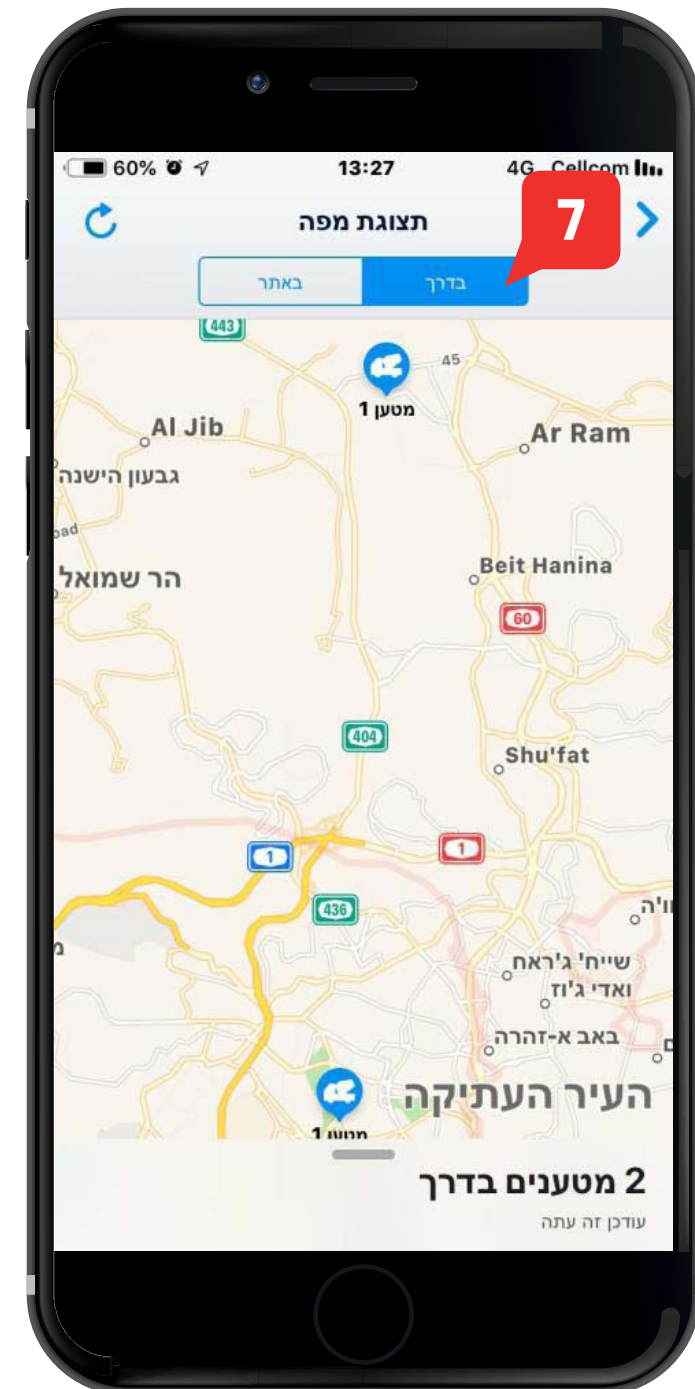
פרטי הזמנה ההזמנה תציג את המידע הכללי

4 סטטוס ההזמנה - כדי לראות
מידע של כל ערבול נא ללחוץ על
השלב הרלוונטי

5 כדי לראות את הסטטוס של כל
ערבול, לחצו על אחת מ**מתיבות**
המטענים



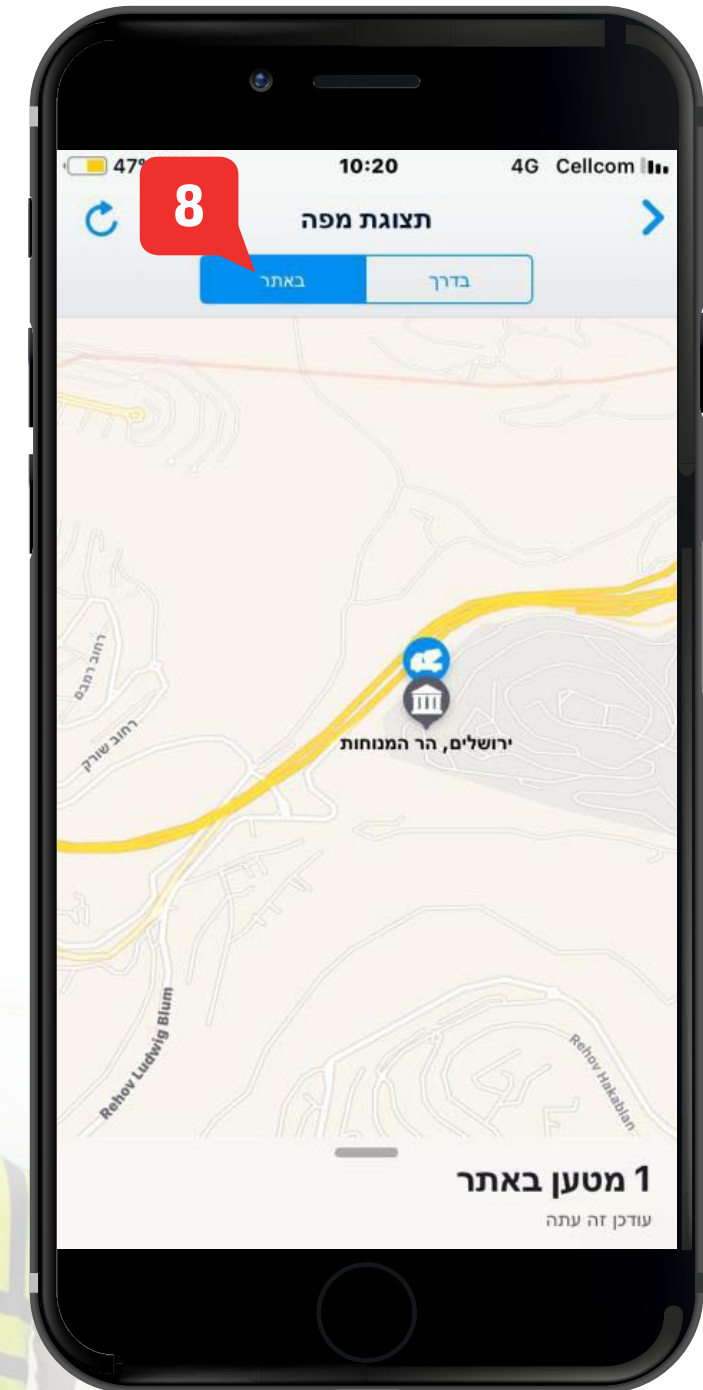
18. הזמנה בודדת



6 בחרו באפשרות **מפה**

7 הכרטיסייה **בדרך** מציגה את הערבילים שנמצאים בדרך לאתר העבודה

18. הזמנה בודדת

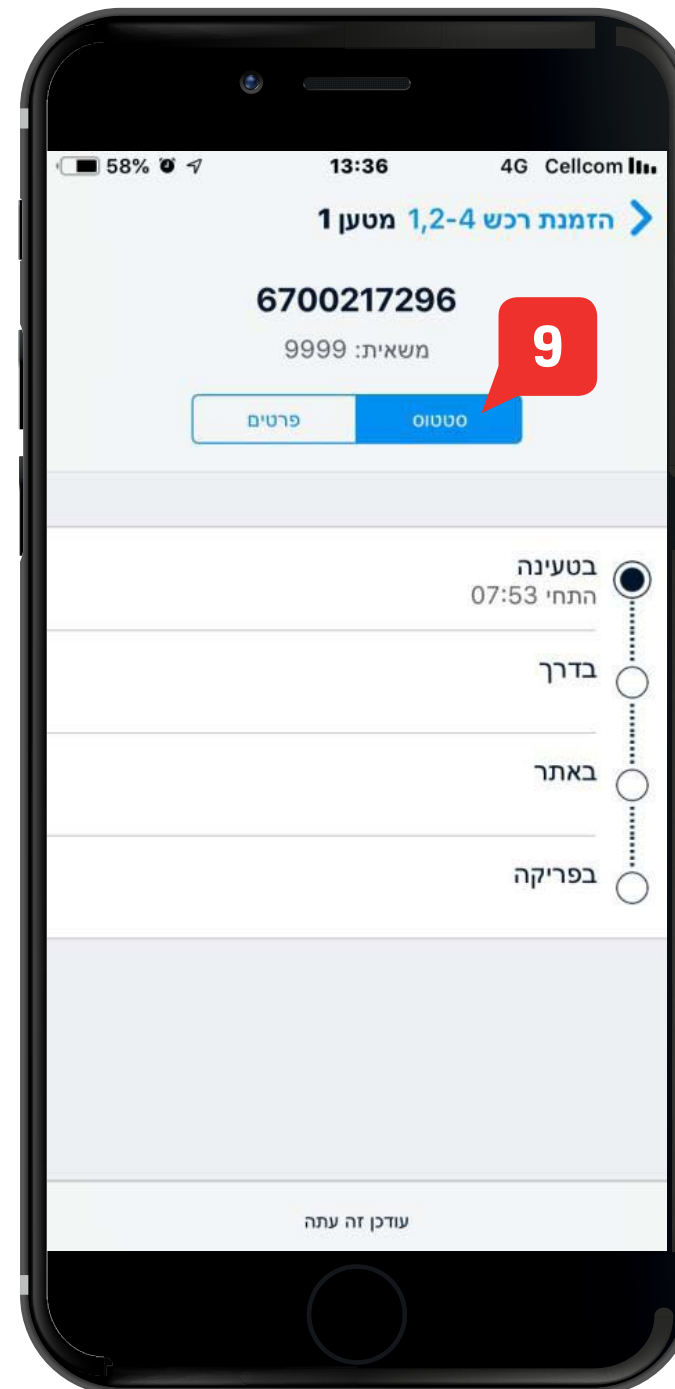


8
הכרטיסייה **באתר** מציגה את
השירותים הנמצאים באתר
העבודה ועוברים פריקה

לחצו על הערבל
כדי לראות מידע נוסף

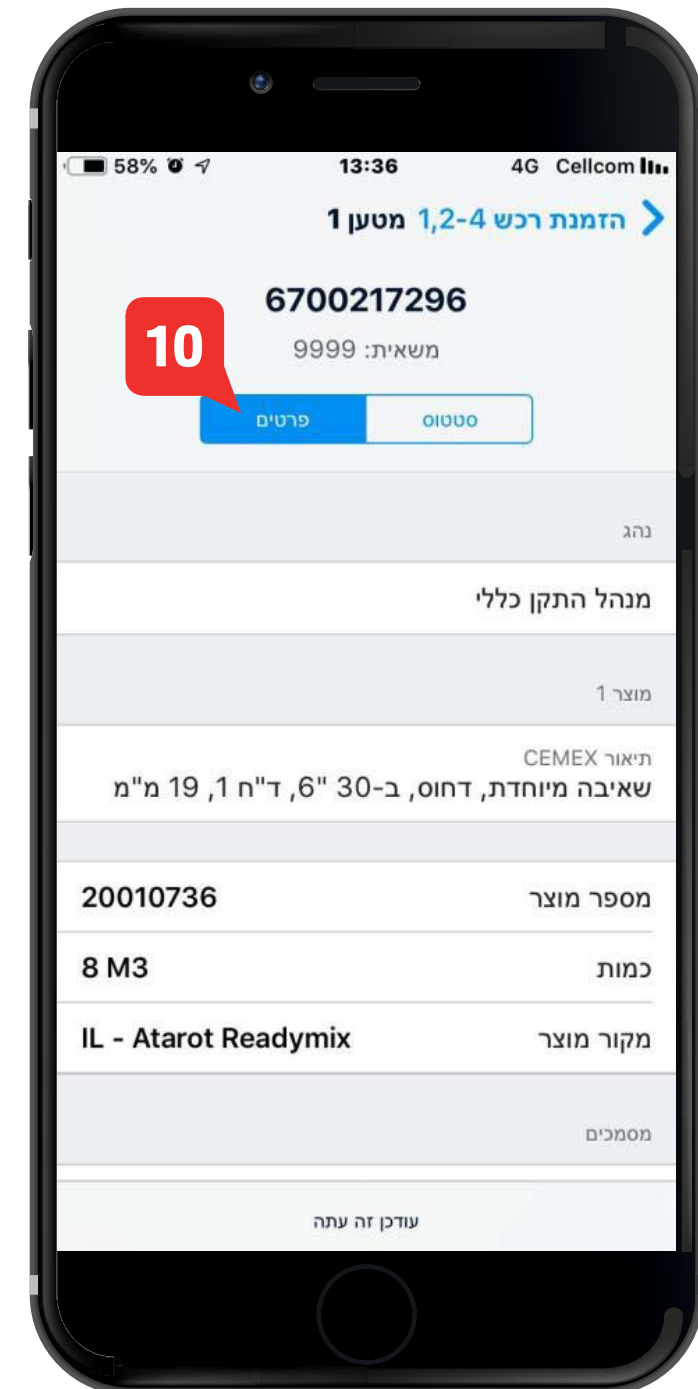


18. הזמנה בודדת



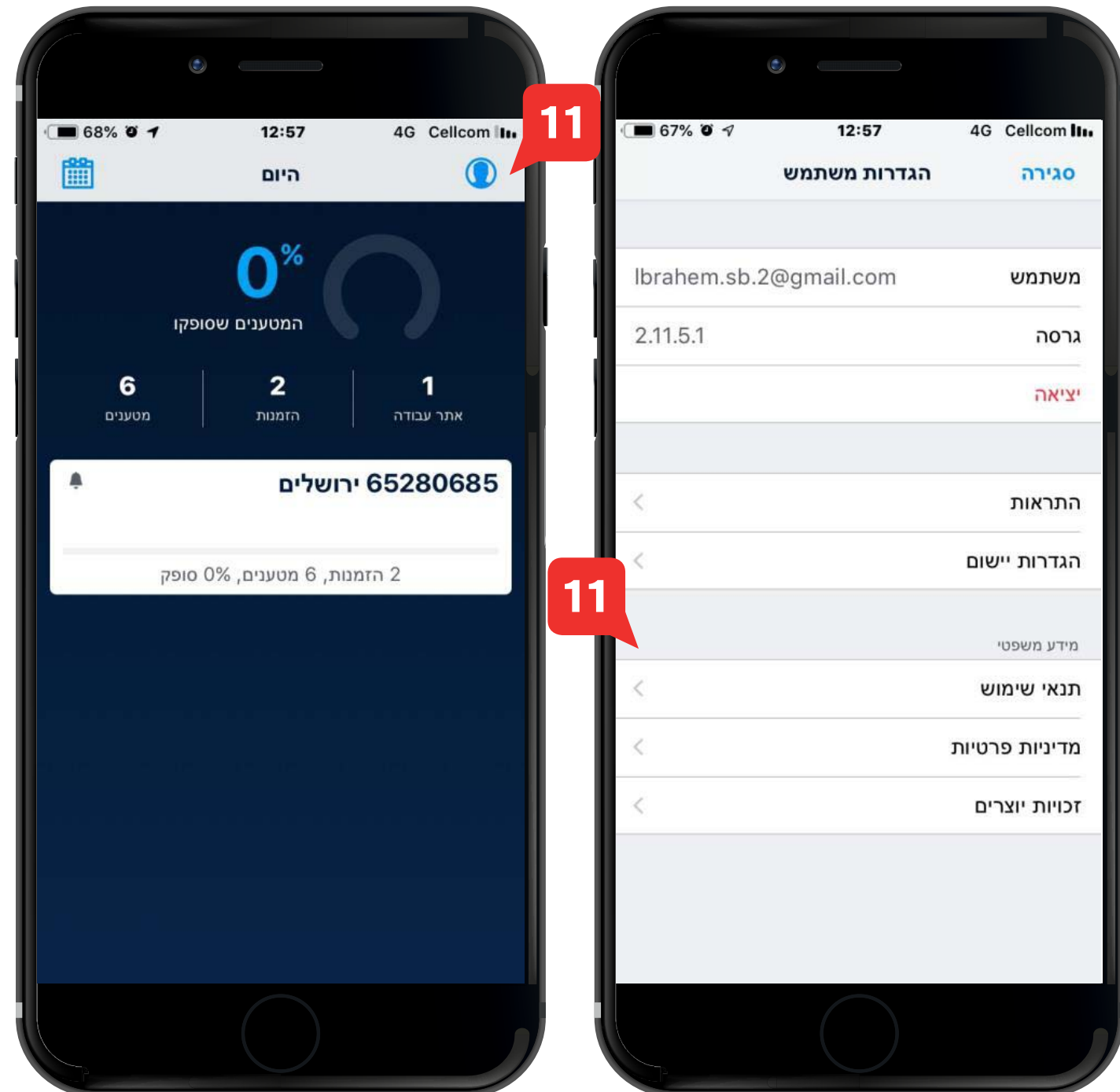
9
כרטיסיית הסטטוס מציגה
את שלבי ההזמנה

10
כרטיסיית הפרטים מציגה
את שם הנהג ומפרט המוצר



רדמיקס

18. הזמנה בודדת



באמצעות הסמל  באפשרותכם גם לראות את תנאי השימוש, הצהרת הפרטיות וזכויות היוצרים

ברכות!

סיימתם את "מעקב - IOS"



רדִימִיקס